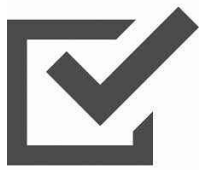


ナツジの適用事例



ナッジの適用事例①

○ 保険指導に係る案内封筒の開封率
(神奈川県横浜市の事例)

After

Before

表

横浜市国民健康保険特定保健指導利用券 在中

246-0022 00102
横浜五浦台三ツ橋4丁目2番地47920
三ツ橋町生活センター303号

横浜市国民健康保険特定保健指導利用券 在中

横浜市けんしん専用ダイヤル
電話 045-664-2606 (※年中無休)
FAX 045-664-2626 (9:30~17:00)

特定健診を受けられたあなたへ
横浜市国民健康保険からの大切なお知らせです。

裏

特定保健指導について

- 特定健診の結果から、病気になるリスクを減らす生活習慣改善プログラムです。
- 医師・保健師・管理栄養士などからアドバイスを無料で受けられます。

【お申し込みの流れ】

STEP1 実施機関を選びます。
(同封の「特定保健指導のご案内」から選びます。)

STEP2 実施機関へ電話(予約)します。

親展

246-0022 00102
横浜五浦台三ツ橋4丁目2番地47920
三ツ橋町生活センター303号

横浜市国民健康保険特定保健指導利用券 在中

この利用券を使わないと、専門家による健康支援プログラムが無料で受けられません。

同封の利用券の有効期限は、約2か月です。

特定保健指導のご案内

- ✓ 全国で約10万人が受けている、生活習慣改善プログラム
- ✓ 数万円相当の専門家による健康支援プログラムが、今なら無料

お問い合わせは… 横浜市けんしん専用ダイヤル
電話 045-664-2606 (日曜、祝日、年末年始を
8:30~17:00)

損失回避

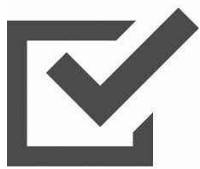
社会規範

単純化

インセンティブ

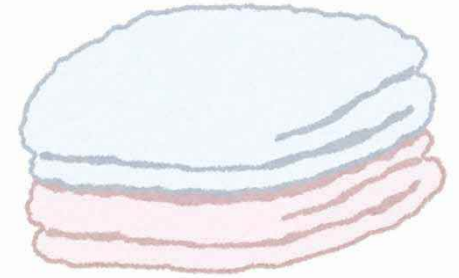
開封率20%

開封率75.9%

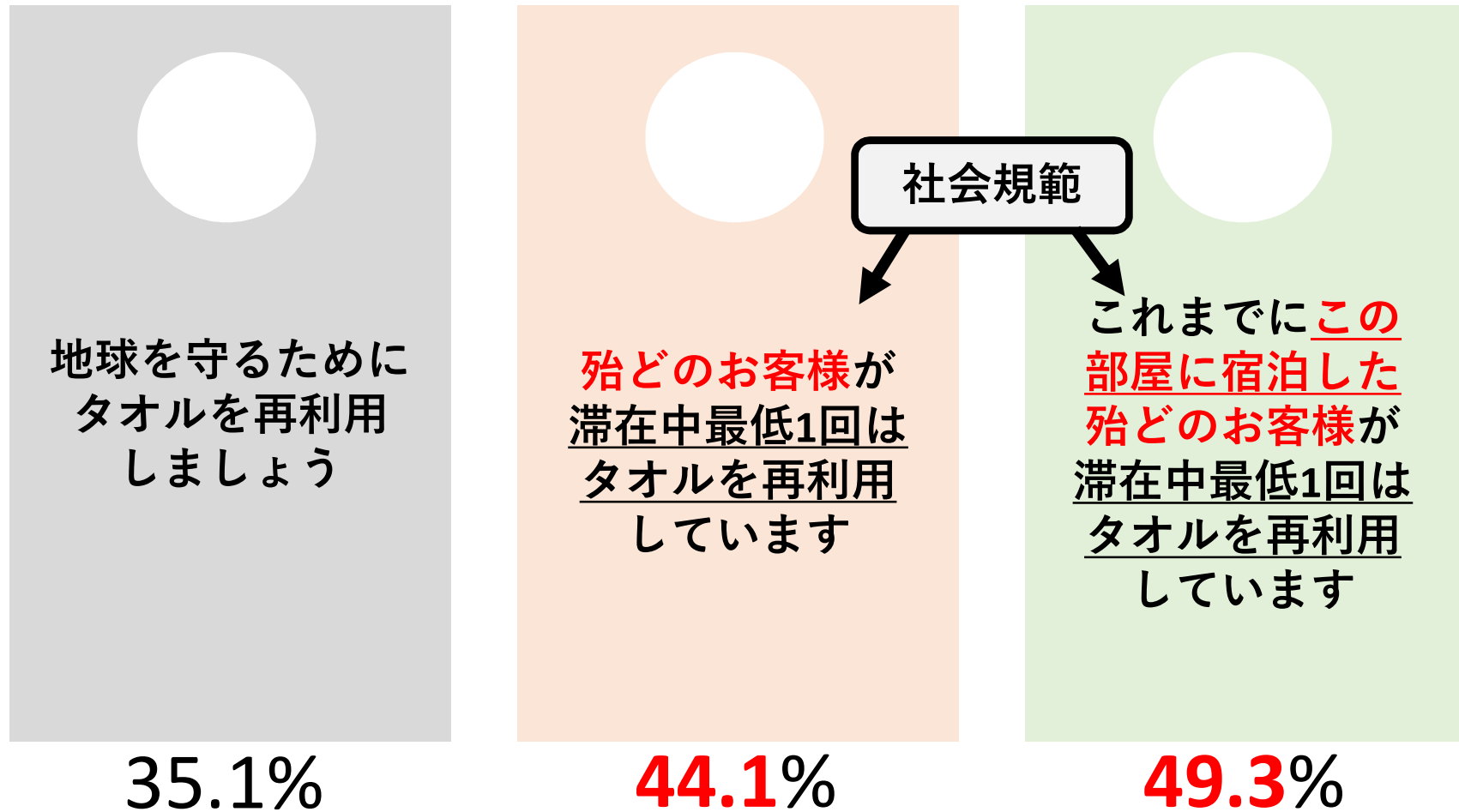


ナッジの適用事例②

- ホテルのバスタオル再利用率
(イギリスの事例)



- ✓ ドアノブに設置するドンディスカード



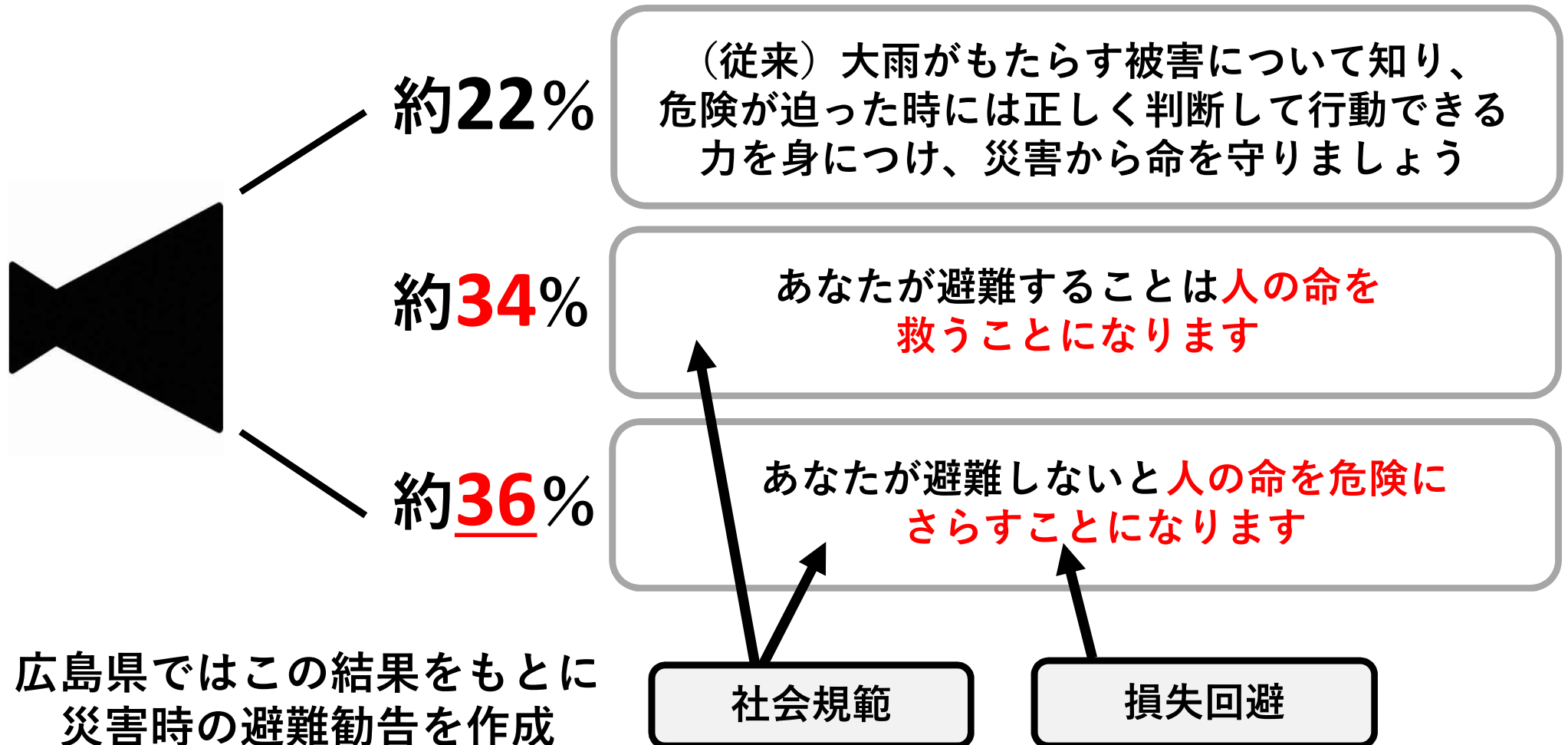
パーソナライズされることで再利用率がさらに向上



ナッジの適用事例③

- 豪雨時の避難意識
(広島県の事例)

どの内容を聞いたら避難所に行くか？
(広島県の調査より一部抜粋、n=5,598)

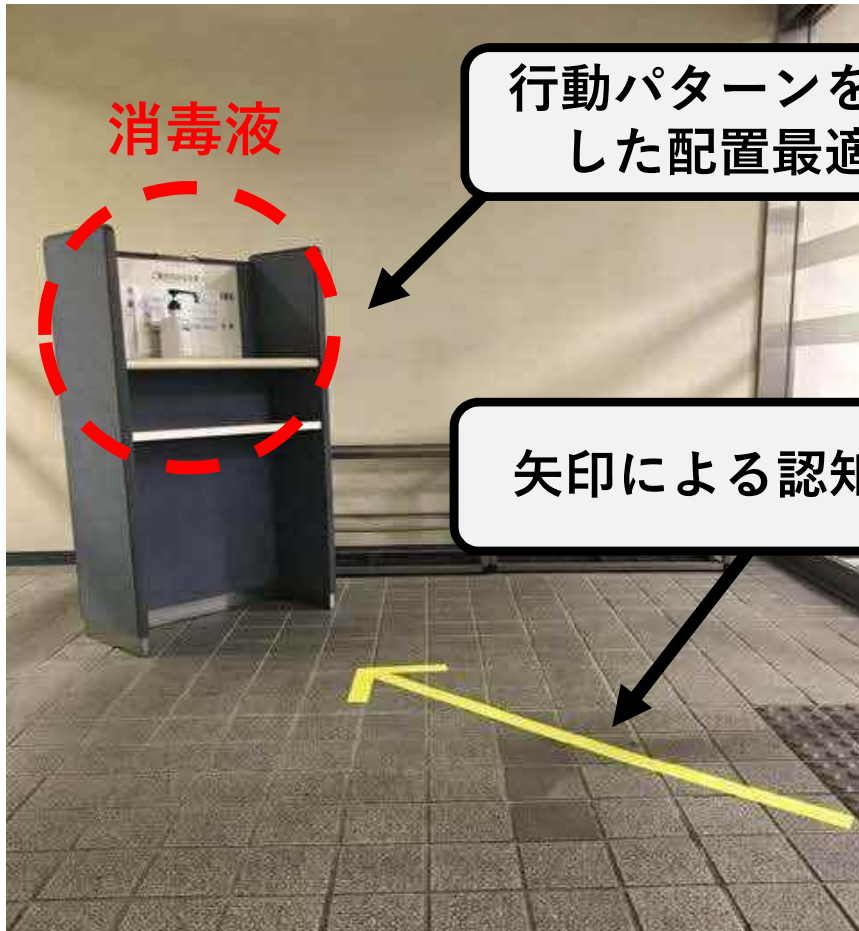


広島県ではこの結果をもとに
災害時の避難勧告を作成

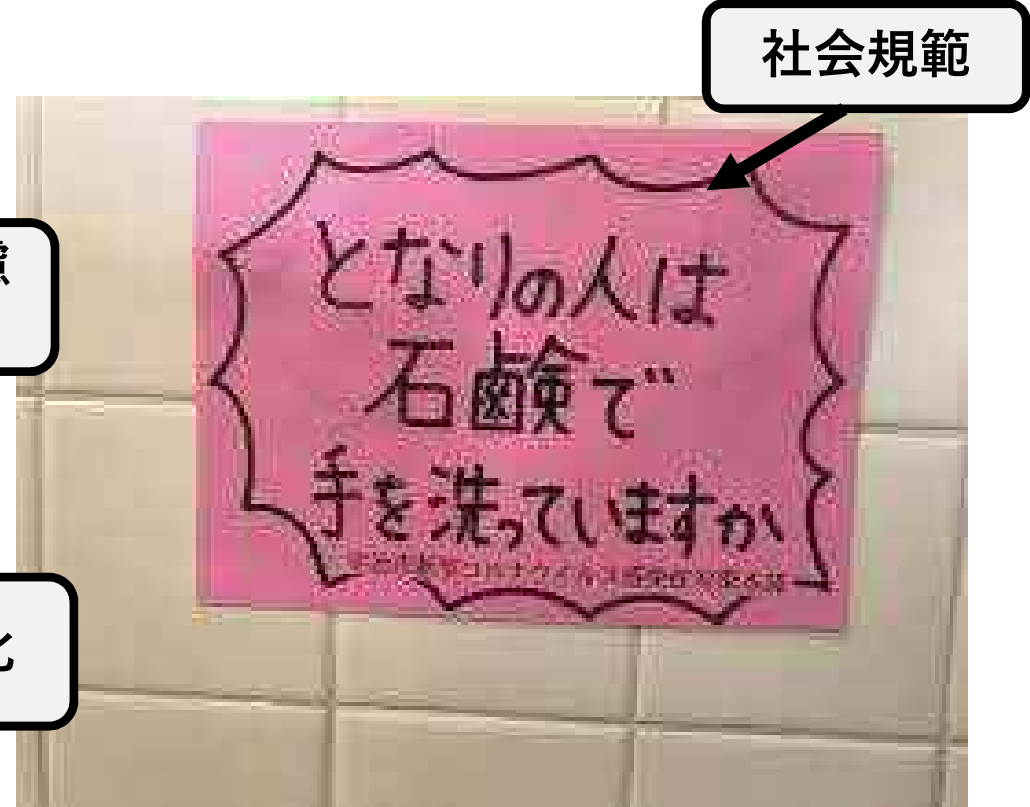


ナッジの適用事例④

○ 感染症対策
(京都府宇治市の事例)



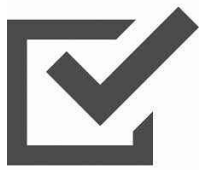
設置前に比べて消毒液利用者が
約**10%**増



新北海道スタイル
推進にも寄与



日本ほか世界でも
感染症対策にナッジを適用



ナッジの適用事例⑤

○ その他にも…

公衆衛生

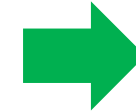
トイレの小便器にハエのマークを貼る



清潔感向上

交通安全

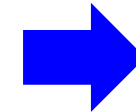
カーブでの自動車の減速を狙った特殊な車線（車線を狭くするなど）



事故率減少

福祉

年金の貯蓄率を昇級に合わせて、自動引き上げにする



退職年金の貯蓄率向上

健康促進

カフェテリアで低カロリー商品を手の届きやすいところに置く



肥満防止

参考：東京都（2018）「行動科学を活用した家庭部門における省エネルギー対策検討会報告書」

人間の普遍的な行動様式にアプローチするため、
あらゆる分野に応用可能で、かつ大きな投資を伴わない