

金融・保険サービス(融資サービス)に係る相談の傾向

北海道立消費生活センター

Ⅰ 金融・保険サービス(融資サービス)に関する相談の年度別件数

北海道立消費生活センターに寄せられた「相談受付総件数」、「金融・保険サービス」の件数、及び「融資サービス」の件数、また「金融・保険サービス」のうち「融資サービス」の占める割合は次のとおり。

【表 1】 相談受付件数

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度(4~9月)
相談受付総件数	8,873	8,791	8,607	3,964
金融・保険サービス	339	384	409	198
融資サービス	88(26.0%)	72(18.8%)	74(18.1%)	38(19.2%)

Ⅱ 商品・役務別分類にみる主な相談

北海道立消費生活センターに寄せられた相談のうち、「融資サービス」の相談は、2020年度から2022年度で減少の傾向がみられ、2023年度(4~9月)においては微増している。

【表 2】 商品・役務別分類にみる主な相談

順位	2020年度		2021年度		2022年度		2023年度(4~9月)	
	分類	件数	分類	件数	分類	件数	分類	件数
1	放送・コンテンツ等	881	商品一般	659	商品一般	659	集合住宅	338
2	健康食品	666	集合住宅	622	集合住宅	622	化粧品	302
3	商品一般	654	役務その他	494	役務その他	494	役務その他	270
4	集合住宅	620	化粧品	489	化粧品	489	商品一般	249
5	化粧品	363	健康食品	441	健康食品	441	健康食品	171
6	インターネット通信サービス	353	他の教養・娯楽	335	他の教養・娯楽	335	自動車	145
7	役務その他	337	インターネット通信サービス	312	インターネット通信サービス	312	他の教養・娯楽	134
8	移動通信サービス	300	移動通信サービス	286	移動通信サービス	286	インターネット通信サービス	112
9	他の保健衛生品	261	自動車	264	自動車	264	移動通信サービス	101
10	自動車	255	紳士・婦人洋服	228	紳士・婦人洋服	228	戸建住宅	92
11	紳士・婦人洋服	187	娯楽等情報配信サービス	228	娯楽等情報配信サービス	228	他の教養娯楽品	89
12	相談その他	181	戸建住宅	209	戸建住宅	209	娯楽等情報配信サービス	77
13	戸建住宅	170	他の教養娯楽品	175	他の教養娯楽品	175	理美容	76
14	他の教養娯楽品	155	相談その他	170	相談その他	170	他の金融関連サービス	73
15	他の行政サービス	143	電話機・電話機用品	123	電話機・電話機用品	123	紳士・婦人洋服	71
16	医療	118	医療	119	医療	119	電話機・電話機用品	57
17	電話機・電話機用品	116	家具・寝具	111	家具・寝具	111	役務一般	53
18	家具・寝具	105	内職・副業	109	内職・副業	109	相談その他	53
19	音響・映像製品	99	他の金融関連サービス	104	他の金融関連サービス	104	音響・映像製品	51
20	融資サービス	88	魚介類	100	魚介類	100	医療	49
24							融資サービス	38
27			融資サービス	72				
28					融資サービス	74		

Ⅲ 「融資サービスに関する相談の主な内容

「融資サービス」の相談内容のうち、「多重債務」に関する相談は常に上位を占めており、2020年度~2023年度(4月~9月)まで最上位となっている。その他では、支払手数料や過払いに関する「金利・利息」に関する相談や、「債権回収業者」による請求、「クレジットカード」利用によるキャッシングに関する相談が一定程度寄せられている。

【表 3】 「融資サービス」に関する相談の主な内容

順位	2020年度		2021年度		2022年度		2023年度(4~9月)	
	分類	件数	分類	件数	分類	件数	分類	件数
1	多重債務	23	多重債務	21	多重債務	19	多重債務	13
2	金利・利息	19	金利・利息	15	契約書・書面	19	契約書・書面	9
3	契約書・書面	12	クレジットカード	9	個人情報	11	名義冒用	7
4	クレジットカード	10	信用性	9	名義冒用	10	無登録業者	7
5	債権回収業者	8	債権回収業者	8	債権回収業者	8	クレジットカード	6
6	名義冒用	8	契約書・書面	8	銀行等	7	債権回収業者	6
7	時効	8	時効	6	クレジットカード	6	信用性	5
8	電子広告	7	自己破産	6	時効	6	インターネット通販	4
9	信用性	5	無登録業者	5	死亡	6	紛失	3

※上記データのうち、2023年度(4~9月)は令和 5 年 1 0 月 2 7 日現在の速報値