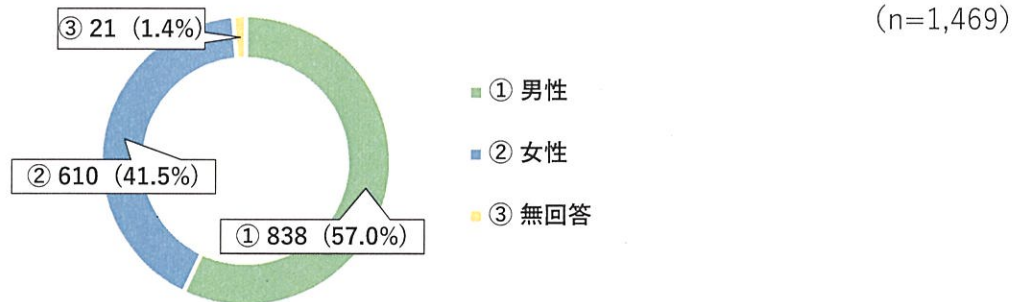


A-3 本人の状態

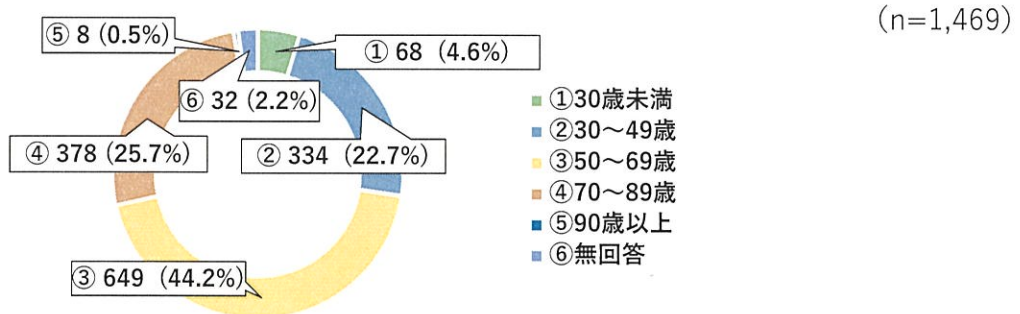
1 性別

* 入所者本人の性別は、「①男性」が57.0%となっており、「②女性」は41.5%となっています。



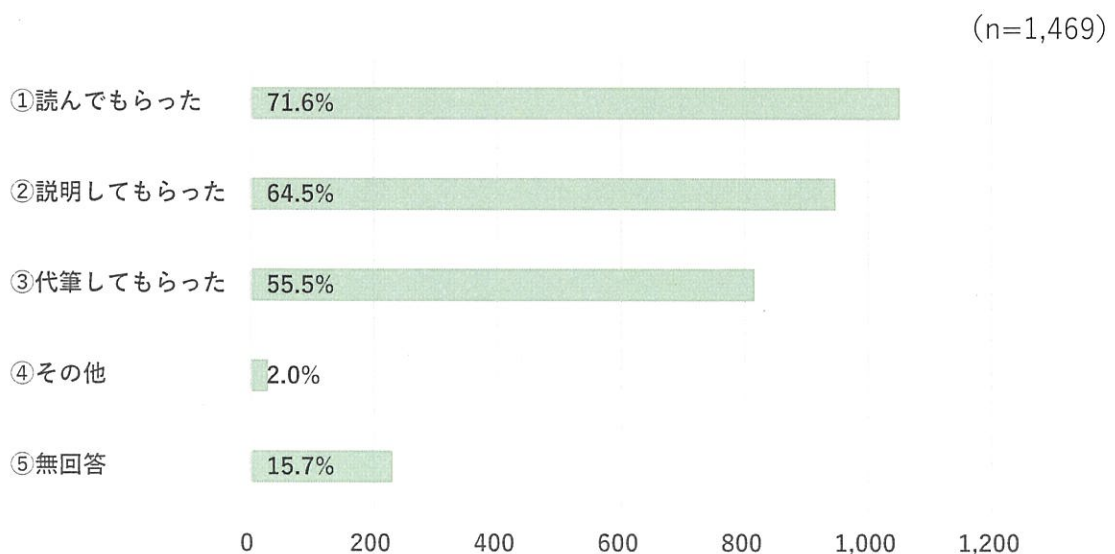
2 年齢

* 入所者本人の年齢は、「③ 50～59歳」が44.2%と最も多く、次いで「④ 70～89歳」が25.7%、「② 30歳～49歳」が22.7%となっています。



3 回答するに当たり受けた支援【複数回答あり】

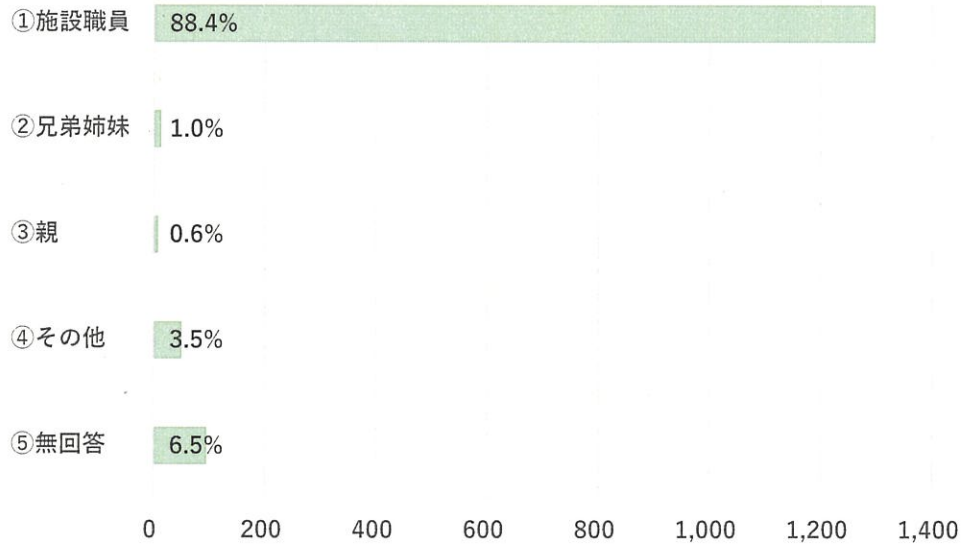
* 入所者本人が回答するに当たり受けた支援は、「①読んでもらった」が71.6%と最も多く、次いで「②説明してもらった」が64.5%、「③代筆してもらった」が55.5%となっています。



4 誰から支援を受けたか【複数回答あり】

* 入所者本人が回答するに当たり誰から支援を受けたかは、「①施設職員」が88.4%と最も多く、次いで「②兄弟姉妹」が1.0%、「③親」が0.6%となっています。

(n=1,469)

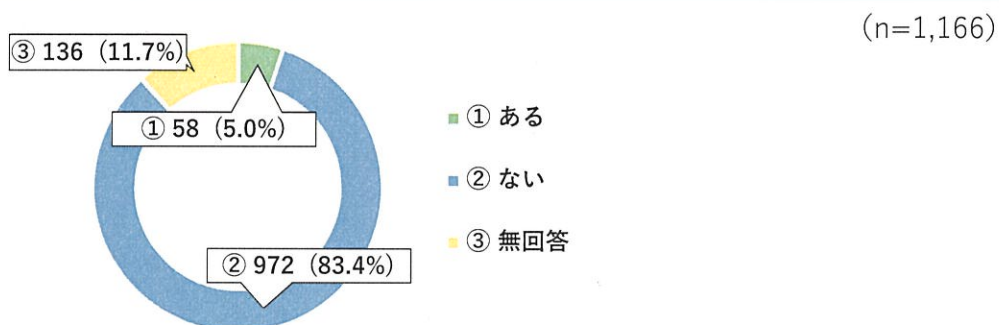


2 (2) 障害者支援施設（ご家族）

A-① 本人に対する施設職員の対応（最近又は現在）

問1(1) 施設職員の対応で不適切と感じたことの有無

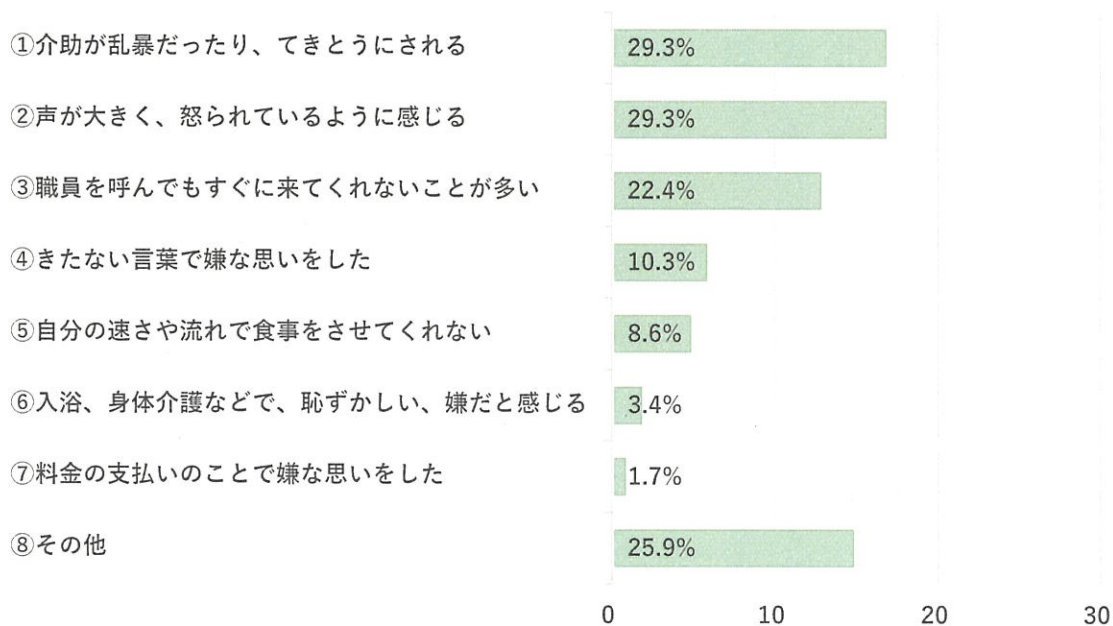
* 施設職員の対応で不適切と感じたことの有無は、「①ある」が5.0%、「②ない」が83.4%となっています。



問1(2) 施設職員の対応で不適切と感じたことの内容【複数回答あり】

* 施設職員の対応で不適切と感じたことの内容は、「①介助が乱暴だったり、てきとうにされる」及び「②声が大きく、怒られているように感じる」が29.3%と最も多く、次いで「③職員を呼んでもすぐに来てくれないことが多い」が22.4%となっています。

(n=58)



問1で「ある」と回答した方のうち「その他」に記載された内容

No.	内容
1	職員にウォーターサーバーの水を飲むのは贅沢だ、水道水で十分だと言われたが、他の利用者がペットボトルにサーバーから水を入れるのは注意もせず見ていた。
2	入所者のおやつを施設職員が勝手に食べていたことが内部告発で発覚した。
3	入所した際に持参した私物のほとんどが返された。
4	本人が必要とする品物を聞いて、家族から施設に頼んだが買ってもらえない。
5	思ったよりも手のかかる方で、場所が違ったのではと言われた。
6	欲しいものを言っても買ってくれるのが遅い。あまり状況を教えてくれない。
7	最重度の利用者が、いつも同じ場所でスリッパをかじっている。
8	床屋に行く回数が少なく、見苦しいときがある。
9	言うことを聞いてくれないからと言って乱暴にされて服を破かれた。青あざもあったが、その支援員さんは辞めた。本人が家に帰省してきたときに、手足の爪が伸びていた。何度か週に一度くらい確認してほしいとお願いしたが、対応してもらえない。
10	面会時、他の手のかかる利用者もいたが、本人が何かしてもらいたい様子でも後まわしにされている場面を数回見かけた。
11	腕に青アザができていた事がある。
12	キズや打撲の痕があってどうしてついたのかハッキリした説明がない。
13	コロナ禍で面会や一時帰宅が全くできなくなった。
14	歯みがきがされていなくて、虫歯が全体に進行しボロボロになっている（ほぼ全歯）
15	本人が帰省時に「こわい、こわい、いたい、いたい」と訴えるので施設側に尋ねたが、思いあたる事がないと言われた。

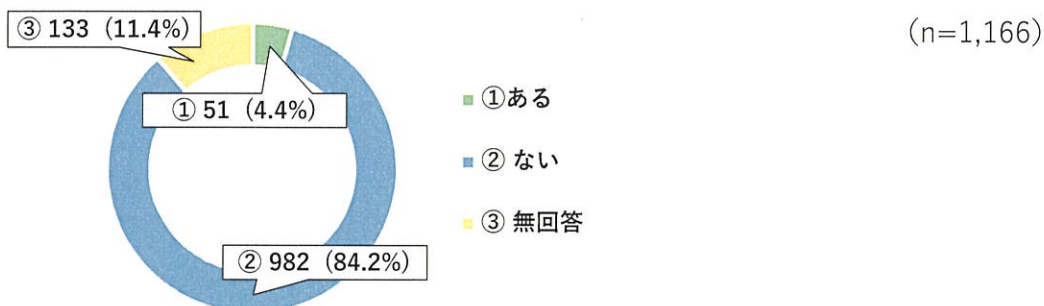
「その他」に記載された内容で、あてはまる数字に○をつけた具体的事例や感じていることなどを説明しているものについては、次のとおりです。

No.	内容
1	①知的障害者のため自分のことをはっきりと伝えることができない。職員の話しかきかれない。コロナのために会えない。
2	①⑤本人が言語障害なので詳しい事は聞けないが、日常的につねられたりする事はある様子。身体が不自由なだけで、感情は通常なので不快に思っているはず。
3	②施設利用者が自宅帰省時突然「バカ」「さっさとやれ」等大声を発する。本人は自閉症で話すことができず、施設での日々の生活で言われることをオウム返しで発していると思われる。心理的虐待と思われる。
4	②本人が年齢的に軟調になってきていることもあるが
5	③施設職員は人数が少なく、そのため忙しいのはわかるが全介護の入所者の身のまわりのお世話がてきとうである（歯みがきなど）
6	③支援員不足ということはよく耳にする。
7	④帰省時の様子から職員の対応の仕方がわかる
8	④帰省したとき何度もその言葉を言う。

A-2 施設職員からされたこと（最近又は現在）

問2(1) 施設職員から不適切な対応をされたことの有無

* 施設職員から不適切な対応をされたことの有無は、「① ある」が4.4%、「② ない」が84.2%となっています。



問2(2) 施設職員からされた不適切な対応の内容【複数回答あり】

* 施設職員からされた不適切な対応の内容は、「①たたかれた、蹴られた、痛い思いをさせられた」が23.5%と最も多く、次いで「②部屋を掃除してもらえない」が21.6%、「③部屋に閉じ込められた、理由なく体を押さえつけられた」及び「④怒鳴られた、悪口を言われた」が13.7%となっています。



問2で「ある」と回答した方のうち「その他」に記載された内容

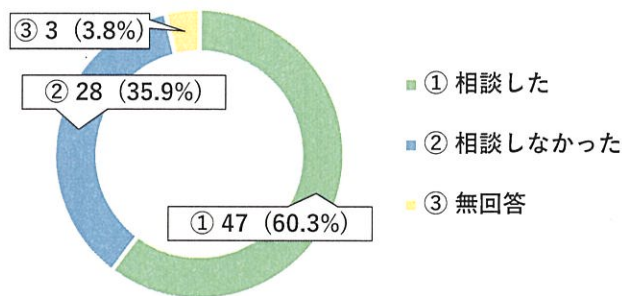
No.	内容
1	介助を適当にされた(本人以外)(道から指導された件)
2	コロナウイルスが流行してからは本人の部屋に入ることができなくなってしまったので、部屋掃除などの状況は不明。本人は何かあっても伝えられない。
3	入所してから今までに怪我が多いので何かあるのかと疑問に思う。
4	自分の息子ではないが、時々施設に息子を迎えに行ったとき、他の利用者が職員に話しかけても無視されていた。自分の息子もこんなことをされていないか心配。帰省時、服の中の下着のシャツがとても汚れていて臭かった。洗濯していないようだった。
5	他の利用者がすごく怒られているのを見た事がある。理由はわからない。
6	いつも全裸の入所者がいる。

「その他」に記載された内容で、あてはまる数字に○をつけた具体的事例や感じていることなどを説明しているものについては、次のとおりです。

No.	内容
1	①施設からの連絡により本人が虐待されたことを知った。職員は辞職させられた。
2	①夜中に職員一人が足の不自由な利用者と手を繋いで歩行中、利用者が転んで壁に頭をぶつけて4cm切った。職員も転倒した。
3	①施設内の入浴場で、男性の介助職員の方から頬を叩かれたと本人から聞かされた。
4	①③バカとか思い出すように言いだすことがある
5	①⑦何をしても時間がかかるので事件にならないだけで介助者がイライラしてしまう等はあるのだと思う。
6	②本人はトイレの後うまく服やシャツをズボンに入れられない。いつも行くと服の後ろがダラーンと出たまま。せめて見かけたらズボンに入れてやってほしい。家だけではないかもしれないけど背中が半分出たままになっている。
7	②たまに居室を見るが枕カバーが髪の毛だらけ、ほこりだらけになっている。
8	②歯磨き指導。
9	②身の回りのことはできるため本人の部屋の掃除は本人任せだが、せめて1ヶ月に1度くらいは手の届かないところをきれいにしてほしい。
10	②寝具の夏冬の入替えが行われておらず、適切な服装指導が行われていない。
11	②支援員によって差があり、ベッドの状態が、朝抜け出たままになっている。
12	②よくほこりが溜まっている。
13	②寝起きする部屋がほこりでいっぱい、人手が足りなくて掃除に手が回らないと言われた。
14	③部屋に行って泣きなさいと言われた。
15	⑤最近ではないが、間違った薬を飲まされて、本人に嘔吐、ふらつきの症状が出た。後日説明や謝罪があった。
16	⑤安定剤、眠剤
17	⑧以前買い物と一緒にいった職員が10万円もの入所者の品物を買った
18	⑨本人はバスを乗り継いで働きに行っていたので、お金の使い方はわかっている。

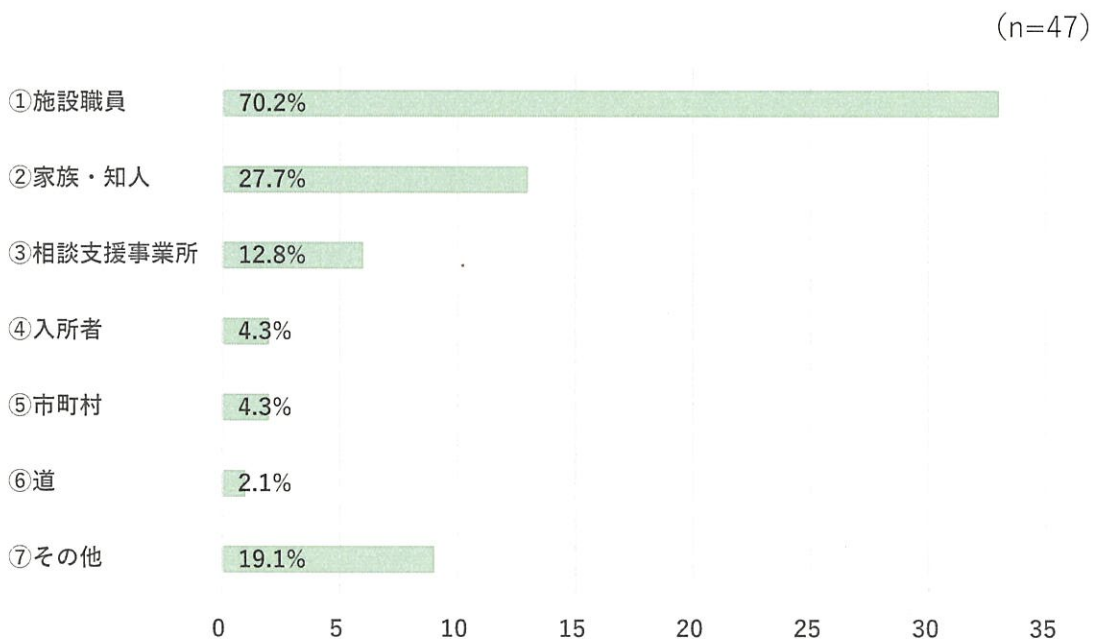
問3(1) 相談の有無

* 施設職員の対応についての相談の有無は、「①相談した」が60.3%となっており、「②相談しなかった」が35.9%となっています。



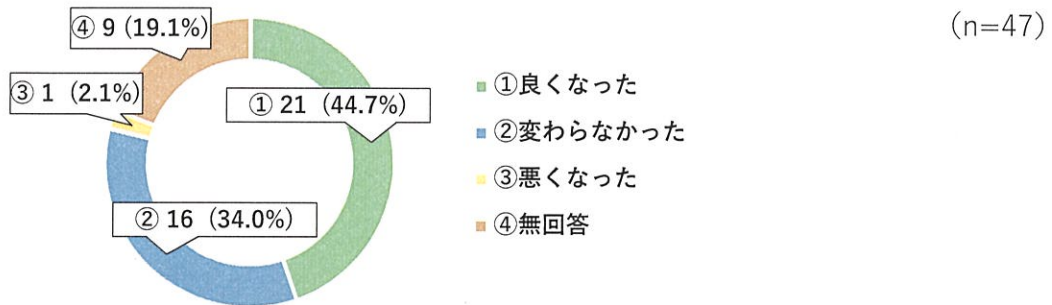
問3(2)a 相談先【複数回答あり】

* 施設職員の対応についての相談先は、「①施設職員」が70.2%と最も多く、次いで「②家族・知人」が27.7%、「③相談支援事業所」が12.8%となっています。



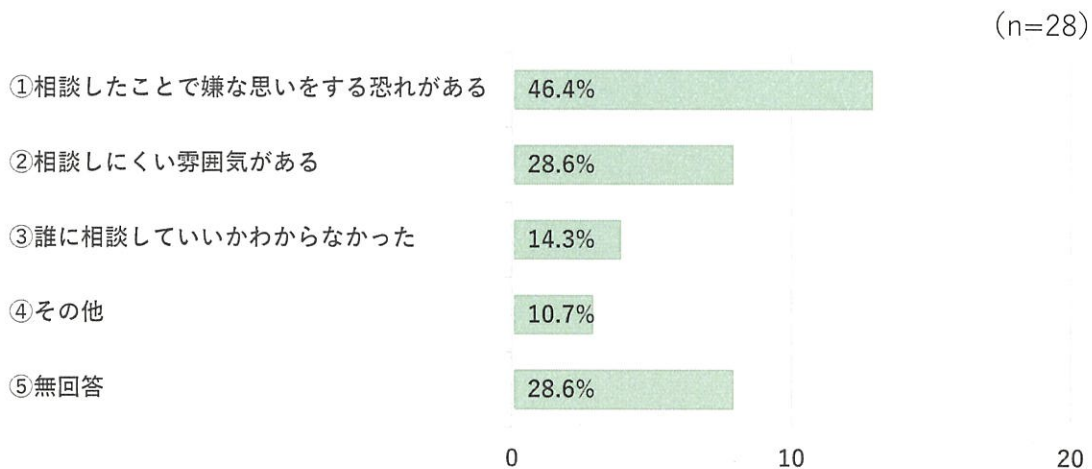
問3(2)b 相談した結果

* 相談による改善状況は、「①良くなった」が44.7%、「②変わらなかった」が34.0%、「③悪くなった」が2.1%となっています。



問3(3) 相談しなかった理由【複数回答あり】

* 相談しなかった理由は、「①相談したことで嫌な思いをする恐れがある」が46.4%と最も多く、次いで「②相談しにくい雰囲気がある」が28.6%、「③誰に相談していいかわからなかった」が14.3%となっています。



問3で「相談しなかった」と回答した方のうち「その他」に記載された内容

No.	内容
1	ベテラン職員で上からの信頼も厚く、職員の人たちが一目おいて仕事をしている方だから信じて任せることにした。
2	職員に聞いていいかわからないし、本人に聞いても「してもらってない」と言うだけ。本当は少し部屋の床とかをきれいにしてもらいたい。ズボンの件も背中が半分出ている。少しくらい見たら直してやってもらいたい。そのときの担当の職員の人によってマメに家に連絡くれる人とほとんどくれない人がいる。その差がけっこうある。
3	それほど大した問題でもないかと思ひ、ひどくなるようなら、言ってみようと思っていた。コロナで、しばらく施設に行けないので、最近のことはわからない。