




北海道

受講
無料

令和5年度 医療従事者・医療ボランティアのための 外国人患者対応力向上研修会

 eラーニング方式

対象

外国人患者の受入れに携わり、北海道内に居住されている方

(医療従事者、医療ボランティア、外国人相談員、技能実習生の管理団体、外国人職員を受け入れる企業の方、保健所職員、行政等の外国人担当部署の方など)

学習内容

外国人患者対応における基本的な心構えや注意点、具体的な会話事例など。詳細はプログラムの裏面をご覧ください。

受講方法

eラーニング方式

登録申込み後、受付が完了した方に事務局より受講者サイトへのURL・ログインID・パスワードをお知らせいたします。

登録者は掲載しているすべての学習プログラムを受講可能です。

受講期間

令和6年1月4日(木)～令和6年3月22日(金)

申し込み方法及び期限

ご登録は以下の申込フォームより受付いたします。

申込フォームURL

https://info.mediphone.jp/form_hokkaidostudy



お申込みの受付期限：令和6年3月18日(月)まで

セミナーのご案内

外国人患者受入れに関するセミナーを開催予定しています。

研修を受講登録された方には、詳細は内容決定後、ご登録していただいたメールアドレス宛てに開催案内のご連絡を予定しております。

開催予定：令和6年2月頃

【主催】北海道保健福祉部 地域医療推進局 医務薬務課

【運営事務局／お問い合わせ】メディフォン株式会社

TEL:050-3172-8522(平日9:00-18:00) / MAIL:hokkaido_training@mediphone.jp

学習プログラム概要

カテゴリ	講義タイトル
外国人患者に対応する際の基本的な心構えや注意点	① 文化の違いなどコミュニケーションを取る際の注意点
	② 典型的なトラブル事例と解決策
日本の医療制度と外国人患者の未収金対策	③ 外国人患者に理解させる日本の医療制度のポイント
	④ 外国人患者の未収金対策
多言語対応の事例	⑤ 様々な通訳・翻訳ツールとその使い分け
	⑥ 通訳・翻訳ツールの上手な使い方
	⑦ 医療機関での多言語対応の取り組み事例
	⑧ 医療機関での希少言語対応の取り組み事例
院内の接遇で使える日常会話例	⑨ 医療機関内でも使える日常会話(英語)
	⑩ 医療機関内でも使える日常会話(中国語)
受付や会計など、場面別の対応で必要な会話事例	⑪ 受付編(英語)
	⑫ 診察・検査編(英語)
	⑬ 服薬指導編(英語)
	⑭ 会計編(英語)
	⑮ 受付編(中国語)
	⑯ 診察・検査編(中国語)
	⑰ 服薬指導編(中国語)
感染症関連での外国人対応における注意点	⑱ 感染症関連での外国人対応における注意点

※詳細なプログラム内容はHPをご覧ください。
(https://info.mediphone.jp/form_hokkaidostudy)

※プログラムの内容は予告なく変更する場合があります。
動画は講義タイトル一つにつき、2～5つの動画(1本10-15分程度)で構成されています。

登壇予定者

張 辛寒 先生



国立病院機構 函館病院 消化器科
2014年中国中山大学臨床医学八年制卒業、
博士号取得。2018年日本医師免許取得。
釧路孝仁会記念病院、北海道大学病院、
釧路ろうさい病院等を経て、現職。

担当講義タイトル番号 ⑬ ⑰

ピーター シェーン 先生



北海道大学病院 准教授
国際医療部 医療部門長
臨床研究開発センター
国際共同開発推進室 室長
テキサス大学ヒューストン校医学部卒業。
米国にてレノックスヒル病院、テキサス大学
医学部膠原病内科、セントメリー病院リウマ
チクリニック所長、ウェスタン・コロラド・リウ
マチクリニック院長。その後、日本にてセント
コア(株)、UCBジャパン(株)等を経て現職。

担当講義タイトル番号 ⑫ ⑬

堀 成美 先生



感染症対策ラボ 代表
国立感染症研究所 感染症疫学センター
協力研究員
民間・公立病院での看護師、国立感染症研
究所FETP、聖路加国際大学教員、
国立国際医療研究センター感染症対策専門
職、国際診療部 外国人医療コーディネータ
ー等を経て現職。

担当講義タイトル番号 ④ ⑱

増井 伸高 先生



医療法人徳洲会 札幌東徳洲会病院
救急センター副センター長
国際医療支援室室長

旭川医科大学卒業。札幌東徳洲会病院、福
井大学医学部附属病院、福井県立病院、沖
縄県立南部医療センター・こどもセンター、
川崎医科大学附属病院、OHSU(Emergen-
cy Medicine Visiting Scientist)等を経て現
職。

担当講義タイトル番号 ⑦ ⑧

【主催】北海道保健福祉部 地域医療推進局 医務薬務課

【運営事務局／お問い合わせ】メディフォン株式会社

TEL:050-3172-8522(平日9:00-18:00) / MAIL:hokkaido_training@mediphone.jp