

令和4年度 管理の目標達成度評価調査

|      |                |     |               |
|------|----------------|-----|---------------|
| 指定期間 | 令和4年度から令和8年度まで | 施設名 | 北海道立アイヌ総合センター |
|------|----------------|-----|---------------|

1 達成目標及び業績指標

(1) 利用促進

| 達成目標及び業績指標 | 指標値         |             | 実績         | 達成度評価 |       |     |      |     |
|------------|-------------|-------------|------------|-------|-------|-----|------|-----|
|            | 基準年度        | 当該年度        | 当該年度       | 基礎点数  | ウェイト  | 項目点 | 評価比率 | 評価点 |
|            | H30年度       | R4年度        | R4年度       |       |       |     |      |     |
| ●センター総利用者数 | 10,405<br>人 | 10,550<br>人 | 9,651<br>人 | 0     | 10/10 | 0   | 4/10 | 0   |

※センター総利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者が減少し、基準年度の実績値を下回ったため、基礎点及び項目点がゼロとなっているもの。

(2) 利用者満足度の向上

| 達成目標及び業績指標    | 指標値   |       | 実績    | 達成度評価 |      |     |      |     |
|---------------|-------|-------|-------|-------|------|-----|------|-----|
|               | 基準年度  | 当該年度  | 当該年度  | 基礎点数  | ウェイト | 項目点 | 評価比率 | 評価点 |
|               | H30年度 | R4年度  | R4年度  |       |      |     |      |     |
| ●講習会受講者満足度の向上 | 78.2% | 80.0% | 71.4% | 8.9   | 5/10 | 4.5 | 6/10 | 5.3 |
| ●利用者満足度の向上    | 85.3% | 90.0% | 78.3% | 8.7   | 5/10 | 4.4 |      |     |

|           |     |
|-----------|-----|
| 評価点<br>合計 | 5.3 |
| 評価        | D   |

2 評価ランク基準

| 評価点の合計    | 評価 | 考 え 方   |
|-----------|----|---|
| 10.0～9.0点 | A  | 目標達成に向け努力が評価できる。  |
| 8.9～8.0点  | B  | 目標達成に対し、一定程度の努力が評価できるが、一層の努力を要する。                                     |
| 7.9～7.0点  | C  | 目標達成に対し更なる努力が必要で、取組方法等の検討を要する。  |
| 6.9～5.0点  | D  | 目標達成への課題や取組について検証を行い、取組の見直し等を要する。                                     |
| 4.9～0点    | E  | 業績が著しく不良であり、道が改善指示を行う。指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行う。 |

3 評価方法

(1) 基礎点数

ア 利用者数の増加等に関する指標（実数）の場合

$$\text{基礎点数} = \frac{(\text{当該年度実績値} - \text{基準年度実績})}{(\text{当該年度指標値} - \text{基準年度指標値})} \times 10$$

イ 利用者の満足度の向上等に関する指標（比率）の場合

$$\text{「基礎点数」} = \text{当該年度実績値} / \text{当該年度指標値} \times 10$$

※評価対象年度の実績値が目標値を上回る（達成目標が100%を超える）場合は、基礎点数は上限の10点とする。

(2) 項目点

項目ごとの基礎点数にウェイトを乗じて算出。

$$\text{項目点} = \text{基礎点数} \times \text{ウェイト（割合）（小数点第2位四捨五入）}$$

(3) 評価点

大項目ごとに項目点の合計に評価比率を乗じて算出

$$\text{評価点} = \text{項目点の合計} \times \text{評価比率（小数点第2位を四捨五入）}$$