

北海道戦略広報基本方針に基づく 取組について

令和3年(2021年)11月16日(月) 北海道総合政策部知事室広報広聴課

戦略広報の目指す姿



道民の理解と協働に基づく戦略広報の展開による 北海道価値を活かした地域・経済の活性化

道民の理解と協働を大切にする広報活動を前提としながら、「北海道価値」を活用して、地域や経済の活性化に結びつけることに重点を置いた取組を推進

- ○基本戦略 1 北海道価値の効果的な発信
 - ①インターネットの積極的な活用
 - ②マスメディアに対する働きかけ
 - ③道外在住者・外国人に向けた情報発信
- ○基本戦略3 民間企業などとの協働による 広報の推進
 - ①民間ならではの効果的な手段を活用した協働 広報の推進

- ○基本戦略 2道民の理解と協働によるコミュニケーション広報の推進
 - ①道民ニーズを踏まえた適切な広報手段の活用
 - ②広報に関する道民意見の把握と反映
- ○基本戦略 4 広報活動を支える マネジメント機能の充実
 - ①広報広聴委員会等の活用
 - ②職員の広報マインドの醸成

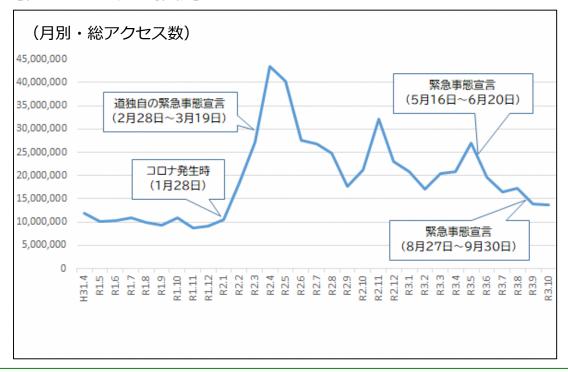
①インターネットの積極的な活用



◆北海道のホームページ

- ・R3.7にホームページをリニューアル
- ・見やすさや探しやすさ、利便性を向上

【総アクセス数の推移】





①インターネットの積極的な活用



◆「北海道庁広報ツイッター」

・即時性や情報の拡散性が特徴であるツイッターの活用により、

道政情報や地域の魅力、災害情報などを発信

【フォロワー数の推移】







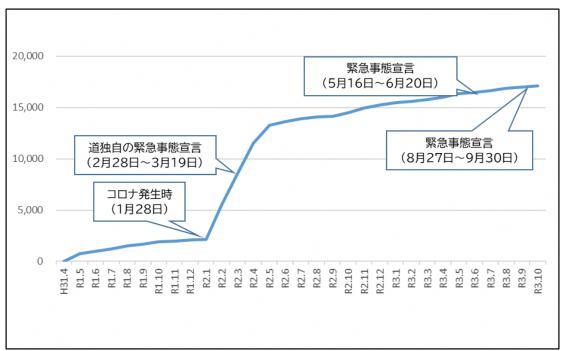
①インターネットの積極的な活用



◆北海道知事 鈴木直道Facebook

知事の日々の活動を通じて、道政の動きを発信するほか、 主な道政情報や注意喚起などを発信

【フォロワー数の推移】





①インターネットの積極的な活用



◆動画を用いた発信

《YouTube北海道チャンネル》

- ・道が実施する行事・イベント等の 動画作成
- 「知事定例記者会見(手話通訳付)」の配信(生中継)
- ・振興局において動画コンテンツを拡充

【チャンネル登録者数の推移】



《インターネット放送局「Hokkai・Do・画」》

・道をはじめ市町村や関係団体が作成する 動画のプラットフォーム

【動画掲載数】

令和元年10月末現在 約2,440本 令和2年10月末現在 約2,860本 令和3年10月末現在 約3,190本



①インターネットの積極的な活用

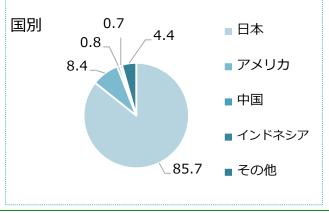


◆インスタグラム「北海道ミライノート」による魅力発信

- ・若年層及び海外層をメインターゲットに、インスタグラムを 活用して北海道の新たな魅力を発信
- ・未来に残したい画像をホームページで紹介(日本語・英語対応)
- ・庁内の広報媒体でも活用

【フォロワー数】令和元年10月末現在 約2,100人 令和2年10月末現在 約4,100人 令和3年10月末現在 約5,800人







ホームページ

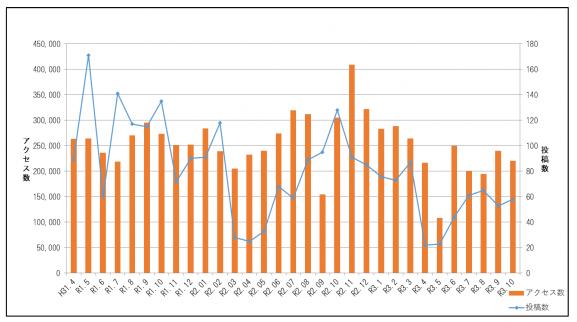
①インターネットの積極的な活用



◆ブログ「超!!旬ほっかいどう」

- ・各部局、(総合)振興局が各自で積極的に投稿
- ・北海道庁広報ツイッターとも連携

【アクセス数及び投稿数の推移】





①インターネットの積極的な活用

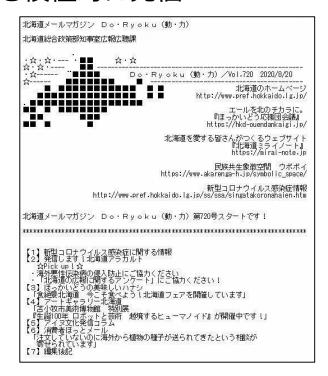


◆ 「北海道メールマガジンDo・Ryoku」

- ・ブログやツイッターとのメディアミックス
- ・市町村・観光関係団体から提供される情報も積極的に発信
- ・民間企業の協力による購読者プレゼント
 - ※「北海道メールマガジンDo・Ryoku」 含め、道全体で31のメールマガジンを 配信

【登録者数】

令和元年10月末現在 約17,900人 令和2年10月末現在 約18,000人 令和3年10月末現在 約18,800人



③道外在住者・外国人に向けた情報発信



◆外国人に向けた情報発信

- ・北海道公式ホームページに外国語ページを設置 [英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、ロシア語]
- ・道の海外事務所が運営するSNSやWebサイトなどと連携し、外国人に向けて 北海道の取組や魅力を発信





【基本戦略 2 】道民の理解と協働によるコミュニケーション広報の推進

①道民ニーズを踏まえた適切な広報手段の活用



◆広報紙「ほっかいどう」

【体裁など】タブロイド版 4P 年5回

【発行部数】 約248万7千部

【配布方法】新聞折込、施設設置 など

- ・道の重点政策や地域情報などを紹介
- ・動くよ!広報紙ほっかいどうの活用 (YouTubeを活用した動画広報)
- ・広報紙WEB版の開設、紙面にQRコード掲載
- ・市町村広報誌(紙)のリンク集を開設 紙面にQRコード掲載

【特集(令和3年度)】

6月号: R3年度予算、コロナ対策

8月号:ゼロカーボン北海道

11月号:デジタル・北海道Society5.0













【基本戦略 2 】道民の理解と協働によるコミュニケーション広報の推進

①道民二ーズを踏まえた適切な広報手段の活用



◆道政広報番組

- ・メインMCの上杉周大氏が 道の重要政策などを紹介する 30分番組を年4回放送
- ・広報紙の特集企画と連動



放送日	テーマ	視聴率	動画視聴 回数
R3年2月20日放送	世界遺産を目指す北の縄文	7.2%	12,469
R3年7月17日放送	ゼロカーボン北海道	4.6%	13,481
R3年10月23日放送	デジタル化で北海道を元気に	4.1%	13,782

R3.10月末現在

【基本戦略2】道民の理解と協働によるコミュニケーション広報の推進

①道民ニーズを踏まえた適切な広報手段の活用



◆ラジオスポットCM

- ・自動車税の納期限や重点政策・緊急広報に関するラジオスポットCM (20秒、全102回)
- ・放送局:STV-R、HBC-R、AIR-G、FMノースウェーブ

◆新聞紙面利用広告

- ○みなさんの赤れんが(道新・朝日・読売・毎日)
 - ・道の事業やイベント行事、各種制度等を コンパクトにお知らせ
 - ・毎月第2日曜日掲載、半3段:年14回
- ○北海道ビジネスページ(日経)
 - ・経済や企業に関する道の事業や 各種制度をコンパクトにお知らせ
 - ・偶数月の最終木曜日掲載 半3段:年6回





【基本戦略 2 】道民の理解と協働によるコミュニケーション広報の推進

①道民二ーズを踏まえた適切な広報手段の活用



◆地デジデータ放送

HTB地上デジタルデータ放送による道政情報の発信



・本庁舎1階に道政広報コーナーを設置し、パネル展の開催やリーフレットの配布



◆広報ツールの相互補完

・広報紙「ほっかいどう」、新聞広告など アナログ系広報をホームページに掲載

