

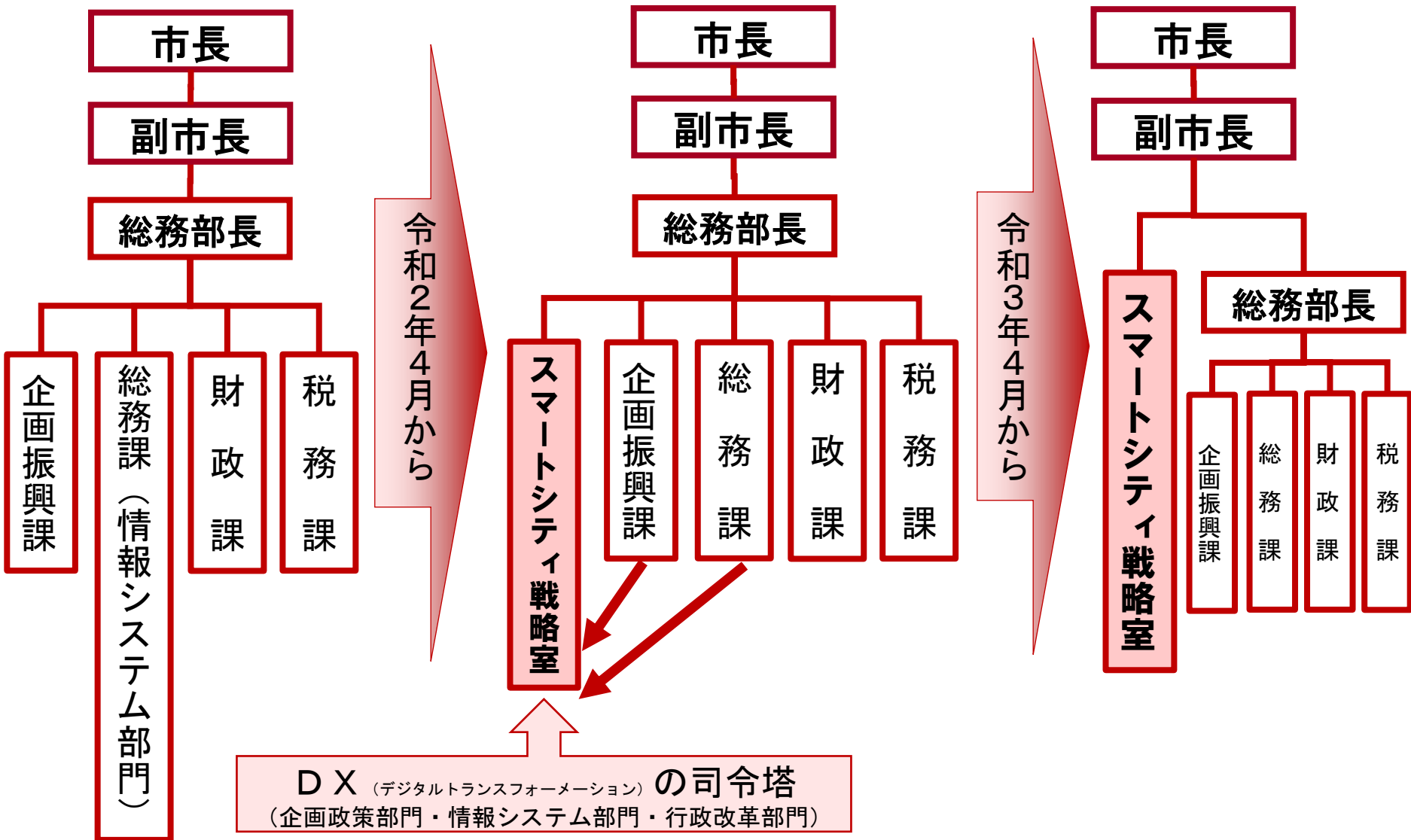
日時：令和5年11月2日13:05～
場所：ロイトン札幌2Fインブレスホール

富良野市のミライを切り拓くDXへの挑戦



富良野市長 北 猛 俊

令和2年4月 庁内にスマートシティ戦略室を設置



デジタル化に向けた富良野市の基本的な考え方

ICT利活用推進
計画の基本理念

ひと・モノ・情報がつながるスマートシティ富良野

～ICTの恩恵を市民誰もが享受できるデジタル社会をめざして～

業務DXへの挑戦

業務プロセス改革の取組

令和4年9月新庁舎供用開始



地域DXへの挑戦

スマートシティの取組



庁内3,007業務の棚卸し

- ・業務内容（事務的要素の識別）
- ・業務量調査（作業件数・作業時間）

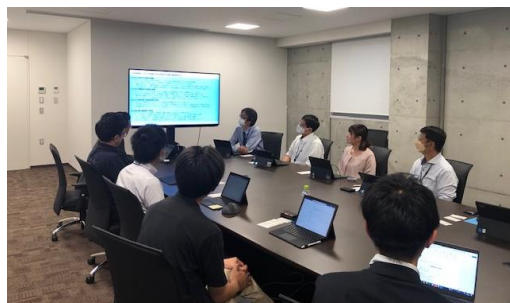
庁内全35課ヒアリング

- ・業務をする上で負担になっていること
- ・ICTとの親和性が高いと思われる業務

課題の分類	課題の概要	
事務にかかる業務負荷を下げたい	紙帳票による決裁	決裁に必要な紙帳票の印刷、外職場から移動
	手作業による事務	紙帳票の手入力に時間を要している
	議事録の作成	議事録を作成するのに時間を要している
本来業務に集中したい	担当の業務分担	連関性が低い業務にまで時間を割いている
	事務分掌	管轄の建物の維持管理に時間を割いている
業務をより良くする仕組が十分でない	業務改善の仕組み	業務が多く、現行業務の改善や工夫に時間を割けない。
市民対応に最適化の余地がある	市民への情報発信	市民への情報発信を最適化したい
	市民からの申請	市民からの申請・問合せを最適化したい
人材育成に最適化の余地がある	職員の育成	職員の育成に十分な時間をかけられない
	職員の最適配置	人事異動に最適化の余地がある

業務DXの取組

ペーパーレス化



全職員にタブレット端末貸与、庁舎内無線LAN整備によるペーパーレス会議の推進

インターネット側での業務運用



職員の業務は、LGWAN側からインターネット側での業務運用にシフト。Microsoft Teamsを導入

書かない窓口



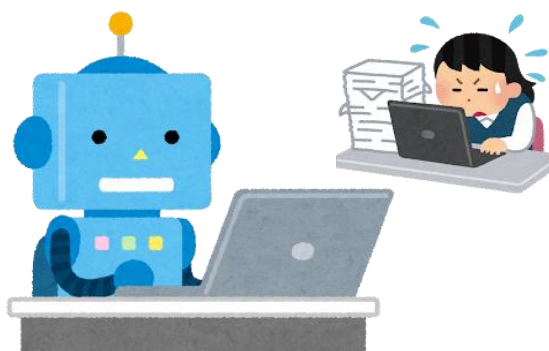
新庁舎1階総合窓口にて、住民票・印鑑証明・税証明等の発行に「書かない窓口」を導入

電子決裁導入



文書管理システム・財務会計システムの電子決裁導入

RPAの構築



税申告書や健診業務、水道使用開始・廃止届等11業務にRPAを導入

AI 議事録作成



打合せや会議の収録した音声を、AIが文字変換して議事録作成

さらなる業務DXを推進するために

- ① C I O、C I O 補 佐 官 の 設 置
- ② D X 推 進 員、D X 推 進 チーム の 設 置
- ③ 全 職 員 の スキル ア ッ プ

富良野市DX推進体制

CIO/CIO補佐官
スマートシティ戦略室

DX推進員

富良野市の自治体DX化を
推進する中核的存在

デジタルを前提として
業務を遂行出来る人材

一般職員

外部からのデジタル
専門人材の活用

- ・自治体DXの推進を全庁横断的に推進するため、CIO、CIO補佐官の設置。
- ・C I Oには副市長
- ・C I O補佐官にはスマートシティ戦略室長

- ・富良野市のDX推進を牽引する「DX推進員」を選定し、今後5年間で全職員の20%程度約50名の人材育成を予定
- ・D X 推進員によるチームを結成し、ワークショップ型研修や実践的演習によりアナログ的作業等のDX化を通じたスキルアップを行う。

- ・全職員のICT利活用スキル向上施策の実施。
- ・自己学習(リモートラーニング)、座学型職員研修、技術サポートのQ&A作成

地域DXの取組

計 画

実 証

実 装

令和2年度	<ul style="list-style-type: none"> ● ICT利活用推進計画 ● 地域IoT実装計画 	<ul style="list-style-type: none"> ● IoT除排雪効率化実証 	—
令和3年度	—	<ul style="list-style-type: none"> ● 高齢者見守りに関するボイスタの実証 ● AIオンデマンド交通 ● デジタル地域通貨 	<ul style="list-style-type: none"> ● LINE公式アカウント構築 ● 市ホームページリニューアル ● 保育支援システム ● IoT除排雪効率化
令和4年度	—	<ul style="list-style-type: none"> ● ワインぶどう祭りの観光回遊データ取得分析 ● 部活動オンライン支援 	<ul style="list-style-type: none"> ● デジタル健幸ポイント
令和5年度	—	<ul style="list-style-type: none"> ● 部活動オンライン支援 	<ul style="list-style-type: none"> ● AIオンデマンド交通

部活動オンライン支援実証実験

教職員の負担軽減や指導者不足等地方としての不利・不便・不安の解消に向けて、市内中学校野球部の部活動に対し、NTT東日本野球部指導者からの遠隔でのリアルタイム指導や複数校同時接続によるオンライン支援を実施。

NTT東野球部が遠隔指導 樹海学校と富良野西中



タブレット画面を通してNTT東日本の飯塚智広前監督の話聞く(右から) 幕田航大さんと高藤修羽さん

【富良野】9年制の義務教育学校「樹海学校」と富良野西中の野球部は、社会人野球強豪のNTT東日本の飯塚智広前監督も現役選手から東京からオンラインによる遠隔で指導を受けた。生徒たちは「遠隔感はなかった」と評価した。

24日、樹海学校で指導を受けたのは、8年の幕田航大さんと高藤修羽さん。体育館に設置されたタブレット

端末を通して投球や捕球の動作を見てもいい。飯塚さんは「片山投手(白樺学園高)も十勝管内野球界(出身)だから一足が流れないという気をつけて」最後までキャッチャーを見て投げる感じで「なやみ」でパスされた。

NTTによる指導は、あと3回予定されている。トランプ選手の動きも心構えなどを前監督へべる機会に備えている(画面越しでも)違和感もなかった。投球フォームを勉強したい。高藤さんは「これはコントロールがよくなるかなって思っていた」と意欲を述べた。飯塚さんは「対面では手取り足取り、体を触ったりして右膝でうたたか簡単にできなかったが、リモートは感覚を伝える難しさがある」と感想を述べた。

今回は、NPOの委託事業で、遠隔指導は部活動の地域移行の一端を担う狙いもある。部員が少数の学校では、素朴的な中継プレー

野球部指導

- ・ 富良野西中学校7名
- ・ 樹海中学校2名



NTT東野球部グラウンド (千葉県船橋)

学生の練習風景を確認し、
デモンストレーションを交えた指導を実施



遠隔指導

A 指導方針コンサルティング

- ・ チームの課題把握や指導者向けコンサルティング



B 対面・オンラインレッスン

現地・遠隔地からの指導

肘の角度を意識しよう。



D フォーム添削レッスン

- ・ 個別指導による課題克服



C お手本動画レッスン

- ・ 自らの課題を克服



デジタル健幸ポイント事業

歩いた歩数や健康事業などに参加した実績をポイント化して、成果に合わせたインセンティブ(ふらの共通商品券など)を贈呈することで、健康増進の動機づけを支援するデジタル健幸ポイント事業の導入。



AIオンデマンド交通運行事業



AIオンデマンド交通は、通院やお買い物などの移動にお困りの市民の足を確保するため、事前に会員登録された方がスマホや電話で予約をすると、AI(人工知能)が乗車場所から降車場所までの時刻を瞬時に計算してご案内し、乗り合いによって送迎する新たな公共交通サービスです。「ふらのり」とは、「ふらの」と「のりあい」を組み合わせた愛称であり、市民の皆さんが愛着と親しみを持ってご利用されることを願っています。



●ご利用には事前の会員登録と乗車予約が必要です。 ●交通事情や他の会員の乗り合いなどにより、到着時刻が前後することがあります。 ●車が到着した際に会員が不在の場合、お待ちできないことがあります。 ●状況によりご希望に添えない場合もありますので、早めの乗車予約をお勧めします。 ●キャンセルは、お電話またはスマホ入力をお願いします。

運行期間 令和5年11月1日(水)～令和6年3月29日(金) **運行時間** 9:00～12:00、13:00～16:00
※土日祝日と年末年始(12月30日～1月3日)は運行しません。

運賃 無料期間 令和5年11月1日～令和6年2月2日
有料期間 令和6年2月5日～3月29日 ※令和6年4月以降も運行を予定しております。

一般運賃(中学生以上) 300円 **こども運賃(小学生) 150円** **未就学児運賃 無料**

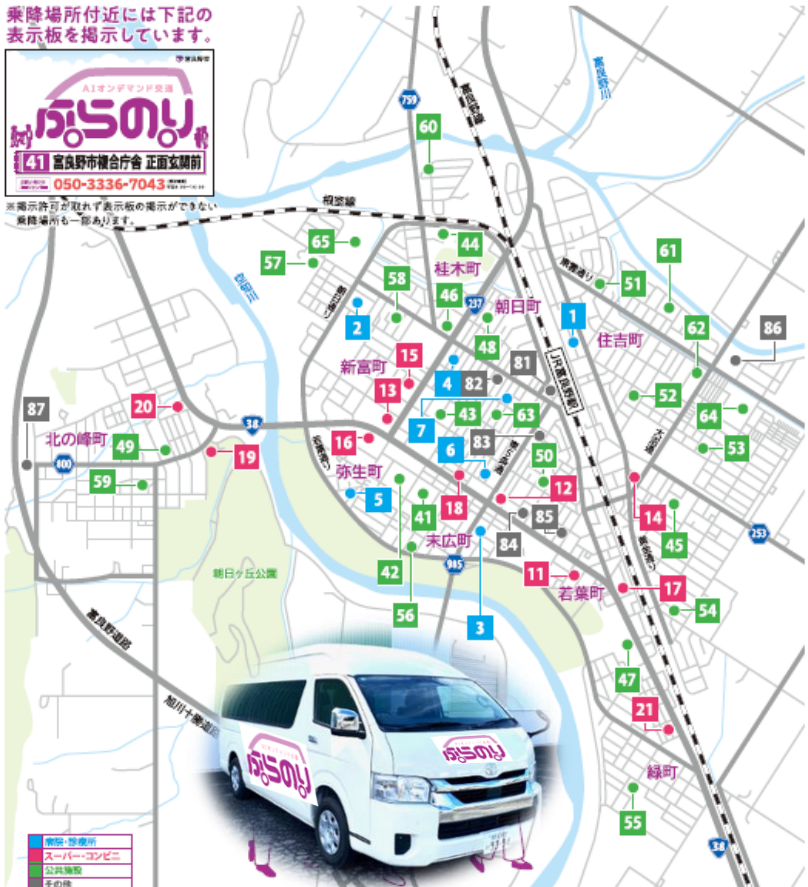
運行車両 乗車定員8名のワゴン車1台で運行します

乗降場所 富良野市街地内に50か所程度の乗降場所を設置します。乗降場所前で乗降が可能です。

乗降場所付近には下記の表示板を掲示しています。



※掲示許可が取れず表示板の掲示ができない乗降場所も一部あります。



1 富良野協会病院	14 エコーポール本店 4階側	43 図書館	53 富町児童センター	63 富町ライズパーク あずまや
2 ふらの西病院	15 グオ	44 スポーツセンター	54 富町コミセン	64 南小学校
3 かわむら整形外科	16 フルドラッグ養生店	45 ふれあいセンター	55 南コミセン	65 富町高校
4 かとう整形外科クリニック	17 フルドラッグ緑町店	46 富良野野球場	56 赤松コミセン	66 富良野駅
5 内海内科クリニック	18 セブンイレブン赤松店	47 ハローワーク富良野	57 西地区コミセン	67 コシヨリジュワフコ 本通り側
6 ふらの消化器・内科クリニック	19 ローソンの峰店	48 朝日会館	58 緑木児童センター	68 旭川信金富良野支店
7 達達医院	20 セイコーマート北の峰店	49 北の峰児童館	59 北の峰コミセン	69 ペルコ会館
8 ラルスマート富良野店	21 セブンイレブン緑町店	50 富町コミセン	60 北町公園	70 北電ネットワーク
9 サツドラ	22 富良野市福祉会 正面玄関前	51 東部児童センター	61 新光公園 トイレ側	71 北電ハイパス
10 ラルスマート富良野店	23 エコーポール本店 文化ホール側	52 緑穂コミセン	62 みずほ公園 北一考川側	72 北の峰ターミナル

DXに向けた市民とのデジタル共創ワークショップの開催

1 **# 経営者** しごと

でつくる未来の DX
in 富良野

2023年 **6/29**日(木) 19:00-21:00
(18:30 開場)

富良野市複合庁舎 1 階会議室

「富良野でもこんなことができるというのでは?」「観光やサービスなどで困っていたり気になっていること」「人材の確保での苦労や不安」「実証実験していることへの可能性やアイデア」「市民サービスで必要だと思うこと」など、これからの富良野の「しごと」の価値を高めるための考えを共有していきます。経営者やマネジメントに携わっていた方、またはこれからの富良野の「しごと」の価値を高めるテーマに関心のある方など、業種を問わず多くの方の参加をお待ちしています。

2 **# 子育て** 子育て

を支援するこれからの DX in 富良野

2023年 **6/30**日(金) 18:00-20:00
(17:30 開場)

富良野市複合庁舎 1 階会議室

「**をオンラインで申請できると助かる」「デジタルで解決できるかわからないけど、こんなことで困っている、不安」「子供にとってこんなことがあるといいな」といった、子育て期ならではの視点で今後必要なことを考えていきます。小さなお子さんを育てているママやパパなど保護者の方、子育てを経て改めてテーマに関心のある方など、多くの方の参加をお待ちしています。

※託児あり

3 **# シニア** シニア

だからこそ。これからの暮らしと
まちのデジタル in 富良野

2023年 **7/19**日(水) 10:00-12:00
(9:30 開場)

富良野市複合庁舎 1 階会議室

「デジタルに対する不安や期待は?」「オンラインで申請できると助かること」「今は平気だけど数年後や10年後に心配なことは?」これからの暮らしや生活に必要と思われることや不安をお持ちの方、地域やまちの活動に関心をお持ちの方であれば、デジタルに関する知識やアイデアがなくてもご参加いただけます。

4 **# 学生** 学生

× デジタル。一緒につくる
未来の新しいカタチ in 富良野

2023年 **8/23**日(水) 17:00-19:00
(16:30 開場)

富良野市複合庁舎 1 階会議室

「デジタルでこんなことができるまちになったらステキ」「5年後、10年後の自分と生まれ育った富良野」「こんなことで私たちは困っている、不安を感じてる・・・」など、学生の視点からまちをアップデートする起点をみんなで探っていく時間です。なにかイコトにつながる可能性をみんなで考えてみたいと思う方、デジタルに関する知識やアイデアがなくてもご参加いただけます。

見交流会 市民と共に創るデジタルの未来 ケア従事者編

5 **# ケア従事者から見る
高齢者の暮らしと
デジタルの可能性
in 富良野**

いっまでも元気に
安心に暮らせる環境を
みんなで創る
大切な場です

参加者募集

令和3年度からスタートした第4次総合計画の柱の一つに、「デジタル利活用」による利便性向上の取り組みがあります。これまでの2年間では、主に市役所内の行政事務効率化を進めながら、市民の利便性向上のための複数の実証実験や実証を行ってきました。

令和5年度は、第2期ICT利活用推進計画を策定するとともに、より一層市民と共にデジタル利活用の動きを盛り、住みやすい富良野としていく動きを創り出していきたいと考えています。ケア従事者編以外にも、子育て編、しごと編を実施しており、学生編なども実施予定です。高齢者にとって安心して暮らし続けられる環境づくりの一歩になりますので、お忙しい中お越しくご参加をお願いします。

【対象】 富良野市内ケアマネジャー、ソーシャルワーカー、生活支援コーディネーター、保健師など高齢者のケア・生活の支援に従事する方

【日時】 2023年 **8月1日**(火) 16:00 - 17:30 (15:30開場)

【場所】 富良野市複合庁舎 1 階会議室

【内容】 ※進行は外部ファシリテーターが行います。
情報提供: 富良野市のデジタル利活用の取組みについて
意見交換: 高齢者の支援を通じて見てくる高齢者の暮らしの困りごと・心配事
医療介護の仕事に携わる上での連携・情報共有・コミュニケーションの課題 等

お手数ですが**7月25日**までにご参加のお申込みをお願いいたします。
※申込はお電話か申込フォームで

富良野市スマートシティ戦略室 0167-39-2305

申込フォーム QRコード

デジタル共創ワークショップによる市民からの意見

日付	対象・テーマ	主な意見（抜粋） ※詳細は別紙参照
R5. 6/29	#しごと編 	<ul style="list-style-type: none"> ・人材不足／マッチング、シェア（スキル・モノなど） ・富良野のPRを勝手にしたくなるナッジ、回遊促進、富良野電子マップ ・家賃補助、起業（ECビジネス等）支援 ・市民の足（子供・高齢者） ・オープンデータ利活用 など
6/30	#子育て編 	<ul style="list-style-type: none"> ・予防接種、遊び場、習いごと等の情報を簡単に ・オンライン相談（子育て支援） ・食事準備支援 ・オンライン予約&診療（病院） ・申請、アンケート等をデジタル化 ・デジタル教育と自然遊びのバランス など
7/19	#シニア編 	<ul style="list-style-type: none"> ・不審電話、メールへのリスク対応 ・保健、医療、福祉の情報リンク ・高齢者と若者をつなげる ・除雪、空き家等支え合い ・交通、免許返納後の暮らし など
8/1	#ケア従事者編 	<ul style="list-style-type: none"> ・「デジタル＝怖い」が大前提。詐欺などへのセキュリティ ・マンパワー不足（ボラ、民生委員等） ・つらさ（ゴミ出し、除雪、買い物、料理、交通等） ・オンラインによる楽しみ、交流 ・認知症カフェ、ふまねっと等有効活用 ・医療介護連携、介護現場の人材不足による富良野で暮らし続けられない など
8/23	#学生編 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動運転、セルフレジ、セルフショップ等 ・富良野高校跡地の有効利 ・回覧板のデジタル化 ・除雪の見える化（必要な場所） ・ゼロカーボン、環境問題への対策 ・若い世代、子供の健幸ポイント など

北海道大学・日本オラクル×富良野市の産官学共同プロジェクト



北海道大学の「博士課程DX教育プログラム」の学生さんらが、日本オラクル(株)のクラウドサービスを活用して富良野市のデータ分析を行い、課題解決に向けた施策提案を毎年実施。



北海道大学博士課程の学生さんの施策提案

令和3年度	<ul style="list-style-type: none"> ● ぶらのワインの顧客データ分析による販売促進提案 ● ゴミの不適合シールデータ分析によるゴミ分別促進提案
令和4年度	<ul style="list-style-type: none"> ● 観光データ分析によるスキー場の若年者顧客拡大提案 ● ゼロカーボンに向けた市民の行動変容施策提案

最後に、DXに向けて私が職員に伝えていること

- ① 北海道開拓の歴史は、道路や鉄道が敷かれ、そこに人が住みまちが形成された。まさに、デジタルも同じインフラであり先行投資することで、まちの魅力を高め人々を呼び込み、地域の活性化に資するものでありたい。
- ② デジタルによって、業務を改善（リノベーション）するのではなく、一歩進んで、変革（イノベーション）をする意識を持って取り組んでいただきたい。
- ③ DXは全庁的な課題や熱量の高い職員がいる部署から進め、成功体験を積み上げて全庁的に広げ、さらに、デジタルを活用して業務プロセス改革を進める職員の人材育成が必要である。DXに向けて、チャレンジをして失敗したことを悔いるのではなく、チャレンジしなかったことを悔いてください。

