



施設における虐待防止に向けた
利用者等実態調査及び施設従事者実態調査
結果報告書

令和5年（2023年）6月

北海道保健福祉部
福祉局高齢者保健福祉課
福祉局障がい者保健福祉課

目 次

I	調査概要	1 ~ 2
II	調査結果	
1	介護保険施設	
	(1) 利用者ご本人	3 ~ 14
	(2) 利用者のご家族	15 ~ 21
	(3) 施設職員	23 ~ 78
2	障害者支援施設	
	(1) 利用者ご本人	79 ~ 88
	(2) 利用者のご家族	89 ~ 97
	(3) 施設職員	99 ~ 140
III	資料 (アンケート調査票)	141 ~ 174

I 調査概要

1 調査目的

施設における虐待の背景や要因はもとより、従事者の勤務環境や業務上の課題などの観点から把握・分析し、より安全で適切なサービス提供のための改善に向けた取組に反映させるため。

2 調査対象

道が所管する全ての介護保険施設、障害者支援施設の利用者ご本人、ご家族、施設従事者（介護職員、生活支援員等）

・利用者等実態調査

対象施設	調査依頼施設数	調査依頼人数計
介護保険施設	397施設	ご本人 3,438人 ご家族 5,224人 計 8,662人
障害者支援施設	153施設	ご本人 1,766人 ご家族 2,147人 計 3,913人
計	550施設	12,575人

・施設従事者実態調査

対象施設	調査依頼施設数	調査対象人数
介護保険施設	397施設	介護職員等 16,400人
障害者支援施設	153施設	生活支援員等 4,801人
計	550施設	21,201人

3 調査方法

・ご本人・ご家族

各施設宛てに、回答に協力いただく利用者数・利用者家族数の調査を事前に行い、当該調査に回答があった分のアンケート用紙について、道から発送し、各施設は当該アンケート用紙を利用者ご本人・利用者ご家族に配布し、回答後、返送。

・施設従事者（介護職員・生活支援員等）

各総合振興局（振興局）を經由し、各施設にアンケート調査の回答依頼を通知。施設従事者（介護職員等）は、パソコンやスマートフォンを用いて北海道電子自治体共同システムへアクセスしてインターネットより回答。

4 調査期間

- ・ご本人、ご家族
 - 介護保険施設 令和5年2月28日（火）～4月10日（月）
 - 障害者支援施設 令和5年2月28日（火）～4月30日（日）
- ・施設従事者 令和5年1月30日（月）～2月28日（火）

5 調査項目

(1) 利用者等実態調査

- ・施設職員の対応に対する認識
- ・施設職員の対応に対する相談の有無及びその結果
- ・その他（自由記載）
- ・入所者ご本人の施設種類、性別、要介護度、年齢

(2) 施設従事者実態調査

- ・従事者ご本人の通算経験年数・雇用形態・施設種別
- ・従事者ご本人の職場環境
- ・虐待に関する認識
- ・施設での虐待の見聞
- ・人材確保に関する認識
- ・サービスの質の向上に関する取組
- ・その他（自由記載）

6 回収数（率）

区 分		調査対象数	回収数	回収率
介護保険施設	ご本人	3,438人	2,766人	80.5%
	ご家族	5,224人	2,847人	54.5%
	従事者	16,400人	5,539人	33.8%
	計	25,062人	11,152人	44.5%
障害者支援施設	ご本人	1,766人	1,469人	83.2%
	ご家族	2,147人	1,166人	54.3%
	従事者	4,801人	2,417人	50.3%
	計	8,714人	5,052人	58.0%
計	ご本人	5,204人	4,235人	81.4%
	ご家族	7,371人	4,013人	54.4%
	従事者者	21,201人	7,956人	37.5%
	計	33,776人	16,204人	48.0%