

1 第1回 北海道交通・物流連携会議の開催(令和5年7月24日開催)

本道交通を取り巻く環境変化に的確に対応するため、道民をはじめ交通事業者など多様な主体が連携した交通・物流に関する施策を一体となって推進し、本道の更なる発展を支える交通ネットワークの実現に向け、指針に基づく重点戦略の取組等について意見交換を実施。

会議での意見等

- ・コロナ禍後において交通事業者を取り巻く環境が大きく変化し、「人材不足」、「事業者間等の連携」等への対策が必要と確認。
- ・交通物流会議の下に「交通政策ミーティング」を設置し、交通事業者の現況や課題等を把握し、課題解決に向けた意見交換等を実施することを決定。

2 交通政策ミーティングの開催(計 3回開催)

「交通・物流連携会議」での議論を踏まえ、コロナ禍による影響や人口減少、燃油価格の高騰など、公共交通を取り巻く環境が厳しさを増す中、各事業者における現況や課題等を把握するとともに課題への対応等について意見交換を行い、今後の道の交通施策に反映させることを目的とする。

(1) 参加メンバー

| | |
|--------------|------------------------------|
| 鉄道・バス・タクシー関係 | JR北海道、北海道拓殖バス、函館バス、網走バス、昭和交通 |
| 航空関係 | JAL、ANA、AIRDO、北海道エアポート |
| 物流関係 | 道トラック協会、JR貨物、道通運業連盟、道通運業連合会 |
| 経済関連団体 | 道経済連合会、道商工会議所連合会、道観光振興機構 |

(3) 検討内容

「人員不足・確保」、「事業者間で連携した取組」、「次世代交通システム等の導入」の3つの視点から、各交通事業者や関係者と連携した取組、方向性等について事例等を参考に検討・協議を進める。

(2) 開催結果

| 第1回 ミーティング (R5.9.20~26) | 第2回 ミーティング (R5.10.16) | 第3回 ミーティング (R5.10.20) |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 3つの交通分野に区分し、各交通事業者や関係機関から現状や課題など意見聴取 | 各交通事業者等の現状・課題等を踏まえ、道や関係者が連携しながら今後の対応について検討 | 第2回ミーティングでの意見等を踏まえ、交通政策総合指針の推進に向けて具体的な取組を整理 |

| 検討テーマ | 課題等 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|
| 人員不足・確保 | 人口減少・高齢化により 人員不足への対応が喫緊の課題。今後、交通業界の魅力発信や、DXの活用による業務効率化に向けた取組が必要 |
| 事業者間連携などの取組 | 労働力不足の中、輸送モード間での連携を強化し、利便性向上や運輸事業者の業務の効率化に向けた取組が必要 |
| 次世代交通システム導入への取組 | ゼロカーボン北海道の実現に向けて、広域分散型の本道にとって、積雪寒冷地等の地理的条件等を踏まえた、環境配慮型バスの導入の検討を進める。 |

3 交通政策ミーティングでの主な意見

人員確保

- ・航空業界への興味・関心を持ってもらえるよう、学生就活セミナーなどの内容に工夫が必要。
- ・バス会社への応募が少ない理由を見極め、賃金や労働環境などの改善策やバス会社で働く魅力を発信する。
- ・人材不足対応として、JR北海道では多機能券売機や集中メンテナンスの導入、バス会社では、遠隔点呼などDXによる新システム導入等を検討。

事業者間連携

- ・2次交通対策として、特に地方空港から観光地などへスムーズに移動が出来るよう、具体的な対応策など検討・研究が必要。
- ・出発前から予約、決済をして、空港から観光地までの移動で、アクセスバスやタクシー、レンタカー等を組み合わせた2次交通の充実に向けて、実証・実装実験等の検討が必要。
- ・バス事業者だけの連携には限界があり、昨年度、HAPの協力のもと、観光者をターゲットとしたシームレス交通の実現に向けた取組が必要。
- ・「新千歳空港と札幌間」の雪害対策について、JR・バス・タクシーなど交通事業者間連携による情報の共有化などの取組が必要。

その他

- ・自動運転など、北海道の積雪寒冷という地域特性を踏まえ議論が進んでいない。全国的に遅れをとらないためにも、国に対し必要に応じ要望を行う。