

最長待ち時間超過報告書

令和 年 月 日

時間帯	受付業務				
	待ち時間 超過件数	最長 待ち時間	窓口 開設数	平均 処理時間	平均 待ち時間
9:00～	件	分 秒		分 秒	分 秒
10:00～	件	分 秒		分 秒	分 秒
11:00～	件	分 秒		分 秒	分 秒
12:00～	件	分 秒		分 秒	分 秒
13:00～	件	分 秒		分 秒	分 秒
14:00～	件	分 秒		分 秒	分 秒
15:00～	件	分 秒		分 秒	分 秒
16:00～	件	分 秒		分 秒	分 秒
17:00～	件	分 秒		分 秒	分 秒

契約書第1条別紙「業務処理要領」による申請者の最長待ち時間を超過した処理実態があった場合に、この時間超過処理が発生した時間帯における履行状況を本様式に記録し、報告すること。

ただし、次の場合による時間超過処理が生じた場合には、具体の状況を下欄に記載の上で報告すること。

- (1) 申請受付窓口を最大限開設している場合
- (2) 外務省旅券発給管理システム及び住民基本台帳ネットワークシステム機器の不具合が生じた場合
- (3) その他窓口担当者の責めによるものではないと判断できる事由である場合