

令和6年（2024年）1月24日

医療機関への入院患者に係る個人情報が含まれた文書の飛散について

北海道保健福祉部長 道場 満

1月23日、保健福祉部出先機関職員が出張用務のため、JR平和駅ホームにて列車待ちをしていた際、医療機関への入院患者に係る個人情報が含まれた書類を誤って落とし、強風で飛散しました。

職員が、現地で捜索・回収を行いました。現時点で一部書類が未回収となっており、引き続き捜索を行っております。

本件事案の発生を受け、同日、当該医療機関に謝罪するとともに、本日、患者ご本人に対しても謝罪を行ったところです。

このような事案が生じたことについてお詫び申し上げますとともに、再発防止に努め、個人情報保護に万全を期すよう取り組んでまいります。

もし、同駅周辺等で文書を見つげられた場合は、お手数ですが下記連絡先までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

文書を見つけた場合の連絡先
北海道保健福祉部福祉局障がい者保健福祉課
電話 011-204-5279