

その先の、道へ。北海道 Hokkaido. Expanding Horizons.

# (戦略広報基本方針に基づく取組のうち) 新型コロナウイルス感染症に関する広報について

令和 4 年(2021年) 3 月 4 日(金) 北海道総合政策部知事室広報広聴課

### 北海道のホームページ



#### 新型コロナウイルス感染症に関する特設ページを開設

- ・各種相談や支援(道民向け、事業者向けなど)の窓口を一元的に掲載
- ・道内の発生状況やワクチンに関する情報等をわかりやすく掲載
- ・「新しい旅のスタイル」等の経済対策を掲載(など)







# 知事記者会見(動画配信中継)



### ○実績

(令和3年4月~令和4年1月末)

⇒ 定例会見:38回(原則週1回)

臨時会見:1回

※会見では毎回、新型コロナウイ ルス感染症対策について、知事か ら話題提供。

- ○同時手話通訳を導入
- ○YouTubeで生中継
  - ⇒ 注目度の高い会見は 約7万View

### ○会見の生中継

⇒ 記者会見の開始時刻や内容に よっては、テレビ各局の ローカル番組で生中継



知事定例記者会見(令和3年10月28日)

# 街頭大型ビジョン等による広報



民間企業の協力を得て、札幌市内街頭大型ビジョンや道内ケーブルテレビで、道の対策に合わせた知事メッセージ動画やCM等を放映

### 〇メガビジョン(札幌市内6カ所)※R4.1月末現在

→ 動画は1時間に1回、静止画は1時間に1~3回放映

### O道内ケーブルテレビ

→ J:COMチャンネル(札幌)で知事メッセージ等を放映





〈知事メッセージ動画〉



<大型ビジョンの活用>

# 動画の活用(YouTube)



- ○感染防止対策やワクチン接種等について、知事メッセージの ・映像を配信
- ○知事会見の生中継



# SNSの活用(Twitter)①



- ○即時性・拡散性があるTwitterを活用し、日々の発生状況や感染防止 対策等について情報発信
- ○緊急事態宣言等の対策の周知やワクチン接種の呼びかけ、医療従事者 からのメッセージの掲載 など

本日、札幌市において、オミクロン株の陽性者が1名 確認され、道内初となるオミクロン株による感染事例 となりました。

▼知事会見の様子はこちらからご覧ください



道内初のオミクロン陽性者の確認 (2022年1月4日) 【ご自身や身近な人が新型コロナに感染したときは】

- ・感染者ご本人
- ・身近な人が感染した方
- ・感染の連絡を受けた職場や学校などの事業所 それぞれの対応の手順や留意事項をまとめています。

もしもの時に備え、ご自身や身近な人が感染した際に はご対応をお願いします。

pref.hokkaido.lg.jp/hf/kst/kansenk...



感染時の対応手順や留意事項 (2022年1月25日)

高齢者の方々への3回目接種の加速化のため、本日、「北海道ワクチン接種センター」を再開設しました。いわゆる交互接種でも十分な効果と安全性が確認されています。早く接種できるワクチンから3回目の接種をご検討ください。 予約はこちらから

covid19-vaccine.mrso.jp/hokkaido/Visit...



ワクチン接種センターの開設 (2022年2月11日)

# SNSの活用(Twitter)②



○即時性・拡散性があるTwitterの特性を踏まえ、北海道ワクチン 接種センターの予約状況や道内市町村における取組、副反応等に 係る情報など、ワクチン接種関連の情報についてもお知らせ



北海道 (新型コロナワクチン... 2月21日 \*\*\*

今般、法務省HPに新型コロナワクチンの接種 を受けていない人への差別や偏見に関する啓発 コンテンツが追加されましたので、ぜひご覧く ださい。

moj.go.jp/JINKEN/jinken0...



17 9



北海道(新型コロナワクチン情報) @HokkaidoVaccine

現在予約受付中の北海道ワクチン接 種センターにおける3回目接種予約 については、3/5(土)接種分までは予 定数に達しましたが、3/6(日)~ 3/13(日)接種分の予約枠にはまだ空 きがありますので、どうぞご利用く

pref.hokkaido.lg.jp/hf/kst/covid/6...

午前10:13 · 2022年2月24日 · Twitter Web App



北海道 (新型コロナワクチン... 9月13日 \*\*\* ワクチン接種に当たっては、ネット上等で広が る噂やデマに左右されることなく、正しい情報 に基づき、ご自身の意思でご検討いただくこと が重要です。

厚生労働省HPのQ&A「これは本当です か?」をぜひご参照ください。





北海道 (新型コロナワクチン情報)

【札幌市にお住まいの方への情報】 札幌市の一部の医療機関で、接種券 が未着な方でも追加接種(3回目接 種)ができるようになりました。接 種の流れ等につきましては、同市の ホームページをご覧ください。 ※2回目接種完了から6か月以上経過 した、18歳以上の方が対象です。 city.sapporo.jp/2019n-cov/vacc...



【北広島市にお住まいの方への情

道ワクチン接種センター(ホテルエ ミシア札幌) での接種を希望される 方で、お手元に接種券が届いていな い場合、北広島市のワクチン接種コ ールセンター (0800-800-9980) へのお電話または同市HPから、接 種券の早期発行申請ができますの で、ぜひご利用ください。

午前9:57 · 2022年2月9日 · Twitter Web App



北海道 (新型コロナワクチン... 9月9日 \*\*\* 新型コロナワクチン接種後の副反応に関し、厚 生労働省が作成した最新のチラシが届きました ので、ご参考にしていただければ幸いです。 ※道HPにPDFファイルも掲載しております。



17 408

C 645 1

## SNSの活用(Facebook)



○「北海道知事 鈴木直道Facebook」 により、日々の発生状況のほか 感染症対策本部会議や記者会見の 概要などを当日中に発信





#### 北海道知事 鈴木直道

10月19日 16:35 · 🕻

【北海道新型コロナウイルス感染症対策本部第82回本部会議】 本日の全道の新規感染者数は12人、人口10万人当たり3.4人 と、6日連続で先週比の増加が続いているとともに、集団感染が継続 して確認され、人流も増加している状況です。

今月14日をもって、飲食店の短縮など札幌市内の対策を終了し、 全道域での対策に移行したところですが、ここから急激な増加につな がらないよう、一人一人の感染防止対策の徹底、感染リスクを回避す る行動の実践が一層重要となります。

道民の皆様には引き続き、10月31日までの間、基本的な感染防止対策の徹底、特に飲食時には、4人以内、短時間、深酒をせず、会話の時はマスクをするといった行動の徹底について、ご協力をお願いいたします。

先週、国から次の感染拡大に向け、感染力が2倍となった場合にも 対応できるように病床を確保することなど、今後の対策の骨格が示されました。

道としても、今般、感染拡大時に臨時医療施設に転用可能な宿泊療 義施設を整備したところであり、医療提供のために必要な設備の整備 も今月中に完了する予定です。

また、飲食店の認証制度について、22日から全道で申請受付を始めます。そして、札幌市内においては、22日から飲食店での国の技術実証が始まります。

今後の感染拡大に備える重要な時期を迎えております。

国の検討状況を踏まえながら、感染対策の徹底はもとより、ワクチン接種の促進と医療提供体制の強化、日常生活の回復に向けた取組など、地域の皆様と連携を図り、しっかりと取り組んでまいります。

※北海道新型コロナウイルス感染症対策本部会議の詳細はこちら↓ https://www.pref.hokkaido.lg.jp/.../koronataisakukaigi.html

## 関係機関や民間企業との協働



広く道民に情報を伝えるため、関係機関や民間 企業等の協力を得て、様々な広報活動を実施

- ○北海道警察「交通情報版」信号機横の表示板で外出自粛の呼びかけ
- ○街頭大型ビジョン、ケーブルテレビ 知事メッセージ・CMの放映
- ○**コカコーラ自動販売機** 電光掲示板で外出自粛や感染対策徹底を 呼びかけ
- ○**コンビニ・金融機関・大学・フリーペーパー** 店内放送やサイネージを活用した広報、 チラシ配架、ポスター掲示



<道警交通情報版を活用した啓発>



<コンビニ・デジタルサイネージ活用事例>

# 広報紙「ほっかいどう」・道政広報番組



レギュラー媒体の広報紙と道政広報番組で、感染拡大防止やワクチン接種の検討を呼びかけ

### ○広報紙「ほっかいどう」

1月号 年末年始の感染防止行動、 ワクチン追加接種 3月号 コロナに感染した時の対応、 ワクチン追加接種

### ○道政広報番組 「知るほど!なるほど!北海道」

12月放送 年末年始の感染防止行動 ワクチン追加接種

2月放送 まん延防止等重点措置に伴う感染防止行動 の徹底を知事から呼びかけ



<広報紙ほっかいどう1月号>



<広報紙ほっかいどう3月号>



## 新聞紙面利用広告



### **○みなさんの赤れんが**

(道新·朝日·読売·毎日)

- ・毎月第2日曜日掲載 半3段:年14回
- ・感染防止対策のお願いや 道の対策等を周知

### ○北海道ビジネスページ(日経)

- ・偶数月の最終木曜日掲載 半3段:年6回
- ・感染防止対策、協力支援金や 第三者認証制度に関する情報 等を周知





# テレビ・ラジオCM、メールマガジン等



### **○テレビ・ラジオCM**

・5月21日~5月22日 道内民放ラジオ局4社 計22回放送 緊急事態宣言発令に伴う知事メッセージ(20秒CM)

### ○メールマガジン等

- ・毎週木曜発信〜 メールマガジン「Do・Ryoku」 新型コロナウイルスの最新情報や対策、 各種支援策等の総合情報をタイムリーに発信
- ・不定期発信~ ブログ「超!!旬ほっかいどう」 道からの要請内容をタイムリーに情報発信

### ○啓発ポスター作成・配布

・道の対策に併せて啓発ポスターを作成、駅・空港 応援団企業等へ配布



<新千歳空港掲示例>

## 普及啓発の主な取組



#### ■飲食の場面等に関する注意喚起

- ・飲食の場面での注意を呼びかける動画をSNSで発信(4月、7月~9月、1~3月)
- ・漫画を活用し、基本的な感染防止行動の徹底をホームページやSNSなどで発信(12月~)
- ・北海道や旅行に関心のある首都圏等在住の方へ感染防止対策の徹底をSNSで発信 (7月~9月)
- ・MONOテク(北海道立高等技術専門学院)が作成した黙食・黙浴・黙脱衣ポスターのホームページへの掲載(5月)
- ・感染防止対策、支援金及び第三者認証制度に関する新聞での周知 (5月、9~11月、1月:計8回~道新、日経等)











# 普及啓発の主な取組



- ■若年層に向けたワクチン接種の啓発
  - ワクチン啓発チラシ作成(10月)
    - ・道HPや道公式ツイッターへの掲載
    - ・道内大学・高校・各種学校への提供
    - ・コンビニ・銀行・スーパーへの配架
  - ○Yahoo!Japan(スマホ版)ブランドパネル にバナー広告(10月~11月)
    - ・主に道内都市部の若年層を対象にワク チン接種を呼びかける広報を実施



