

令和6年度重層的支援体制構築に向けた後方支援事業実施要綱

1 事業の目的

対象者の属性を問わない相談支援、参加支援及び地域づくりに向けた支援を一体的に実施する重層的支援体制整備事業について、実施主体である市町村の体制整備が円滑に行われるよう、後方支援を実施する。

2 実施主体

北海道

3 事業の委託

北海道が適当と認めた事業者に委託して実施する。

4 委託期間

契約締結日から令和7年（2025年）3月31日まで

5 業務内容

（1）情報共有の場づくり

市町村職員等を対象に、体制整備や個々の市町村が抱えている課題の解決に関する手法など、他地域での取組みについて、意見交換や情報共有を図る場を設ける。

また、包括的な支援体制構築に向けた取組みや課題について、市町村職員と北海道職員との間で意見交換や情報交換を図る場を設ける。

（2）重層的支援体制整備人材養成研修

市町村職員や関係機関の職員を対象に、重層的支援体制の構築に向けた多機関による連携体制づくりや地域課題の把握や地域資源の開発に向けた取組、関係機関や住民の地域活動からの情報収集など潜在的な要支援者の把握方法などに関する研修を実施する。

（3）専門家派遣

重層的支援体制整備事業の実施を検討している市町村に対し、地域内での支援体制構築のための必要な助言等を行いながら、市町村に寄り添った伴走支援を行う専門家を派遣する。

6 実施方法

（1）情報共有の場づくり

①市町村間の情報共有の場づくり

ア 開催方法

集合型の会議形式にて、参加市町村数に応じ、人口規模等により複数のグループに分けて実施する。

イ 開催回数

道内4ブロックで開催する

ウ 参加対象者

北海道職員（振興局）、市町村職員及び関係機関職員等

エ その他

- ・グループごとに委託事業者の職員をファシリテーターとして配置する。
- ・市町村間の情報共有の場づくりの内容に関するアンケート調査を実施する。

②道及び市町村間の情報共有の場づくり

ア 開催方法

集合型またはオンライン形式で実施する。

イ 開催回数

1回以上

ウ 参加対象者

北海道職員、市町村職員及び関係機関職員等

エ その他

- ・開催内容については、別途協議の上、決定する。
- ・委託事業者の職員をファシリテーターとして配置する。

(2) 重層的支援体制整備人材養成研修

ア 開催方法

集合形式もしくはオンライン会議システム等を活用した会議形式で参加市町村数に応じ、人口規模等により複数のグループに分けて実施する。

イ 開催回数

2回以上

ウ 参加対象者

市町村職員及び関係機関職員等

エ その他

- ・グループごとに委託事業者の職員をファシリテーターとして配置する。
- ・研修の内容に関するアンケート調査を実施する。

(3) 専門家派遣

ア 実施方法

支援を希望する市町村に対し、これまでの市町村内の包括的な支援体制の整備に関する取組や課題を把握するためのヒアリングを行った上で、市町村職員や市町村社会福祉協議会等の関係機関を対象としたワークショップを開催し、体制構築に向けた助言等の支援を行う。

イ 支援を行う市町村数

6市町村程度とし、道と協議の上、決定すること。

ウ その他

- ・ヒアリングについては、オンライン会議や電話・メール等による実施で差し支えないが、ワークショップについては、原則として、現地にて集合形式で開催すること。

7 個人情報の取扱いについて

本事業に係る個人情報の取扱いについては、北海道個人情報保護条例第8条第1項第4号の規定に基づき個別に判断する。

8 報告書の作成

上記6の実施結果を取りまとめ、報告書を作成する。

(1) 上記6の(1)、(2)、(3)、(4)

- ・紙媒体 1部 (A4フルカラー)
- ・磁気媒体 1部 (PDF 及び Word 又は PowerPoint のファイル形式で dvd-ROM 等に保存)

(2) その他

当該事業に係るオンライン会議の映像及び作成物等も併せて提出すること。

9 その他

- (1) 本業務によって得られた成果物及び本委託の履行過程で得られたデータ等（写真、図表含む）の著作権は北海道に帰属する。受託者は成果物等について、第三者の商標権、肖像権、著作権その他の諸権利を侵害するものではないことを保証し、万一第三者の権利を侵害していた場合に生じる問題の一切の責任は受託者が負うものとする。
- (2) 各業務において、外部講師を活用しても差し支えないが、事業者が自らの知見に基づき、各市町村における重層的支援体制整備事業の実施に向けた検討が進むよう、各業務の内容を主体的に設計し、実施すること。
- (3) 委託契約書及び実施要綱に定めのない事項については、必要に応じ協議の上定めるものとする。