

北海道立工業技術センターアンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

選 択 肢	1. 会議室・研修室の使用	2. 試験研究機器の使用
回 答 数	2	15
回 答 割 合	11.8%	88.2%

(問2) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1)会議室・研修室の利用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	1	0	0	4	5
回 答 割 合	10.0%	0.0%	0.0%	40.0%	50.0%

ほか無回答: 7

(2-2)試験研究機器の使用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	4	1	1	4	7
回 答 割 合	23.5%	5.9%	5.9%	23.5%	41.1%

ほか無回答等: 0

(問3) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1) 当センターの運営(開館時間、利用申込手続など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	14	1	2	0	0
回 答 割 合	82.4%	5.9%	11.8%	0.0%	0.0%

(3-2) 当センターの衛生面や快適性(清掃、ごみ処理、清潔さの保持など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	12	5	0	0	0
回 答 割 合	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-3) 当センターの安全性の確保(使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器が使える状態である)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	14	2	1	0	0
回 答 割 合	82.4%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%

(3-4) 当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	16	1	0	0	0
回 答 割 合	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-5) 当センターに対する総合的な満足度について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	13	4	0	0	0
回 答 割 合	76.5%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%

(問4) (問3)の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で、「4. やや不満」または「5. 非常に不満」と回答された方のみお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

※該当なし

(問5) その他当センターの試験研究機器又は会議室・研修室をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。(より多くの方にご使用していただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。)

- ・今回初めて利用させていただき、職員の方からいねいに教えていただき、とても勉強になりました。たくさん研究機器があり、商品もたくさん開発されていて、今まで知りませんでした。イベントなどで多くの方に知ってほしいと思いました。
- ・分析結果をすぐに頂けると大変助かります。
- ・いつも親切に対応頂きましてありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・飲料の自動販売機が撤去され、不便と感じているため再設置を希望します。また、試験研究機器について、故障で使用できない経験はありませんが、校正がとれていると、より安心して測定できるため、校正をとっていただきたいです。フリーWi-Fiがあると、測定データを逐一会社に報告できるため、うれしいです。
- ・試験費用がやや高い。民間の会社と大差がないように思いますので、価格の低減をご検討いただきたい。
- ・非常に有用な試験研究機器があり、中小企業では自前で準備できないので非常に有難い。