



施設における虐待防止に向けた
利用者等実態調査及び施設従事者実態調査
結果報告書

令和5年（2023年）6月

北海道保健福祉部
福祉局 高齢者保健福祉課
福祉局 障がい者保健福祉課

目次

I	ちょう さ がいよう 調査概要	1 ~ 2
II	ちょう さ けつ か 調査結果	
1	かい ご ほけん し せつ 介護保険施設	
(1)	り ようしや ほんにん 利用者ご本人	3 ~ 14
(2)	り ようしや かぞく 利用者のご家族	15 ~ 21
(3)	し せつしよくいん 施設職員	23 ~ 78
2	しょうがいしや し えん し せつ 障害者支援施設	
(1)	り ようしや ほんにん 利用者ご本人	79 ~ 88
(2)	り ようしや かぞく 利用者のご家族	89 ~ 97
(3)	し せつしよくいん 施設職員	99 ~ 140
III	しりょう あん けー と ちょう さ ひょう 資料 (アンケート調査票)	141 ~ 174