

介護老人保健施設よいち

施設紹介

本館：入所定員100名（一般棟50人、認知棟50人）

通所リハビリテーション定員40名

南館：入所定員26名

通所リハビリテーション定員20名

職員数：115名

平成12年 医療法人社団誠仁会が開設

令和2年 医療法人社団健志会が継承



目次

1. 計画の目的
2. 取り組み内容
3. 取り組み結果
4. 今後の取り組みについて

計画の目的

1. 人手不足の中でも介護サービスの質を維持・向上を実現するマネジメントモデルの構築
2. リーダーの育成を通して、理念・行動指針の浸透と業務改善に向けた自律的な行動がとれる職員を育成する

取り組み内容

1. 1on1ヒアリングによる課題の抽出及び分析
2. Webテスト実施による行動特性の理解
3. 管理職の集合研修によるチームビルディング

取り組み結果

1on1ヒアリングによる課題の抽出及び分析

課題と対策案

	課題	対策(案)
1	情報伝達が弱い	<ul style="list-style-type: none">・基本的に所属長より情報を伝達してもらう・上記情報の伝達ルートを告知・施設の価値観や方向性など
2	職員同士の信頼関係 <ul style="list-style-type: none">・上司部下との関係・部署間との関係	<ul style="list-style-type: none">・チームビルディング研修
3	利用者への対応 <ul style="list-style-type: none">・接遇、マナー・レク以外の利用者への関わり方	<ul style="list-style-type: none">・マナー研修
4	人事育成 <ul style="list-style-type: none">・リーダー・フォロワー	全体での取組 <ul style="list-style-type: none">・チームビルディング研修 各部署での取組 <ul style="list-style-type: none">・リーダー研修・主任研修・フォロワー研修

取り組み結果

Webテスト実施による行動特性の理解

Webテスト(DISC分析)

目的

無意識の行動特性を知り、相手にどのような影響を与えているかを理解する

アセスメントを受けるメリット

- ・自分の強みと弱みが整理できる
- ・自分の無意識の行動特性を知ることができる
- ・他者の価値観を知り、信頼関係を深めることができる
- ・苦手だと感じた人とのコミュニケーションが改善される
- ・人間関係のストレスが緩和される。



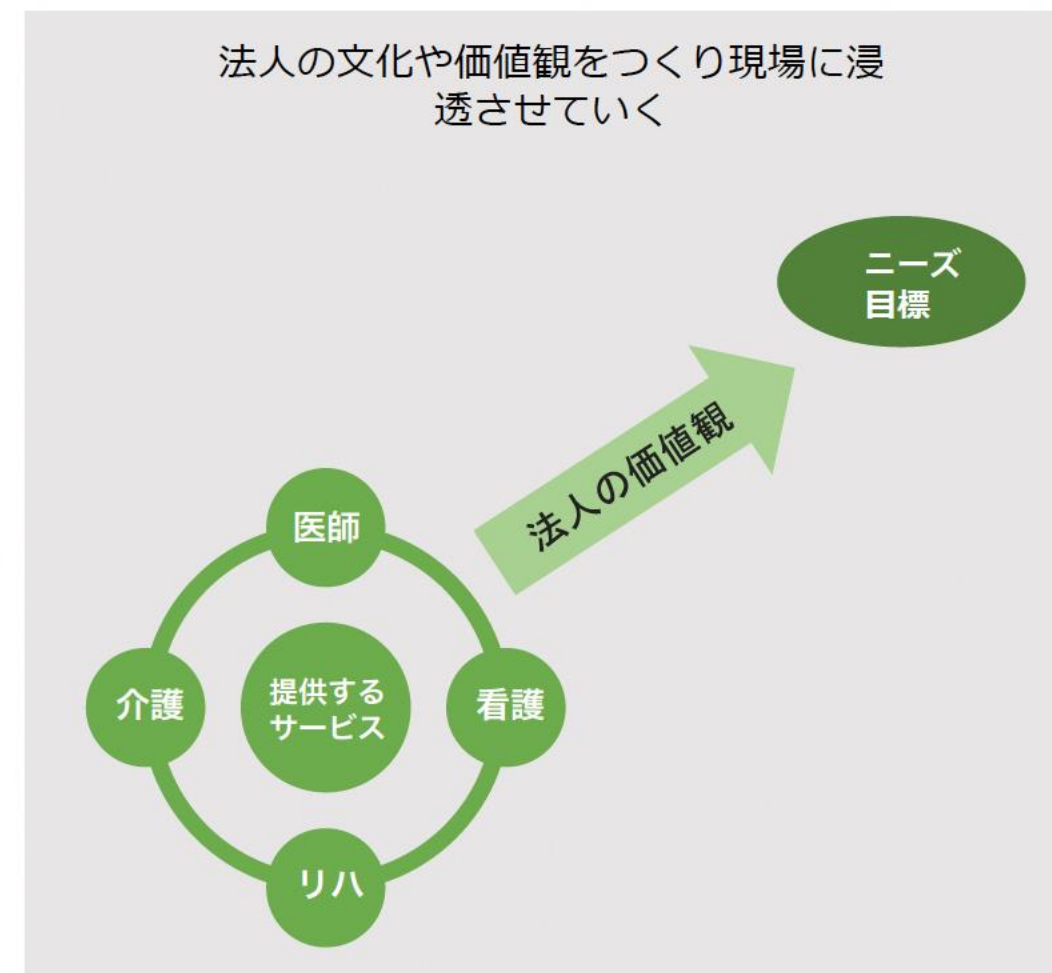
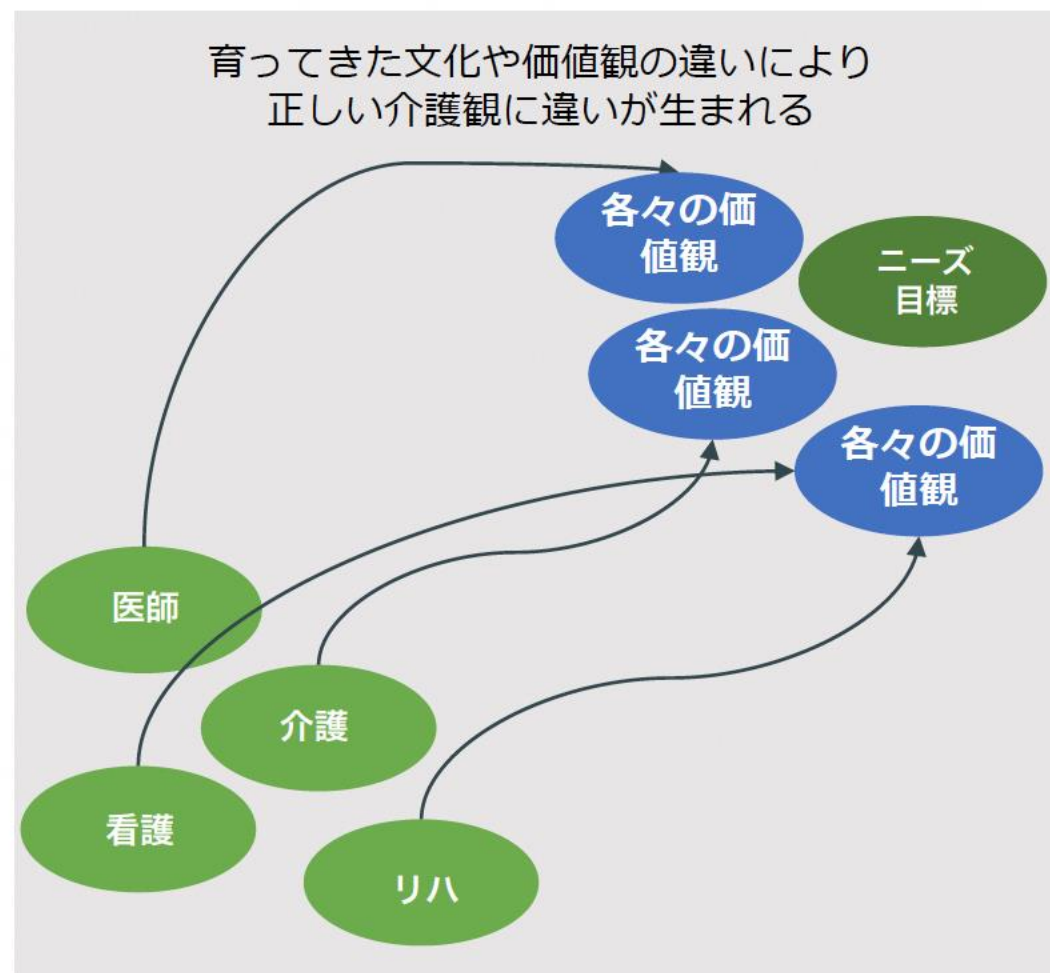
取り組み結果

管理職の集合研修によるチームビルディング

集合研修(2日間)

内容

1. DISC分析結果を用いてコミュニケーション方法を学ぶ
2. 一緒に働きたい職員像を作る
3. 現場で大切にしたいリーダーシップとは？



今後の取り組みについて

制度づくり

1. 経営理念の再設計
2. 行動指針・求める人物像の設計
3. 業務の明確化と役割分担

人材育成

1. リーダー研修
2. フォロワー研修