

地域少子化対策重点推進事業における結婚支援センターの設置運営指針

令和 3 年 3 月 25 日
内閣府子ども・子育て本部
参事官(少子化対策担当)決定

地域少子化対策重点推進交付金の交付対象となる結婚支援センターその他名称の如何を問わず地域における結婚支援の中心的役割を果たす施設（以下「センター」という。）の設置・運営に係る指針を下記のとおり定める。

記

1. 目的

センターは、地域の実情に応じ、結婚を希望する者の希望の実現を支援するための取組を行うことを目的とすること。

2. 設置・運営主体

都道府県又は市区町村（一部事務組合を含む。以下同じ。）とすること。ただし、都道府県又は市区町村が認めた者へ委託等を行うことができる。

3. 支援対象

結婚を希望する者を支援対象とするが、地域の実情に応じて、結婚を希望する者の親族等についても対象とする等、柔軟に運用することができる。

4. センターの事業内容

センターは、以下の(1)の取組を行うこと。また、これに加えて、地域の実情に応じて、(2)から(5)までの取組を行うことができる。

- (1) 支援対象者が必要とする結婚支援に関する情報を提供すること
- (2) 支援対象者からの結婚に関する相談に応じること
- (3) 結婚を希望する者に出会いの機会・場を提供すること
- (4) 結婚支援に取り組む関係機関との連絡調整を行うこと
- (5) その他地域の結婚支援の取組に資すること

5. センターの実施体制

センターの開所時間中は結婚支援を行う職員（ボランティアを含む。以下「職員等」という。）を常時1名以上配置すること。複数の施設を設置するセンターは、各施設におけ

る開所時間中は当該施設に職員等を常時1名以上配置すること。

6. 個人情報の管理

- (1) 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）並びに都道府県及び市区町村の個人情報保護条例を遵守すること。
- (2) センターにおける個人情報の管理に係る規定を整備し、次に掲げる事項を定めること。
 - ① 個人情報保護の管理者（個人情報の管理に係る規定の実施及び運用に関する責任者）
 - ② 個人情報の利用目的
 - ③ 個人情報に記載された書類及びデータの保管方法（個人情報の取扱い権限の付与範囲、書類保管庫等の鍵及びデータアクセス時のパスワードの管理に関する事項を含む）
 - ④ 個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止等の安全管理措置
 - ⑤ 情報漏洩時の対処方法、連絡体制
 - ⑥ 職員等の在籍中及び職を辞した後における個人情報の適切な管理の徹底
- (3) 事業目的以外に個人情報を利用又は第三者に提供しないこと。ただし、事業目的以外に個人情報を利用又は第三者に提供する場合をあらかじめ規定し、これを明示する場合は、事業目的以外に個人情報を利用又は第三者に提供することができる。
- (4) 業務の実施に当たっては、支援対象者のプライバシーに配慮すること。
- (5) 支援対象者、職員等及び関係者による情報発信（SNS含む）の制限など個人情報の保護に係る遵守事項を定め、支援終了・退職時も含め遵守させること。
- (6) センターは個人情報を取り扱う業務を委託等する場合は、当該委託等に係る契約書（請書その他これらに類するものを含む。）に、当該業務に関して知り得た個人情報を不当な目的に使用してはならない旨を規定するなど、保有する個人情報の適正な保護及び管理のために必要な措置を講じること。
- (7) センターは個人情報の保護及び管理の状況を自ら点検し、点検の結果により必要な改善措置を講じること。

7. センターにおける受付・相談に関すること

- (1) 支援対象者からの相談等については、対面、電話、電子メール又はオンライン会議ツール等、支援対象者の利便性に配慮した複数の方法で実施すること
- (2) 対面相談の際には、仕切りの設置、相談時間の調整を行う等により、相談者のプライバシーの確保に努めること
- (3) 会員登録、参加者受付に当たっては、写真入りの公的身分証明書、社員証、所得証明書等により、本人及び記載事項の確認を行うこと。また、市区町村長が発行する独身証明等によって、独身であることを確認すること

8. 人材育成に関すること

職員等に対し、セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント等への対策、個人情報の保護、その他職員等の支援の質の向上に資する研修を実施すること。なお、自治体や業界団体等の教育活動を活用することをもって、研修に振り替えることができる。

9. その他

(1) 支援を必要とする者に当該センターでの支援に関する情報が届くよう、積極的な広報に努めること。

(2) センターの運営に当たっては、災害対策や新型コロナウイルス感染症対策を講じる等、利用者の安全・安心の確保に努めること。