

(戦略広報基本方針に基づく取組のうち) 新型コロナウイルス感染症に関する広報について

令和3年（2021年）11月16日(火)
北海道総合政策部知事室広報広聴課

新型コロナウイルス感染症に関する特設ページを開設

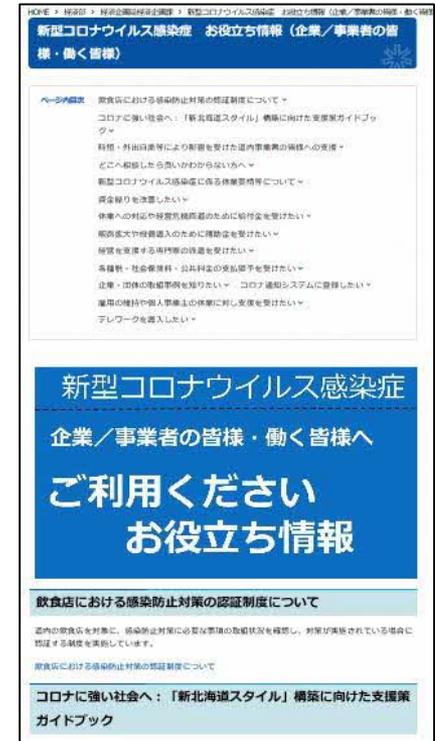
- ・ 各種相談や支援(道民向け、事業者向けなど)の窓口を一元的に掲載
- ・ 道内の発生状況やワクチンに関する情報等をわかりやすく掲載
- ・ 「新しい旅のスタイル」等の経済対策を掲載 など



The screenshot shows the top navigation bar of the Hokkaido website with the logo and '北海道' text. Below it is a search bar and utility links like '北海道トップ', 'カテゴリから探す', '組織から探す', and '防災情報'. A large red banner in the center reads '緊急事態措置 実施中' (Emergency Measures Underway) and '新型コロナウイルス感染症に関する情報はこちらをクリック (Information regarding COVID-19)'. Below the banner are sections for 'ようこそ 知事室へ' (Welcome to the Governor's Office), 'ご案内' (Information), and 'お問い合わせ・相談窓口' (Inquiry/Consultation). At the bottom, there is a search bar and a 'よく見られるページ' (Popular Pages) section with icons for '組織から探す' (Search by Organization), '入札・調達' (Bidding/Procurement), '各種申請・届出受付' (Various Applications/Notifications), '観光情報' (Tourism Information), 'パスポート' (Passport), '職員採用' (Staff Recruitment), '防災' (Disaster Prevention), and '独立機関' (Independent Organizations).



The screenshot shows the '道内の発生状況 (これまでの発生状況・報道発表資料はこちら)' page. It features a table for '北海道における新型コロナウイルス感染症の状況 (10月30日 現在)' with columns for '累計感染者数' (Cumulative Number of Infectious Cases), '陽性者数' (Number of Positive Cases), '軽症・中等症' (Mild/Moderate Cases), '重症' (Severe Cases), '死亡者数' (Number of Deaths), and '回復者数' (Number of Recoveries). Below this is a table for '現時点における北海道の状況' (Current Situation in Hokkaido) with columns for '陽性者数' (Positive Cases), '重症者数' (Severe Cases), '死亡者数' (Deaths), '回復者数' (Recoveries), and '入院者数' (Inpatient Cases). The page also includes several line and bar charts under the heading '【各指標の推移】' (Trends of Various Indicators) showing the progression of cases over time.



The screenshot shows a dedicated page for '新型コロナウイルス感染症 お役立ち情報 (企業/事業者の皆様へ)' (COVID-19 Useful Information for Business/Industry). It features a blue header with the title and a large blue banner that reads '新型コロナウイルス感染症 企業/事業者の皆様へ ご利用ください お役立ち情報' (COVID-19 Infection: For Business/Industry, Please Use This Useful Information). Below the banner, there are sections for '飲食店における感染防止対策の認証制度について' (About the Certification System for Infection Prevention Measures in Restaurants) and 'コロナに強い社会へ: 「新北海道スタイル」構築に向けた支援策ガイドブック' (Support Measures Guidebook for Building a Society Resilient to COVID-19: 'New Hokkaido Style' Construction).

知事記者会見（動画配信中継）

- 実績（令和3年1月～10月末）
 - ⇒ 定例会見：36回（原則週1回）
 - 臨時会見：2回
- ※会見では毎回、新型コロナウイルス感染症対策について、知事から話題提供。

○同時手話通訳を導入

- YouTubeで生中継
 - ⇒ 注目度の高い会見は約7万View

- 会見の生中継
 - ⇒ 記者会見の開始時刻や内容によっては、テレビ各局のローカル番組で生中継



街頭大型ビジョン等による広報

民間企業の協力を得て、札幌市内街頭大型ビジョンや道内ケーブルテレビで、道の対策に合わせた知事メッセージ動画やCM等を放映

○メガビジョン（札幌市内6カ所）

→ 動画は1時間に1回、静止画は1時間に1～3回放映

○道内ケーブルテレビ

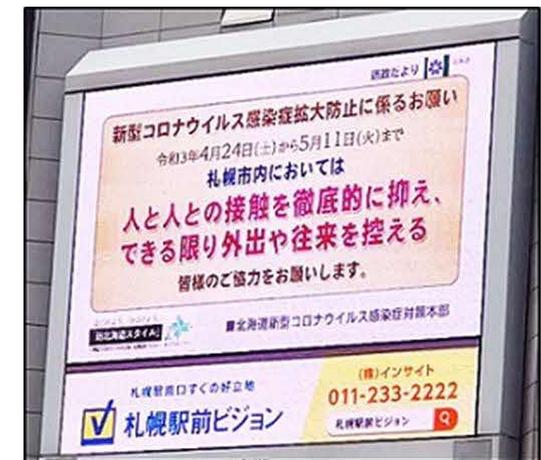
→ J:COMチャンネル（札幌）で知事メッセージ等を放映



<知事メッセージ動画>



<知事出演CM>



<大型ビジョンの活用>

外出自粛啓発（新聞広告）

緊急事態宣言発令(5/16～)に伴い、道民に対し、特に週末の外出自粛を呼びかけ

- 掲載日：令和3年5月22日（土）
- 掲載紙：北海道新聞、朝日新聞、毎日新聞、読売新聞、日本経済新聞、地方新聞協会加盟11紙
（発行部数計 約164万部）



道民の皆さまへ 新型コロナウイルス感染症 拡大防止について 北海道からのお願い

緊急事態宣言 発令中 5月16日 5月31日

医療崩壊を防ぎ、大切な人やご自身を守るために、人との接触を徹底的に控えてください。

① できる限り 外出を控える

② 特に週末の 外出を控える

③ 外出しても 午後8時まで

感染者を特定しようとする行為や、感染者や医療従事者への差別中傷、誹謗、差別、いじめなどは、許されるものではありません。正しい情報の下、理解を求め、冷静に思いやりのある行動をいただようお願いします。

感染防止行動の徹底にご協力お願いします。

【緊急時の皆さまへ】 県内の飲食店等での換気設備の確保、営業時間短縮の取組等について、県庁や支庁会等に届ける情報は道庁HPをご覧ください。

お問い合わせ先 北海道庁保健福祉部 電話：011-222-2222

動画の活用 (YouTube)

- 感染防止対策やワクチン接種等について、知事メッセージの映像を配信
- 知事会見の生中継



緊急事態措置 (2021年8月27日)



おうちでエール! (2021年7月31日)



ワクチン接種の呼びかけ (2021年8月23日)

SNSの活用 (Twitter) ①

- 即時性・拡散性があるTwitterを活用し、日々の発生状況や感染防止対策等について情報発信
- 緊急事態宣言等の対策の周知やワクチン接種の呼びかけ、医療従事者からのメッセージの掲載 など

【集団感染事例集を作成しました】
道内で発生した集団感染を事例として、どのような場面で感染のリスクが高まるかをまとめました。
職場・学校などの人が集まる場所や日常生活においてご活用いただき、リスクの高い行動を避けていただくようお願いします。
pref.hokkaido.lg.jp/ss/ssa/shudank...

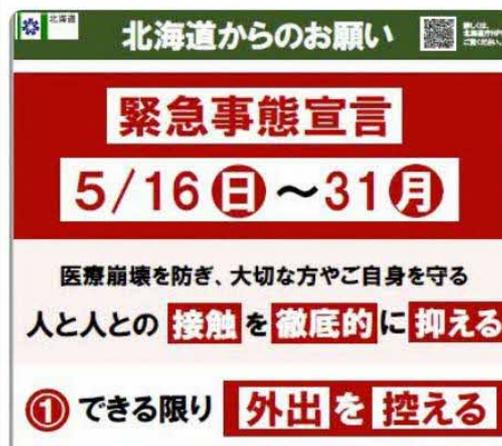
知人同士9名が2軒の店舗をしこ。マスクをはずしての飲酒やカラオケにより、6名が感染。 【感染のリスクを高める要因】 ✓ 大人数・長時間の会食 ✓ 異部屋の飲食 ✓ マスク着用時の会話やカラオケ	知人同士9名が自宅で会食。マスクをはずして飲酒し、6名が感染。 【感染のリスクを高める要因】 ✓ 距離の近い自宅での会食 ✓ 長時間会食 ✓ マスク着用時の会話や飲酒
大人数・長時間の会食を避け、会話やカラオケの際はマスクの着用徹底を 【感染のリスクを減らす要因】 ✓ 大人数・長時間の会食を避ける ✓ 会話やカラオケの際はマスクを着用する	宴会の状況を選び、会食の際はマスク着用の徹底を 【感染のリスクを減らす要因】 ✓ 宴会の状況を選び、会食の際はマスクを着用する
喫煙所や休憩室のある事務所。職員が喫煙所などでの休憩中にマスクをはずし、会食・飲食、複数名が感染。 【感染のリスクを高める要因】 ✓ 休憩中、気が緩みがちになる ✓ マスク着用時の飲食や会話 ✓ 換気の良いスペースの大人気の利用	知人同士で野外バーベキュー。マスクをはずして飲食、複数名が感染。 【感染のリスクを高める要因】 ✓ 屋外のため安心してマスクを外す ✓ 長時間にわたる会食 ✓ 換気の良い野外
仕事の会話や仕事後の気の緩みがちになる場合での対策の徹底を 【感染のリスクを減らす要因】 ✓ 仕事の会話や仕事後の気の緩みを避ける ✓ 会話の際はマスクを着用する	屋外においても適切な距離を保ち、会話の際はマスク着用の徹底を 【感染のリスクを減らす要因】 ✓ 屋外においても適切な距離を保ち、会話の際はマスクを着用する

集団感染事例集 (2021年5月12日)

【緊急事態宣言】
北海道が「緊急事態宣言」の対象となりました。人と人との接触を控えることが最大の対策です。

- ・できる限り外出を控える
- ・特に週末の外出を控える
- ・外出しても午後8時までとするようお願いいたします。

医療崩壊を防ぎ、大切な方やご自身を守るため、全道で徹底をお願いします。



北海道からのお願い

緊急事態宣言

5/16(日) ~ 31(月)

医療崩壊を防ぎ、大切な方やご自身を守る
人と人との **接触** を **徹底的に抑える**

① **できる限り 外出を控える**

緊急事態宣言発令 (2021年5月15日)

【ワクチン接種について】
ワクチンを2回接種した人の感染は、そうでない人と比べて大幅に少なくなっています。
まだ接種順が来ていない方もいらっしゃると思いますが、大切な人を、そしてご自身を守るため、ワクチンの接種について、前向きな検討をお願いします。

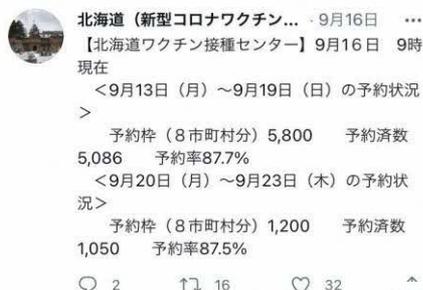


0.52 | 3.1万 件の表示 | 事も 1 回目のワクチン接種を受けました。

ワクチン接種の呼びかけ (2021年8月24日)

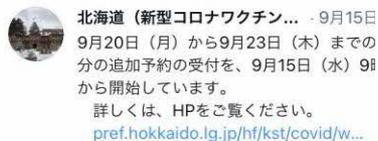
SNSの活用 (Twitter) ②

○即時性・拡散性があるTwitterの特性を踏まえ、北海道ワクチン接種センターの予約状況や副反応等に係る情報など、ワクチン接種関連の情報についてもお知らせ

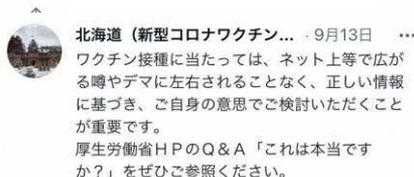


2 16 32

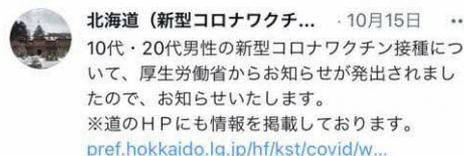
このスレッドを表示



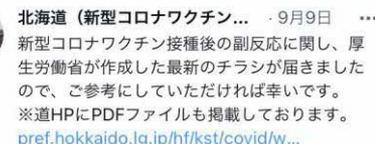
14 13



7 68 136



7 28 28



8 408 645

SNSの活用（Facebook）



- 「北海道知事 鈴木直道Facebook」により、日々の発生状況のほか感染症対策本部会議や記者会見の概要などを当日中に発信



 **北海道知事 鈴木直道**
10月19日 16:35 · 🌐

【北海道新型コロナウイルス感染症対策本部第82回本部会議】
本日の全道の新規感染者数は12人、人口10万人当たり3.4人と、6日連続で先週比の増加が続いているとともに、集団感染が継続して確認され、人流も増加している状況です。
今月14日をもって、飲食店の短縮など札幌市内の対策を終了し、全道域での対策に移行したところですが、ここから急激な増加につながらないよう、一人一人の感染防止対策の徹底、感染リスクを回避する行動の実践が一層重要となります。
道民の皆様には引き続き、10月31日までの間、基本的な感染防止対策の徹底、特に飲食時には、4人以内、短時間、深酒をせず、会話の時はマスクをするといった行動の徹底について、ご協力をお願いいたします。

先週、国から次の感染拡大に向け、感染力が2倍となった場合にも対応できるように病床を確保することなど、今後の対策の骨格が示されました。
道としても、今般、感染拡大時に臨時医療施設に転用可能な宿泊療養施設を整備したところであり、医療提供のために必要な設備の整備も今月中に完了する予定です。
また、飲食店の認証制度について、22日から全道で申請受付を始めます。そして、札幌市内においては、22日から飲食店での国の技術実証が始まります。

今後の感染拡大に備える重要な時期を迎えております。
国の検討状況を踏まえながら、感染対策の徹底はもとより、ワクチン接種の促進と医療提供体制の強化、日常生活の回復に向けた取組など、地域の皆様と連携を図り、しっかりと取り組んでまいります。

※北海道新型コロナウイルス感染症対策本部会議の詳細はこちら↓
<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/.../koronataisakukaigi.html>

関係機関や民間企業との協働

広く道民に情報を伝えるため、関係機関や民間企業等の協力を得て、様々な広報活動を実施

- **北海道警察「交通情報版」**
信号機横の表示板で外出自粛の呼びかけ
- **街頭大型ビジョン、ケーブルテレビ**
知事メッセージ・CMの放映
- **コカコーラ自動販売機**
電光掲示板で外出自粛や感染対策徹底を呼びかけ
- **コンビニ・金融機関・大学・フリーペーパー**
店内放送やサイネージを活用した広報、チラシ配架、ポスター掲示



<道警交通情報版を活用した啓発>



<コンビニ・デジタルサイネージ活用事例>

広報紙「ほっかいどう」・道政広報番組



レギュラー媒体の広報紙と道政広報番組で、感染拡大防止やウィズコロナ・ポストコロナに向けた目指す姿などを特集

○広報紙「ほっかいどう」

- 1月号 冬の備え 北海道のコロナ対策
- 3月号 コロナと向き合いながら北海道を元気に
- 6月号 コロナを乗り越え、北海道の未来を創る



○道政広報番組「知るほど！なるほど！北海道」

- 2月放送 感染対策、ワクチン情報
- 7月放送 ワクチン情報、感染者への誹謗中傷防止
- 10月放送 ワクチン情報、ワクチン差別防止



その先の、道へ。北海道
Hokkaido. Expanding Horizons.

テレビ・ラジオCM、メールマガジン等

○テレビ・ラジオCM

- ・ 1月1日～1月10日 道内民放テレビ局 5社 計77回放映
冬の感染対策及び北海道コロナ通知システムの周知
- ・ 5月21日～5月22日 道内民放ラジオ局 4社 計22回放送
緊急事態宣言発令に伴う知事メッセージ（20秒CM）

○メールマガジン等

- ・ 毎週木曜発信～ メールマガジン「Do・Ryoku」
感染状況や対策、各種支援等の総合情報を発信
- ・ 不定期発信～ ブログ「超！！旬ほっかいどう」
道からの要請内容を情報発信

○啓発ポスター作成・配布

- ・ 道の対策に併せて啓発ポスターを作成、駅・空港
応援団企業等へ配布



<新千歳空港掲示例>

■ 飲食の場面等に関する注意喚起

- ・ 飲食店などで活用できる黙食の啓発資材をホームページに掲載（3月、10月）
- ・ 飲食の場面での注意を呼びかける動画をSNSで発信（3月、4月、7月～9月）
- ・ 北海道や旅行に関心のある首都圏等在住の方へ感染防止対策の徹底をSNSで発信（7月～9月）
- ・ 「やべーべや」の黙食・黙浴ポスターをホームページに掲載（3月）
- ・ MONOテク（北海道立高等技術専門学院）が作成した黙食・黙浴・黙脱衣ポスターのホームページへの掲載（5月）



■ 若年層に向けたワクチン接種の啓発

○ ワクチン啓発チラシ作成（10月）

- ・ 道HPや道公式ツイッターへの掲載
- ・ 道内大学・高校・各種学校への提供
- ・ コンビニ・銀行・スーパーへの配架



○ Yahoo!Japan(スマホ版)ブランドパネルにバナー広告（10月～11月）

- ・ 主に道内都市部の若年層を対象にワクチン接種を呼びかける広報を実施

