

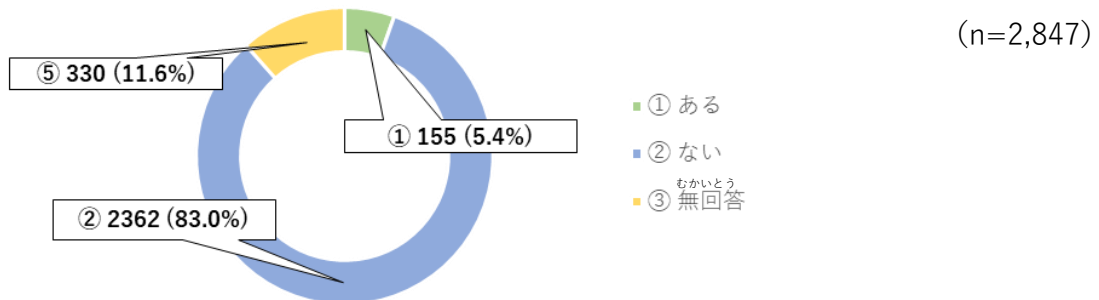
1 (2) 介護保険施設 (ご家族)

1 実態調査における調査項目ごとの回答内容

A-① 本人に対する施設職員の対応 (最近又は現在)

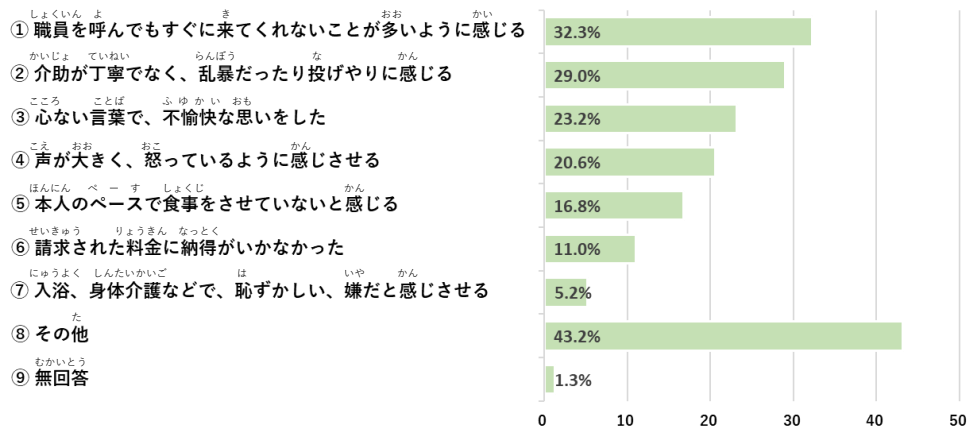
問1(1) 施設職員の対応で不適切と感じたことの有無

* 施設職員の対応で不適切と感じたことの有無は、「① ある」が5.4%、「② ない」が83.0%となっています。



問1(2) 施設職員の対応で感じたことの内容【複数回答あり】

* 施設職員の対応で感じたことの内容は、「⑧ その他」が43.2%と最も多く、次いで「① 職員を呼んでもすぐに来てくれないことが多いように感じる」は32.3%、「② 介助が丁寧でなく、乱暴だったり投げやりに感じる」は29.0%、「③ 心ない言葉で、不愉快な思いをした」は23.2%となっています。



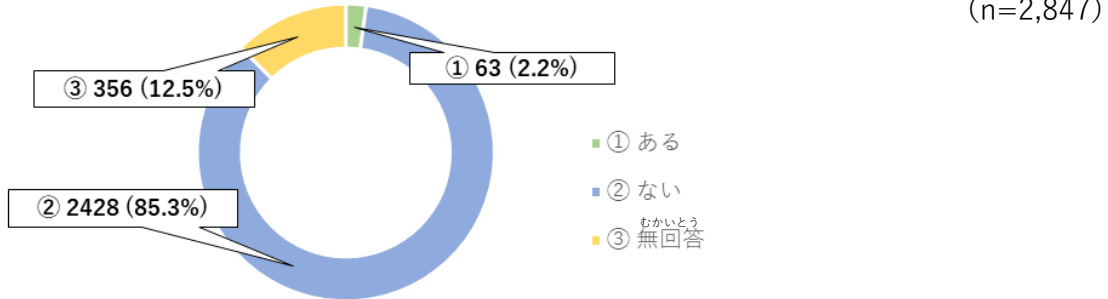
<「その他」の主な内容>

1	夜間のみでなく日中も不必要なオムツを6ヶ月間使用。
2	本人も家族も知らぬうちに足にケガをしていた。過去(3年前)であります、大きなあざがあった(腕の内側)。
3	爪が(足の) 鬼の様に伸び放題になっている事が1度だけありました。
4	車椅子ごと、後ろに転倒し頭部を打ったが、本人に痛みの訴えがない、このまま様子を見る。と施設から連絡が来たが、本人は入居時より意思疎通の会話が出来ない状態であった。
5	最低限の介助だけは行っているが、それ以上の配慮は感じられない。
6	褥瘡が出来ているのに、家族には知らされず、介護職員同士内密にしていた。完治してからケアマネと面談時褥瘡が出来ていたことを知らせられました。ケアマネと介護職員がうまくいってないように思った。事実を家族に知らせてほしかった。
7	いつも同じ物を着ている。寒中なのに。薄着。(通院時に感じます。)
8	持病の関係で、一度に食事をとれないため、間食をさせてもらっていますが、それを知らないのか「まだ食べてるの!」という職員がいる
9	季節ごとに適した服装、寝具を使わせて貰えない。
10	衣類やシーツ等が汚れていても、そのままになっている事がある。

えい A-② 施設職員からされたこと（最近または現在）

問2(1) 施設職員から不適切な対応をされたことの有無

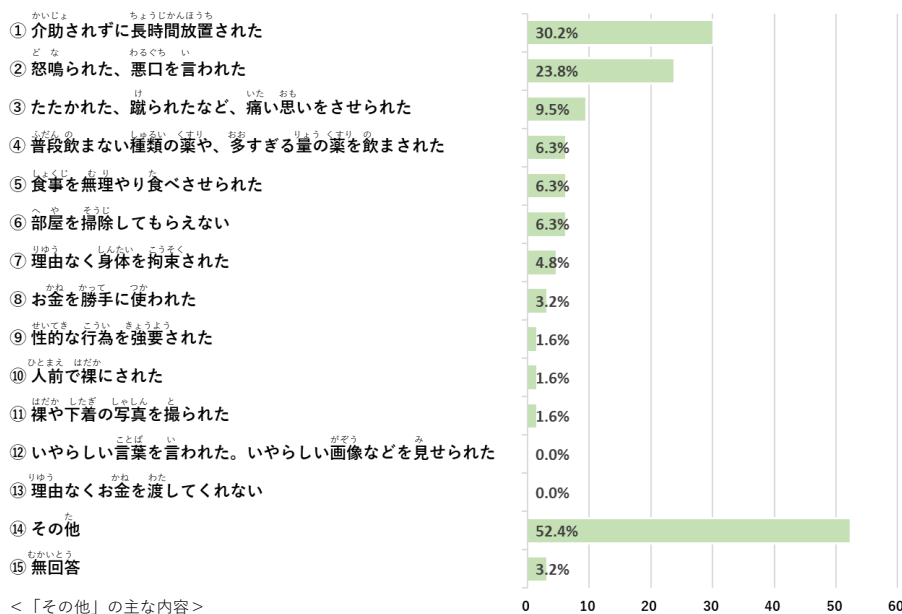
* 施設職員からされたことの有無は、「① ある」が2.2%、「② ない」は85.3%となっています。



(n=2,847)

問2(2) 施設職員からされた不適切な対応の内容【複数回答あり】

* 施設職員からされた不適切な対応の内容は、「① その他」が52.4%と最も多く、次いで「② 介助されずに長時間放置された」が30.2%、「③ 怒鳴られた、悪口を言われた」が23.8%となっています。



(n=63)

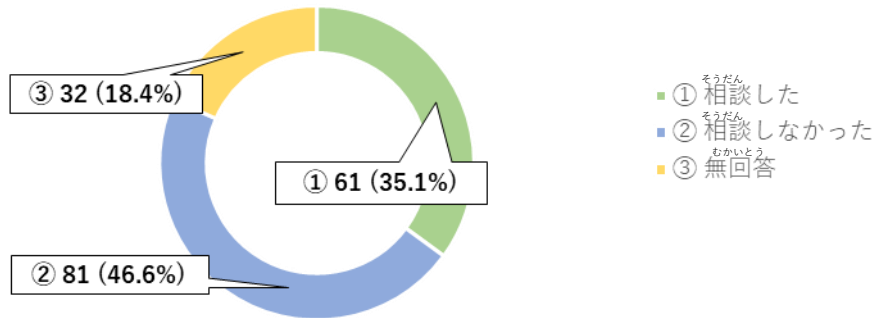
<「その他」の主な内容>

1	入所して間もなく、左腕に切り傷がありました。それは、ベッドから起き上がる時に転んだと言う説明でした。今度はその半年後くらいに又、所内で転んで右足の骨を骨折したと言われ病院に通われています。扱い方がどのようにしているのか判りません。コロナで施設内は入れませんので。
2	ベットからずり落ちたと、本人から聞いた事（携帯電話から連絡がきた）があるが、施設からの事故報告に連絡がなかった。
3	低栄養と褥瘡はネグレクトの結果。医療レセプトで知った。
4	可動式のナースコールが枕元に戻されていなくて、職員を呼ばなかった。トイレに行きたくて自分で歩こうとしてベッドから転落し、受診した。
5	男性の介護員に怒られると言っていました。
6	転倒したら骨折するので、自由に歩行可能でも歩かせない。見守って、歩行させる事もしない。
7	本人から痛みがひどいため整形外科にかかりたいと何度も施設の担当医に話しても年取ったら痛くなるような話で取り合ってもらえないため、施設の職員に伝えてほしいとの電話あり。
8	家族からの荷物が何日間も別部署に放置された。 届いた荷物を本人が開ける前にスタッフが開けている(本人認知症等なし)
9	本人に対してではなく家族に対してなのですが、面会時間に少し遅れただけで担当ケアマネ(当時に)『これから会議があって忙しいから時間は守って下さい！遅れるなら遅れると連絡して下さい！』と威圧的に怒られて結局面会できずに帰されました。職員の自己都合(職務都合)で、このような家族への対応はありえないと思います。
10	入所の際、かかりつけ医からの診療状況報告書を提出しているにも関わらず、入所後すぐに不必要な検査をてんこ盛りに行うのは疑問かつ国の医療費の無駄遣いだと思う。

問3(1) 相談の有無

* 施設職員^{しせつしよくいん}の対応^{たいおう}について相談の有無^{そうだん う む}は、「① 相談した^{そうだん}」が35.1%となっており、「② 相談しなかった^{そうだん}」は46.6%となっています。

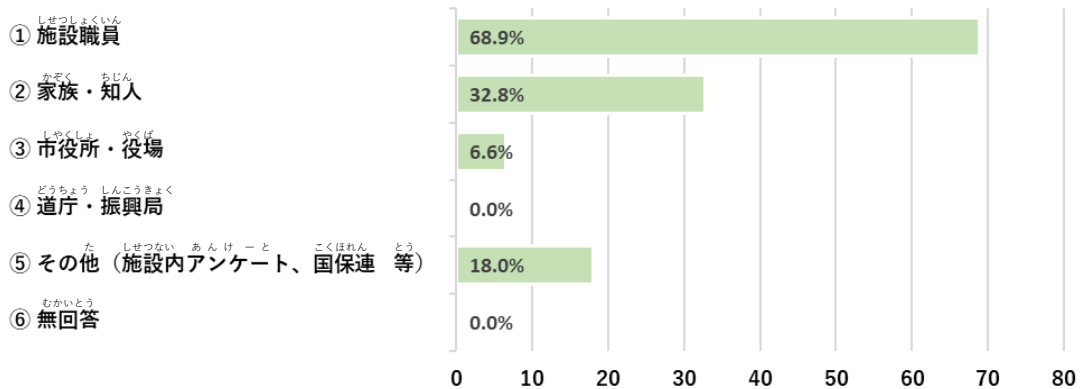
(n=174)



問3(2)a 相談先【複数回答あり】

* 施設職員^{しせつしよくいん}の対応^{たいおう}についての相談先^{そうだんさき}は、「① 施設職員^{しせつしよくいん}」が68.9%と最も多く、次いで「② 家族・知人^{かぞく ちじん}」が32.8%、「③ その他^た」が18.0%となっています。

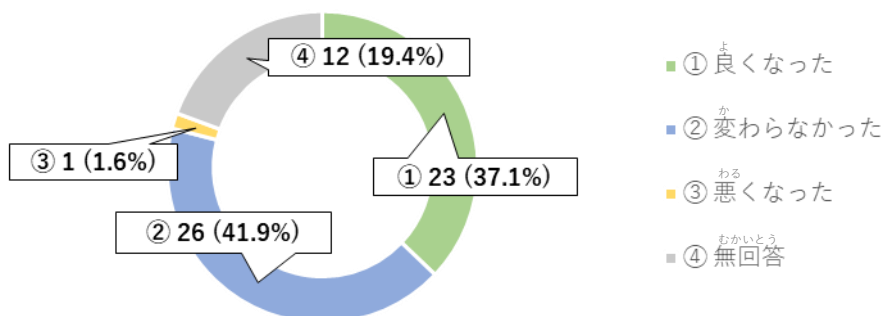
(n=61)



問3(2)b 相談した結果

* 相談による改善状況^{かいぜんじょうきょう}は、「① 良くなった^よ」が37.1%、「② 変わらなかった^か」が41.9%、「③ 悪くなった^{わる}」が1.6%となっています。

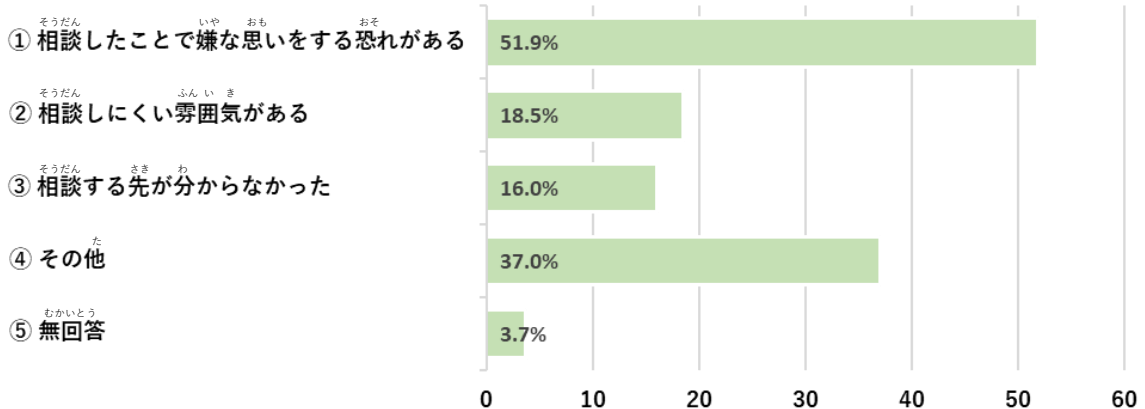
(n=61)



問3(3) 相談しなかった理由【複数回答あり】

* 相談しなかった理由は、「① 相談したことで嫌な思いをする恐れがある」が51.9%と最も多く、次いで「② その他」が37.0%、「③ 相談しにくい雰囲気がある」が18.5%となっています。

(n=81)



<「その他」の主な内容>

1	お世話になっているので、仕方ないと思った。
2	お世話になっているので、言い出しにくいです。
3	相談する事により、本人に精神的負担がかかると思われる。
4	日頃、入所している本人が職員の方に気遣いしていることがわかるだけに、私共も施設には物を申し上げにくいです。
5	人手不足ですぐ来れない事がわかっているから、相談しなかった。
6	入所者に害があっても困ると思いました。
7	本人にも、施設側に苦情を申し出るかと聞いたところ、大げさにしたくないので、それ以上対応がひどくなる事も嫌なので言わないで欲しいと、口止めされ相談しておりません。
8	全職員ではないこと、その職員の性格と本人の相性が合わない。今の所本人がうまく対応できているため。
9	職員さんが全て悪いとは思えない、入所者本人の受け取り方や双方の相性もあるかと思い、大袈裟ににたくないです。
10	感じたことは、施設とのケース会議で話すようにしている。しかし、具体的な事は言づらい。面会での短時間ではあまり見られない。

問4 その他（ご意見・ご要望など）【自由記載】

<「その他」の主な内容>

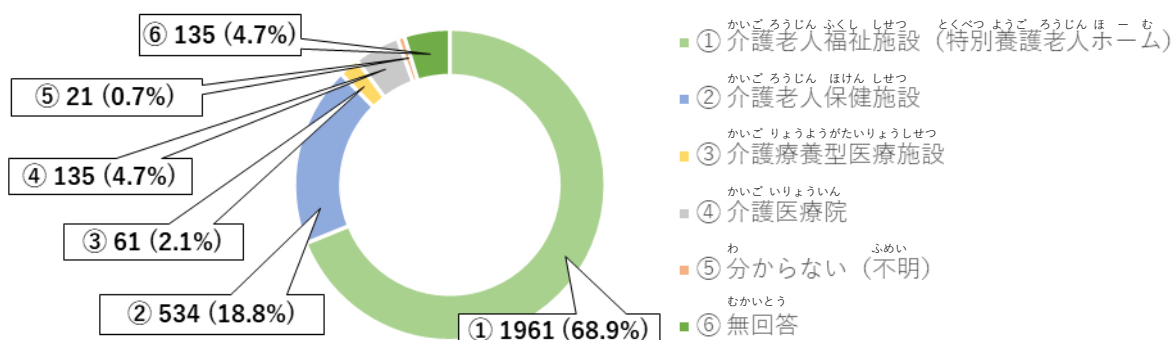
1	虐待等を感じることはありませんが、コロナ禍により施設内の立入り、本人との接触が全く出来ないため、生活状況を把握することは難しいです。
2	母が入所していて、私は遠方にいるので、施設の方からはよく電話連絡をいただいています。とても良くしていただいている印象です。
3	自分の服ではない、他人の服を着ている。入所する時に全てに名前を付けるように言われたのに、おかしいです。この3年間コロナで1度も会えていません。
4	施設職員は入所者より、自分たちがやりやすい介助をしている。施設側に何か言いたくても、親に悪意を向けられると困るので相談などしにくい。中には適当な介護士もいる。（衣類が便などで汚れた場合、水洗いしてくれる約束だが、してくれない介護士もいる。）
5	一部の介護士さんですが、言葉遣いがなぜやりで思いやりに欠ける。弱い立場の入所者へは、もう少しやさしい言葉がけをお願いしたい。新型コロナの影響で面会ができない日々が続くと、精神状態が悪化してしまいます。生きる希望の灯も消えかかってしまいます。一人部屋なら部屋で面会できる等、柔軟な対応をお願い致します。
6	今回ほとんど、寝たきり状態の母が、右足スネを骨折して、2ヶ月以上の入院となりました。虐待等を疑ってはおりませんが、大変なお仕事だと理解した上で、同じような事が、この先、起きないようにと、介護員の方々に心から、お願いしたいと思っております。
7	少しの面会時間の中で、職員の対応等感じる事が出来ないというのが現状です。報道等で虐待のニュースを見る度自分の親のことが気にかかります。抜き打ちの実態調査をするなど、こういった事件が起こらないよう見守りして欲しいです。
8	コロナで面会できなく、本人は認知症の為、家族が気付くことはできない。家族が施設や本人の状況を把握できるようなシステムを構築すべきで、その前にこのようなアンケートを実施しても意味がないのでは？
9	コロナ禍で入所する事になり、窓越しやオンラインのみで直接触れる事も出来ずの面会は物足りない気がする。安全と安心の生活の為仕方ない。判っているが淋しい時代になったなあーと思う。ふらっと寄れる様になることを願っています。
10	施設や職員の方々に、介護についてや技術の向上について、考えられる時間を持ってもらえたらと思っています。

えい A-③ 本人の状態

1 入所している施設種別

* 本人の入所している施設は、「①介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が68.9%、次いで「②介護老人保健施設」が18.8%、「④介護医療院」が4.7%、「③介護療養型医療施設」が2.1%となっています。

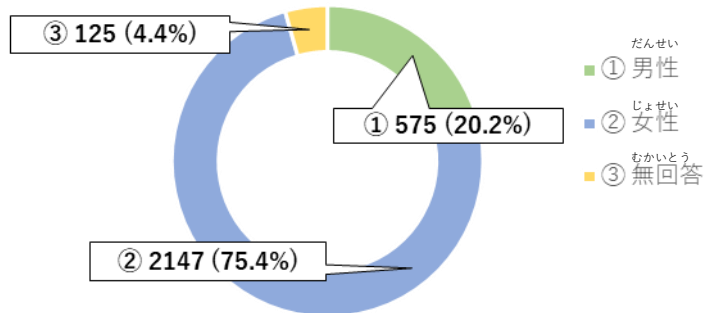
(n=2,847)



2 性別

* 入所者本人の性別は、「① 男性」が20.2%となっており、「② 女性」は75.4%となっています。

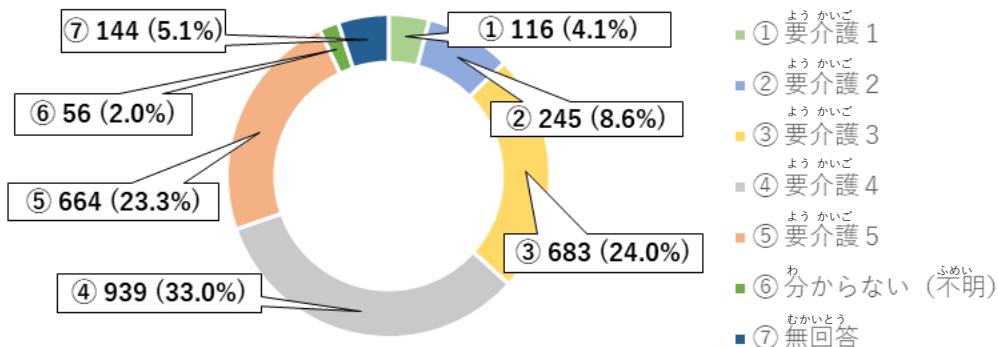
(n=2,847)



3 要介護度

* 入所者本人の要介護度は、「④ 要介護度4」が33.0%と最も多く、次いで「③ 要介護3」が24.0%、「⑤ 要介護5」が23.3%となっています。

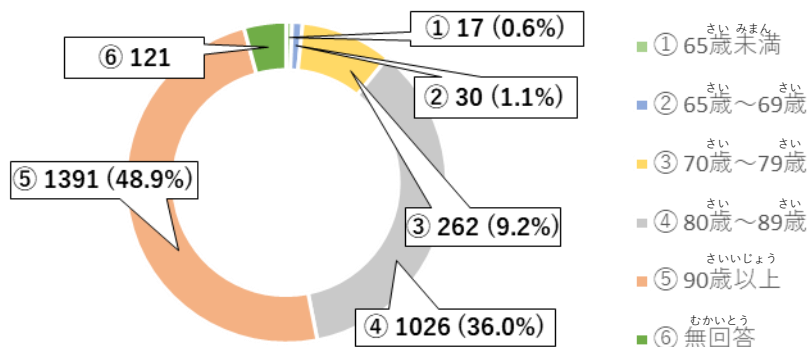
(n=2,847)



4 年齢

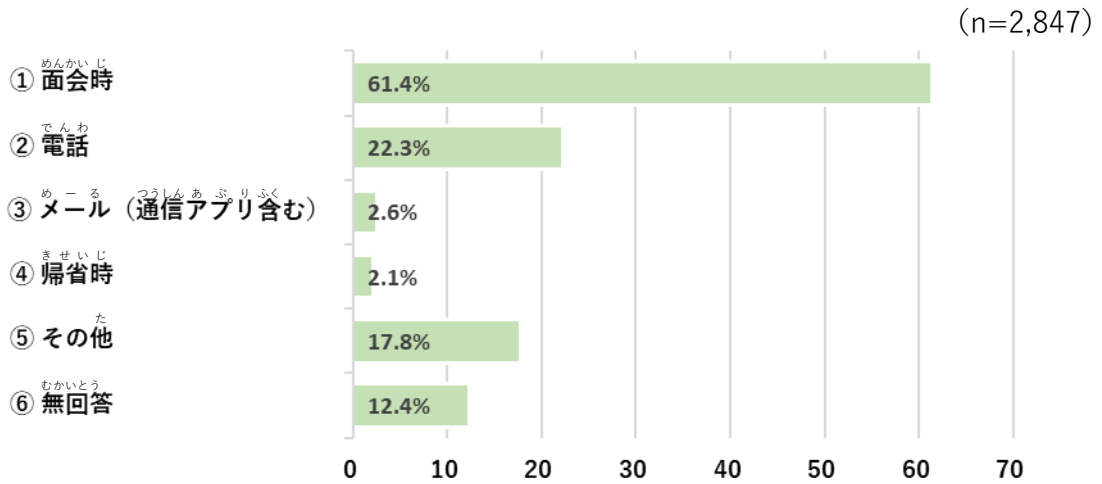
* 入所者本人の年齢は、「⑤ 90歳以上」が48.9%と最も多く、「④ 80歳～89歳以上」が36.0%、「③ 70歳～79歳」が9.2%となっています。

(n=2,847)



5 把握方法【複数回答あり】

* 入所者本人の状況を把握した方法は、「① 面会時」が61.4%と最も多く、次いで「② 電話」が22.3%、「③ その他」が17.8%となっています。



< 「その他」の主な内容 >

1	施設から定期連絡
2	施設の職員
3	広報誌、手紙
4	2週間に1度の差し入れ訪問時
5	ガラス越し面会
6	差し入れ時間き取り
7	オンライン面会
8	ラインで連絡取り合えます。
9	コロナで面会出来ない。
10	親を入所させている人に聞いたり、数回行っての事務所の方々の感じ