

# 令和4年度 管理の目標達成状況評価一覧

区分	評価項目及び評価指標	評価点	公募地区																															
			空知								石狩		後志			胆振		日高		渡島	檜山	上川	宗谷		オホーツク				十勝	釧路圏	根室			
			岩見沢市	美瑛市	虻川市	赤平市	三笠市	滝川市	砂川市	深川市	沼田町	札幌圏	千歳圏	小樽市	倶知安町	岩内町	余市町	室蘭圏	苫小牧市	浦河町	新ひだか町	函館圏	江差町	旭川市	稚内市	北見市	網走市	美幌町	斜里町	帯広圏	釧路圏	根室市	中標津町	
			セキメント	MMS	管理公社	管理公社	管理公社	MMS	MMS	MMS	日動	MMS	MMS	MMS	函館公社	増川建設	アライ地所	石塚建設興業	藤原工業	藤原工業	藤原工業	藤原工業	エーワン	釧路公社	建設建設工業	シーエフ・エリア								
1 基礎的な業務に関する事項	合計	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	1 関係法令等の習得及び個人情報の保護	①職員に対する研修が年1回以上実施されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		②関係法令等の改正や管理上の各種取扱通知の確に対応しているか	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		③北海道個人情報保護条例等に基づき適正に取り扱っているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		④入居者のプライバシーに十分配慮した個人情報の管理を行っているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		⑤個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等が作成されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	合計	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4		
	2 公金の収納管理	①公金を適切に収納し管理する体制が確保されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		②家賃など使用料の確実な確保を図るため、収納員が配置されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		③公金ごとに収納管理する決済用預金の口座が開設されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		④公金は毎月15日及び月の末日までに道へ振り込まれているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-
		⑤公金収納に係る処理規程等が整備されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	合計	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	3 管理経費の執行	①管理経費を適切に執行管理する体制を確保しているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		②管理経費は、専用の金融機関口座を開設し、資金の適切な管理と経理の明確化を図っているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
③管理経費に係る処理規程等が整備されているか。		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
合計	2	2	2	1	0	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2		
4 使用料の収納	①現年度の家賃の収納率が3月末で96.5%以上、5月末で99%以上確保されているか。	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	②現年度の駐車場使用料の収納率が3月末で96.5%以上、5月末で99%以上確保されているか。	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		
合計	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5			
1 業務実施の体制等	①業務遂行に必要な職員の確保及び業務の処理に適した執行体制が確立されているか。	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	②組織の指揮命令系統が明確にされているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	③業務時間は平日（土・日曜及び祝日を除く。）8時45分から17時30分、緊急の修繕への対応は土・日曜及び祝日を含めた24時間対応となっているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	④ISO14001の取得やエコアクション21の登録又は独自に策定した環境マネジメントシステムの導入が図られているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1		
	⑤ホームページを活用した各種申請書類のダウンロードや電子メール又はSNSによる問い合わせ対応など、ICT（情報通信技術）の活用に取り組んでいるか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
2 緊急時の対応	①初動対応の体制が確保されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	②連絡体制や連絡網が整備されており、入居者に対して連絡（通報）先の周知を行っているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
合計	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	6	6	7	6	7	6	6	6	6	7	6	6	6	6		
3 公募業務	①年4回（概ね四半期ごと）実施されているか。 ※管理戸数800戸以上	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	1	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-		

# 令和4年度 管理の目標達成状況評価一覧

区分	評価項目及び評価指標	評価点	公募地区																														
			空知								石狩		後志			胆振		日高		渡島	檜山	上川	宗谷	オホーツク				十勝	釧路圏	根室			
			岩見沢市	美瑛市	虻川市	赤平市	三笠市	滝川市	砂川市	深川市	沼田町	札幌圏	千歳圏	小樽市	倶知安町	岩内町	余市町	室蘭圏	苫小牧市	浦河町	新ひだか町	函館圏	江差町	旭川市	稚内市	北見市	網走市	美幌町	斜里町	帯広圏	釧路圏	根室市	中標津町
			セキメント	MMS	管理公社	管理公社	管理公社	MMS	MMS	MMS	日動	MMS	MMS	MMS	函館公社	増川建設	アライ地所	石塚建設興業	藤原工業	藤原工業	藤原工業	藤原工業	エーワン	釧路公社	建設建設工業	シエス・オブ・エリア							
II 利用者へのサービスに関する事項	②空家期間が概ね6ヶ月以内となっているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1			
	③2以上の方法で一定の周知期間を確保しているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	④年度開始後、公募計画の周知を行っているか。	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	⑤申込の受付を一日6時間以上で連続して3日間以上確保しているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	⑥公開抽選により入居者の選考を行うとともに、3日間以上の当落情報を提供しているか。(道の指示により非公開としている場合を除く。)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	⑦抽選結果の周知を開始した日から起算して2ヶ月以内に入居可能日を設定しているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	合計	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4 入居管理業務	①入居者からの各種申請・届出・修繕等に対応する常設窓口が開設されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
	②管理事務所に最低週2回、1日4時間以上人員が配置されており、要求水準書を満たす業務内容となっているか。※札幌圏のみ対象	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/			
	③収入申告書の回収率は10月末日で98%以上確保しているか。	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	④要求水準書に記載されている期間内に管理情報が処理されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	⑤入居者からの申請等について受理した日から概ね7日以内に進捗しているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	合計	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			
5 施設管理業務	①入居者からの修繕の申込みがあった場合は、速やかに現地調査を行っているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
	②保守点検は関係法令等に基づき、適切に行われているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	③巡回による日常点検を実施しているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	④春期重点点検及び遊具等の点検の実施の結果、本施設の損傷や腐食等があった場合の措置が行われているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	⑤修繕業務等を外注する場合の業者選定にあたり、地元企業への受注機会が確保されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	⑥1級建築士及び防火管理者が配置されているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
合計	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	0	2	2	0	2				
III 入居者満足度に関する事項	1 入居者満足度調査結果	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	2	0	2				
	合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
IV 指定管理者の対応に関する事項	1 入居者や自治会への対応	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
	②入居者や自治会からの苦情に対して、迅速かつ的確に対応しているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
合計	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
V 入居者支援に関する事項	1 高齢者世帯、子育て世帯及び自治会等に対する支援	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
	②子育て世帯への市町村等で実施している子育て支援の情報等を提供しているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
	③自治会等への相談対応や防災情報の提供などを実施しているか。	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
合計	44~47	44	44	42	42	42	44	44	41	44	47	46	44	43	43	43	46	46	38	38	45	42	46	45	45	45	43	45	44	43	43	42	
評価	A~E	B	B	B	B	B	B	B	C	B	A	A	B	B	B	B	A	A	C	C	B	B	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	