

表9-1 人手不足の状況・事業への影響

上 段：事業所数  
 中 段：回答に対する割合  
 下 段：集計有効事業者数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効 事業所数	人手不足の状況<正規雇用>				人手不足の状況<非正規雇用>					
		不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計
建設業	63	51	0	11	1	63	22	0	24	6	52
		81.0%	0.0%	17.5%	1.6%	100.0%	42.3%	0.0%	46.2%	11.5%	100.0%
		81.0%	0.0%	17.5%	1.6%		34.9%	0.0%	38.1%	9.5%	
製造業	29	18	1	8	2	29	11	0	12	3	26
		62.1%	3.4%	27.6%	6.9%	100.0%	42.3%	0.0%	46.2%	11.5%	100.0%
		62.1%	3.4%	27.6%	6.9%		37.9%	0.0%	41.4%	10.3%	
情報通信業	9	7	0	2	0	9	1	0	6	2	9
		77.8%	0.0%	22.2%	0.0%	100.0%	11.1%	0.0%	66.7%	22.2%	100.0%
		77.8%	0.0%	22.2%	0.0%		11.1%	0.0%	66.7%	22.2%	
運輸業 郵便業	17	13	0	4	0	17	5	0	8	1	14
		76.5%	0.0%	23.5%	0.0%	100.0%	35.7%	0.0%	57.1%	7.1%	100.0%
		76.5%	0.0%	23.5%	0.0%		29.4%	0.0%	47.1%	5.9%	
卸売業 小売業	43	22	1	20	0	43	15	2	15	4	36
		51.2%	2.3%	46.5%	0.0%	100.0%	41.7%	5.6%	41.7%	11.1%	100.0%
		51.2%	2.3%	46.5%	0.0%		34.9%	4.7%	34.9%	9.3%	
金融業 保険業	22	11	0	11	0	22	2	0	13	3	18
		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	11.1%	0.0%	72.2%	16.7%	100.0%
		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%		9.1%	0.0%	59.1%	13.6%	
不動産業 物品賃貸業	9	2	0	7	0	9	1	1	7	0	9
		22.2%	0.0%	77.8%	0.0%	100.0%	11.1%	11.1%	77.8%	0.0%	100.0%
		22.2%	0.0%	77.8%	0.0%		11.1%	11.1%	77.8%	0.0%	
学術研究、 専門・技術 サービス業	18	9	0	8	1	18	1	0	10	4	15
		50.0%	0.0%	44.4%	5.6%	100.0%	6.7%	0.0%	66.7%	26.7%	100.0%
		50.0%	0.0%	44.4%	5.6%		5.6%	0.0%	55.6%	22.2%	
宿泊業、飲食 サービス業	19	13	0	4	1	18	17	0	1	0	18
		72.2%	0.0%	22.2%	5.6%	100.0%	94.4%	0.0%	5.6%	0.0%	100.0%
		68.4%	0.0%	21.1%	5.3%		89.5%	0.0%	5.3%	0.0%	
生活関連 サービス業 娯楽業	3	2	0	1	0	3	1	0	1	0	2
		66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
		66.7%	0.0%	33.3%	0.0%		33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	
教育学習 支援業	26	12	3	10	1	26	10	1	14	1	26
		46.2%	11.5%	38.5%	3.8%	100.0%	38.5%	3.8%	53.8%	3.8%	100.0%
		46.2%	11.5%	38.5%	3.8%		38.5%	3.8%	53.8%	3.8%	
医療、福祉	76	31	0	43	2	76	27	1	39	6	73
		40.8%	0.0%	56.6%	2.6%	100.0%	37.0%	1.4%	53.4%	8.2%	100.0%
		40.8%	0.0%	56.6%	2.6%		35.5%	1.3%	51.3%	7.9%	
サービス業	47	29	0	17	1	47	17	1	23	3	44
		61.7%	0.0%	36.2%	2.1%	100.0%	38.6%	2.3%	52.3%	6.8%	100.0%
		61.7%	0.0%	36.2%	2.1%		36.2%	2.1%	48.9%	6.4%	
計	381	220	5	146	9	380	130	6	173	33	342
		57.9%	1.3%	38.4%	2.4%	100.0%	38.0%	1.8%	50.6%	9.6%	100.0%
		57.7%	1.3%	38.3%	2.4%		34.1%	1.6%	45.4%	8.7%	

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	人手不足の状況<正規雇用>				人手不足の状況<非正規雇用>					
		不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計
5~9人	110	63	1	41	4	109	28	1	44	11	84
		57.8%	0.9%	37.6%	3.7%	100.0%	33.3%	1.2%	52.4%	13.1%	100.0%
		57.3%	0.9%	37.3%	3.6%		25.5%	0.9%	40.0%	10.0%	
10~29人	150	83	3	61	3	150	50	2	74	12	138
		55.3%	2.0%	40.7%	2.0%	100.0%	36.2%	1.4%	53.6%	8.7%	100.0%
		55.3%	2.0%	40.7%	2.0%		33.3%	1.3%	49.3%	8.0%	
30~99人	92	53	1	36	2	92	41	2	41	7	91
		57.6%	1.1%	39.1%	2.2%	100.0%	45.1%	2.2%	45.1%	7.7%	100.0%
		57.6%	1.1%	39.1%	2.2%		44.6%	2.2%	44.6%	7.6%	
100~299人	22	17	0	5	0	22	10	1	9	2	22
		77.3%	0.0%	22.7%	0.0%	100.0%	45.5%	4.5%	40.9%	9.1%	100.0%
		77.3%	0.0%	22.7%	0.0%		45.5%	4.5%	40.9%	9.1%	
300人以上	7	4	0	3	0	7	1	0	5	1	7
		57.1%	0.0%	42.9%	0.0%	100.0%	14.3%	0.0%	71.4%	14.3%	100.0%
		57.1%	0.0%	42.9%	0.0%		14.3%	0.0%	71.4%	14.3%	
計	381	220	5	146	9	380	130	6	173	33	342
		57.9%	1.3%	38.4%	2.4%	100.0%	38.0%	1.8%	50.6%	9.6%	100.0%
		57.7%	1.3%	38.3%	2.4%		34.1%	1.6%	45.4%	8.7%	

表9-2 人手不足対策の取組

上 段：事業所数  
下 段：集計有効事業所数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効 事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み ( 複 数 回 答 )											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
建設業	51	9	0	7	22	7	10	17	28	4	25	1	1
		17.6%	0.0%	13.7%	43.1%	13.7%	19.6%	33.3%	54.9%	7.8%	49.0%	2.0%	2.0%
製造業	18	4	0	6	6	2	4	3	8	3	7	0	0
		22.2%	0.0%	33.3%	33.3%	11.1%	22.2%	16.7%	44.4%	16.7%	38.9%	0.0%	0.0%
情報通信業	7	2	0	0	3	0	5	5	3	0	1	0	0
		28.6%	0.0%	0.0%	42.9%	0.0%	71.4%	71.4%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
運輸業 郵便業	14	4	1	0	5	2	2	2	7	1	8	0	3
		28.6%	7.1%	0.0%	35.7%	14.3%	14.3%	14.3%	50.0%	7.1%	57.1%	0.0%	21.4%
卸売業 小売業	25	10	3	2	13	7	3	5	14	4	9	1	1
		40.0%	12.0%	8.0%	52.0%	28.0%	12.0%	20.0%	56.0%	16.0%	36.0%	4.0%	4.0%
金融業 保険業	10	1	0	0	4	1	3	0	2	0	4	1	0
		10.0%	0.0%	0.0%	40.0%	10.0%	30.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	10.0%	0.0%
不動産業 物品賃貸業	3	2	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0
		66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
学術研究、専門・ 技術サービス業	9	1	1	0	5	2	3	4	3	2	7	0	0
		11.1%	11.1%	0.0%	55.6%	22.2%	33.3%	44.4%	33.3%	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%
宿泊業、 飲食サービス業	16	5	1	3	5	10	4	1	7	0	5	2	0
		31.3%	6.3%	18.8%	31.3%	62.5%	25.0%	6.3%	43.8%	0.0%	31.3%	12.5%	0.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	2	1	0	0	2	1	1	0	2	0	1	0	0
		50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
教育学習支援業	11	1	2	0	3	4	2	1	1	0	8	1	0
		9.1%	18.2%	0.0%	27.3%	36.4%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	72.7%	9.1%	0.0%
医療、福祉	37	14	10	4	11	7	11	5	17	0	18	2	1
		37.8%	27.0%	10.8%	29.7%	18.9%	29.7%	13.5%	45.9%	0.0%	48.6%	5.4%	2.7%
サービス業	29	12	2	0	9	9	2	6	12	3	13	2	2
		41.4%	6.9%	0.0%	31.0%	31.0%	6.9%	20.7%	41.4%	10.3%	44.8%	6.9%	6.9%
計	232	66	20	22	89	53	50	50	105	17	108	10	8
		28.4%	8.6%	9.5%	38.4%	22.8%	21.6%	21.6%	45.3%	7.3%	46.6%	4.3%	3.4%

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み ( 複 数 回 答 )											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
5~9人	59	16	1	2	18	8	2	12	25	5	21	5	1
		27.1%	1.7%	3.4%	30.5%	13.6%	3.4%	20.3%	42.4%	8.5%	35.6%	8.5%	1.7%
10~29人	93	24	9	6	38	24	19	20	40	7	46	3	5
		25.8%	9.7%	6.5%	40.9%	25.8%	20.4%	21.5%	43.0%	7.5%	49.5%	3.2%	5.4%
30~99人	59	22	8	11	24	17	18	7	33	4	29	2	1
		37.3%	13.6%	18.6%	40.7%	28.8%	30.5%	11.9%	55.9%	6.8%	49.2%	3.4%	1.7%
100~299人	17	4	2	3	6	4	9	10	5	1	9	0	1
		23.5%	11.8%	17.6%	35.3%	23.5%	52.9%	58.8%	29.4%	5.9%	52.9%	0.0%	5.9%
300人以上	4	0	0	0	3	0	2	1	2	0	3	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	50.0%	25.0%	50.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%
計	232	66	20	22	89	53	50	50	105	17	108	10	8
		28.4%	8.6%	9.5%	38.4%	22.8%	21.6%	21.6%	45.3%	7.3%	46.6%	4.3%	3.4%