

## 令和5年度第1回北海道消費者苦情処理委員会 次第

日時：令和6年2月15日（木）13時30分～

場所：北海道立消費生活センター 暮らしの教室

### 1 開 会

### 2 挨拶

### 3 報告事項

- (1) 令和5年度における付託案件の検討状況について
- (2) 令和5年度における消費生活相談の状況について
- (3) 食品表示法、景品表示法、特定商取引法及び消費生活条例に基づく行政措置の状況について（令和4年度～令和5年度）

### 4 その他

### 5 閉 会

#### 【配付資料】

- 資料1 消費生活相談の状況 ～令和5年4月～令和5年12月の相談処理状況～
- 資料2 食品表示法、景品表示法、特定商取引法及び北海道消費生活条例に基づく行政措置の状況について（令和4年度～令和5年度）
- 資料3 「訪問販売お断りステッカー」の作成・活用状況について
- 資料4 第4次北海道消費生活基本計画策定の方向性
- 参考資料 北海道消費者苦情処理委員会付託案件の処理フロー

# 令和5年度第1回北海道消費者苦情処理委員会出席者名簿

日時：令和6年2月15日（木） 13時30分～

場所：北海道立消費生活センター くらしの教室

委員名	所属等	摘要
いそ やま り え 磯 山 利 英	公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 北海道支部 副支部長	
いとう みえこ 伊 藤 美 恵 子	公益社団法人 全国消費生活相談員協会 北海道支部	
えん どう まさ ひろ 遠 藤 正 大	弁護士	
なか がわ あき ひ こ 中 川 晶 比 兒	北海道大学大学院法学研究科 教授	
ほし はら なお こ 星 原 直 子	弁護士	
ほそ い み わ 細 井 三 輪	弁護士	
み はら ゆう いち 三 原 雄 一	北海道信用保証協会 専務理事	

(五十音順)

事務局	所属等
さとう けい こ 佐 藤 圭 子	北海道環境生活部くらし安全局長
いし どう たか こ 石 動 貴 子	北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課長
よし みず まさ あき 由 水 正 明	北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課課長補佐（消費者安全）
はやし みつる 林 充	北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課課長補佐（表示適正化）
たに うち まこと 谷 内 眞	北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課課長補佐（取引適正化）
むしや けい じ 武 者 圭 司	北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課取引適正化係長
たか だ ゆう すけ 高 田 裕 介	北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課取引適正化係 主査
た はら ひと し 田 原 太 志	北海道立消費生活センター相談支援グループ 主幹