

業務コンサルタントコメント

泉田照雄事務所：泉田照雄

全役職者キックオフミーティング

スタートはよかったのですが



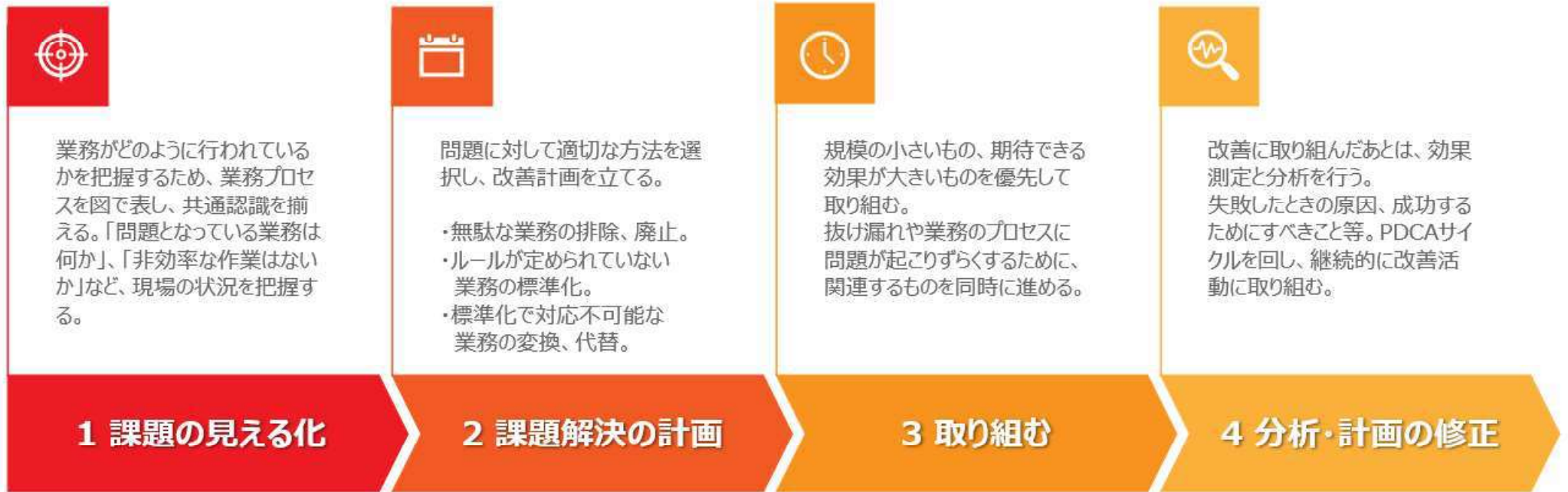
業務改善プロジェクトタイムライン

介護老人福祉施設・通所介護（共通）



スケジュールのとおりにはいきませんでした。

業務改善・分析手法の概要



業務の流れ 再構築の手順

1 業務とそのプロセスを洗い出す

行っている業務をすべて書き出す。抜け漏れがないよう時系列で記録する。どの業務でもその量がわかるように工数の単位を統一しておく。作業の手順や作業内容については具体的に書く。

2 業務の役割を明確化する

業務の認識を揃える。業務に関わる全ての人々が明確な基準を知り、共通認識を持つ。

3 業務内容やフロー、方法の再検討・効率化

本当に必要な業務か、内容が担当者に相当するか、マニュアル化してるか、等を軸に再構築していく。事業所全体の目的を達成するために必要な業務が話し合う。決めた手順をマニュアル化し、スキルや資格などで目立った業務の偏りがないように決める。

11月と12月はクラスターが発生し、実施期間は正味3か月という短期の中でいかに進めていくか。

限られた時間の中で成果を出さなければなりませんでしたが、短時間で結果がでないものもあります。

人材育成とケアのレベルアップです。

役職者の皆さんにはこれが「重要ポイントであり、必須である」ことを認識してもらうことに注力しました。

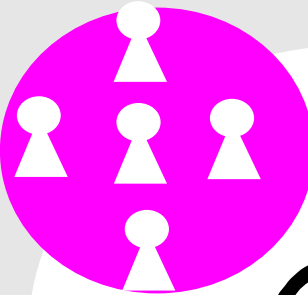
なにより大事な職員が口論などで傷つくことだけはしないように気を付けること。コロナ禍により、疲弊しているところ、新たな取組みが負担とならないようゆっくり進めることを最重要事項としました。

トータルケアプログラムの導入支援コンサルティング

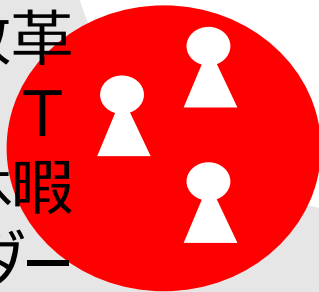
泉田照雄事務所：泉田昭雄

人材育成

テクニカルリーダー/キャリアパス
リーダー育成/研修体系
スタッフマネジメント
コーチング
オンタイムコミュニケーション

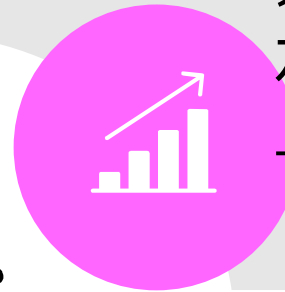


リクルート戦略/働き方改革
職場環境整備/ICT
給与賞与アップ/長期休暇
エルダー



ケアのレベルアップ

基礎介護知識・技術の深化
アップデート
カンファレンス
上級者研修



ケアシステム
シームレスケア・サービス
ケアマネジメントと伴奏型
会議との連動



人材獲得

法人運営と事業展開


2023/3/15

39

取組みのピッチを山登りにたとえ、一番速度の遅い人に合わせる。最後尾にいる人に共感し、励まし、力を貸す。リーダーシップのとりかた。

今後の課題は人材育成とケアのレベルアップです。粘り強く、取組みを継続できるか。

今回の成功体験が全職員の将来像、全職員の具体的な行動のヒントになり、不安や心配の解消につながる、やりがいが増すきっかけになれば幸いです。



ご清聴をありがとう
ございました

