

令和4年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立北見体育センター

設 問		回 答	割 合
問1	(1) 性 別	1 男性	54 52.43%
		2 女性	49 47.57%
		3 無回答	0 0.00%
		計	103 100.00%
	(2) 年 齢	1 10代	0 0.00%
		2 20代	9 8.74%
		3 30代	12 11.65%
		4 40代	19 18.45%
		5 50代	18 17.48%
		6 60代前半	12 11.65%
		7 60代後半	31 30.10%
		8 無回答	2 1.94%
	計	103 100.00%	
	(3) 職 業	1 自営業	4 3.88%
		2 会社員	39 37.86%
		3 公務員	9 8.74%
4 主婦		22 21.36%	
5 学生		0 0.00%	
6 無職		27 26.21%	
7 その他		1 0.97%	
8 無回答		1 0.97%	
計	103 100.00%		
(4) 住 所	1 道内	77 74.76%	
	2 道外	0 0.00%	
	3 無回答	26 25.24%	
	計	103 100.00%	
問2	施設を知った手段は？(複数回答可)	1 インターネット	15 14.56%
		2 新聞	0 0.00%
		3 広報誌	0 0.00%
		4 パンフレット	0 0.00%
		5 テレビ	0 0.00%
		6 ラジオ	0 0.00%
		7 知人・友人の紹介	69 66.99%
		8 職場・学校の紹介	15 14.56%
		9 その他	3 2.91%
		10 無回答	1 0.97%
		計	103 100.00%
問3	(1) 利用の申込みは？	1 個人利用	70 67.96%
		2 団体利用	32 31.07%
		3 無回答	1 0.97%
		計	103 100.00%
	(2) 利用の状況は？	1 初めて	24 23.30%
		2 週数回程度	25 24.27%
		3 月数回程度	32 31.07%
		4 年数回程度	19 18.45%
		5 数年に1度	1 0.97%
		6 無回答	2 1.94%
	計	103 100.00%	
	(3) 利用の目的は？	1 スポーツ大会・イベント	22 21.36%
		2 スポーツ以外の大会・イベン	0 0.00%
		3 スポーツ研修会・講習会	0 0.00%
		4 スポーツ以外の研修会・講習	0 0.00%
5 トレーニング・練習		81 78.64%	
6 会議・打合せ		0 0.00%	
7 その他		0 0.00%	
8 無回答		0 0.00%	
計	103 100.00%		

令和4年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立北見体育センター

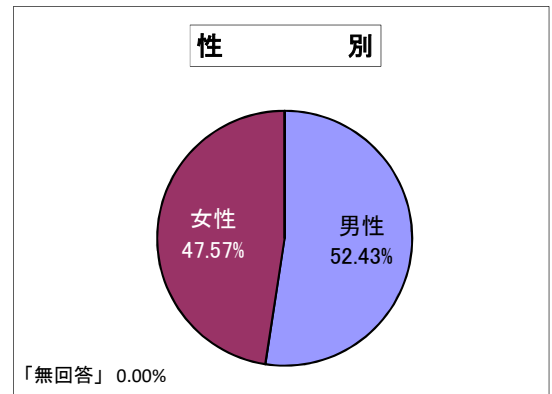
設 問		回 答		割 合
問4	(1) 建物・設備の満足度は？	1 満足	40	38.83%
		2 やや満足	61	59.22%
		3 どちらともいえない	2	1.94%
		4 やや不満	0	0.00%
		5 不満	0	0.00%
		6 無回答	0	0.00%
		計	103	100.00%
		(2) サービス提供の満足度は？	1 満足	28
	2 やや満足		58	56.31%
	3 どちらともいえない		16	15.53%
	4 やや不満		1	0.97%
	5 不満		0	0.00%
	6 無回答		0	0.00%
	計		103	100.00%
	(3) ① 有料か無料か？		1 有料	72
		2 無料	31	30.10%
		3 無回答	0	0.00%
		計	103	100.00%
	(3) ② 利用料金はどうか？	1 安い	1	0.97%
		2 やや安い	2	1.94%
		3 ちょうどよい	49	47.57%
		4 やや高い	19	18.45%
		5 高い	1	0.97%
		6 無回答	0	0.00%
		計	72	69.90%
		(4) 施設職員の対応は？	1 満足	30
	2 やや満足		63	61.17%
	3 どちらともいえない		10	9.71%
4 やや不満	0		0.00%	
5 不満	0		0.00%	
6 無回答	0		0.00%	
計	103		100.00%	
(5) 総合的な感想は？	1 満足		32	31.07%
	2 やや満足	68	66.02%	
	3 どちらともいえない	1	0.97%	
	4 やや不満	0	0.00%	
	5 不満	0	0.00%	
	6 無回答	2	1.94%	
	計	103	100.00%	
	(6) 今後も施設を利用したいと思うか？	1 利用したい	76	73.79%
2 できれば利用したい		27	26.21%	
3 どちらともいえない		0	0.00%	
4 できれば利用したくない		0	0.00%	
5 利用したくない		0	0.00%	
6 無回答		0	0.00%	
計		103	100.00%	
(7) 施設の必要性についてどう思うか？		1 必要	91	88.35%
	2 やや必要	12	11.65%	
	3 どちらともいえない	0	0.00%	
	4 やや不要	0	0.00%	
	5 不要	0	0.00%	
	6 無回答	0	0.00%	
	計	103	100.00%	

利用者アンケートの集計結果 《令和4年年度：北海道立北見体育センター》

問 1 「ご自身のことについて教えてください。」

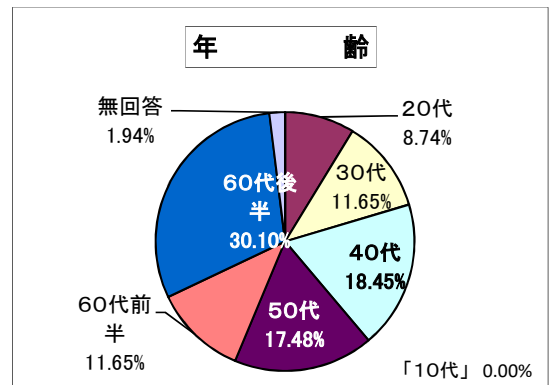
(1) 性別

「男性」が54件(52.43%)、「女性」が49件(47.57%)であった。



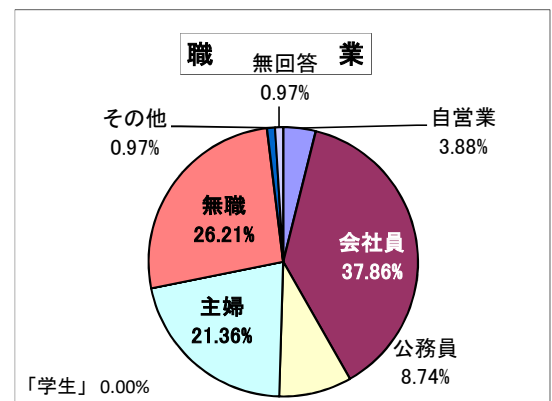
(2) 年齢

「60代後半」が最も多く31件(30.10%)、次いで「40代」が19件(18.45%)、「50代」が18件(17.48%)となっている。



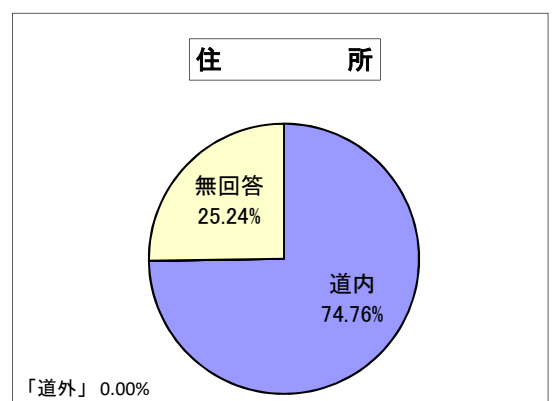
(3) 職業

「会社員」が最も多く39件(37.86%)、次いで「無職」が27件(26.21%)、「主婦」が22件(21.36%)となっている。



(4) 住所

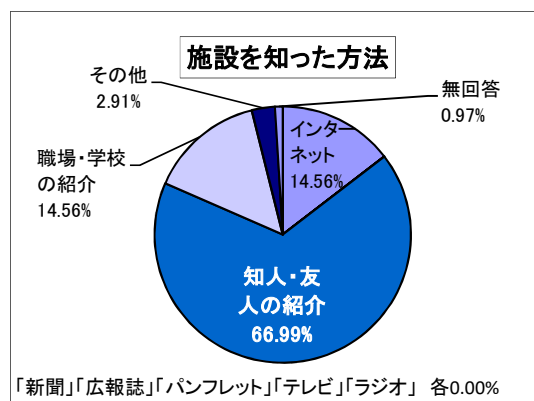
「無回答」を除き、「道内」77件(74.76%)となっている。



問 2 「こちらの施設のことをどのようにお知りになりましたか？」

(複数回答可)

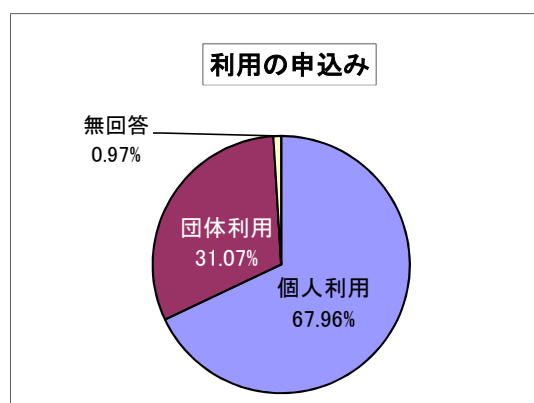
「知人・友人の紹介」69件(66.99%)が最も多く、次いで「インターネット」と「職場・学校の紹介」が同数の15件(14.56%)となっている。



問 3 施設のご利用状況について

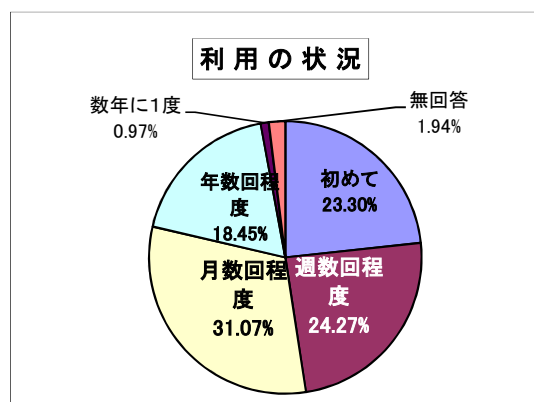
(1)「ご利用の申込みは、どのようにされましたか？」

「個人利用」が70件(67.96%)、「団体利用」が32件(31.07%)であった。



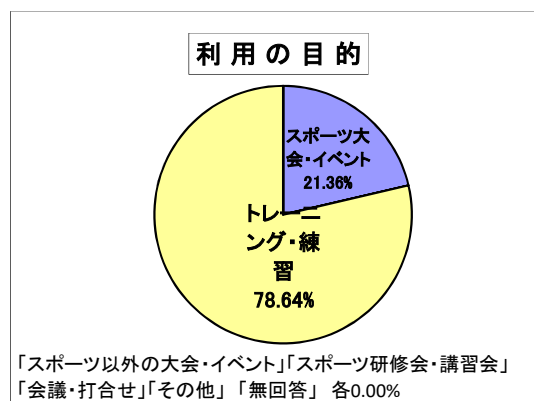
(2)「これまでに、こちらの施設をご利用になった状況は？」

「月数回程度」が32件(31.07%)、次いで「週数回程度」が25件(24.27%)、「初めて」が24件(23.30%)であった。



(3)「今回、ご利用になった主な目的は？」

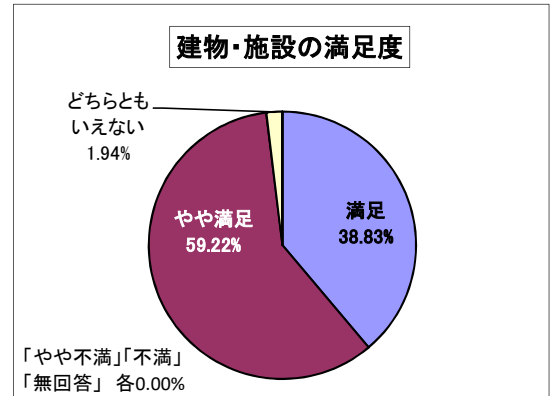
「トレーニング・練習」が81件(78.64%)、次いで「スポーツ関係の大会・イベント」が22件(21.36%)となっている。



問 4 施設全体について

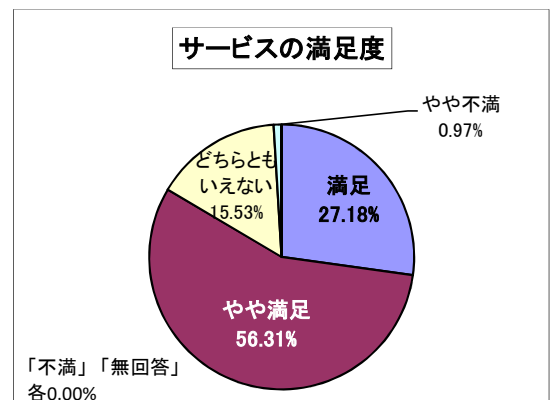
(1) 「建物・設備の満足度は？」

「やや満足」が61件(59.22%)で最も多く、次いで「満足」が40件(38.83%)、「どちらともいえない」2件(1.94%)となっており、「やや満足」と「満足」を合わせると全体の98.05%を占めている。



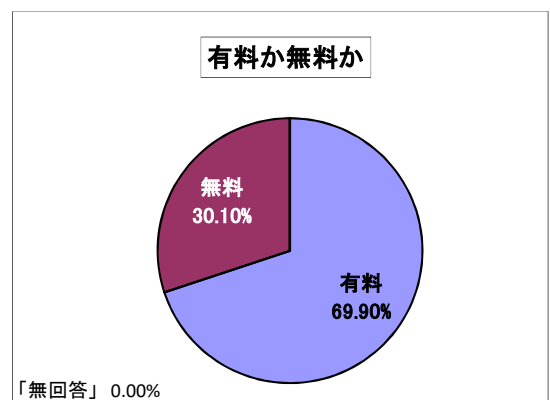
(2) 「サービス提供(施設の機能や催し内容・展示品など)の満足度は？」

「やや満足」が58件(56.31%)で最も多く、次いで「満足」が28件(27.18%)、「どちらともいえない」が16件(15.53%)となっており、「満足」と「やや満足」を合わせると全体の83.49%を占めている。



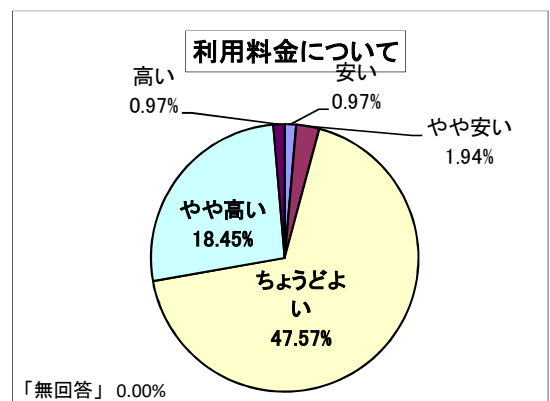
(3) 「今回、こちらで利用された施設は有料・無料どちらですか？」

「有料」が72件(69.90%)、「無料」が31件(30.10%)であった。



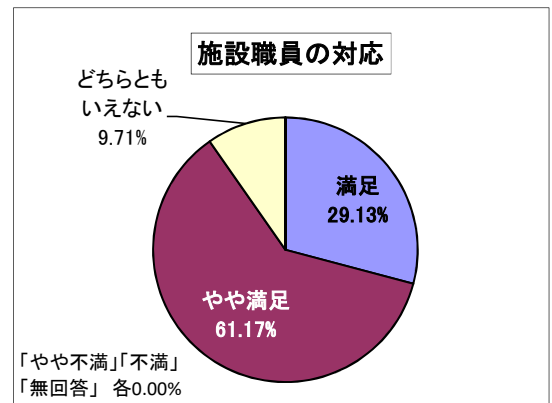
「有料」の場合、利用料金はどうか？」

「ちょうどよい」が49件(47.57%)で最も多く、次いで「やや高い」が19件(18.45%)であった。



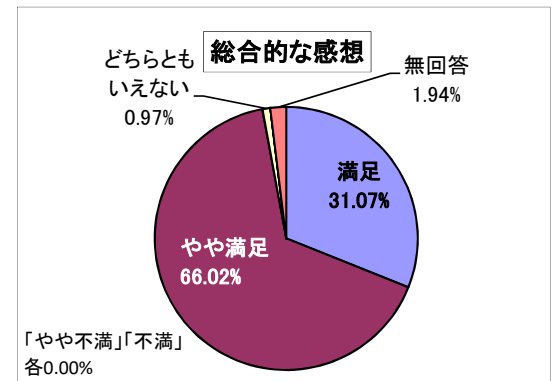
(4)「施設職員の対応はいかがですか？」

「やや満足」が63件(61.17%)で最も多く、次いで「満足」が30件(29.13%)、「どちらともいえない」が10件(9.71%)となっており、「満足」と「やや満足」を合わせると全体の90.30%を占めている。



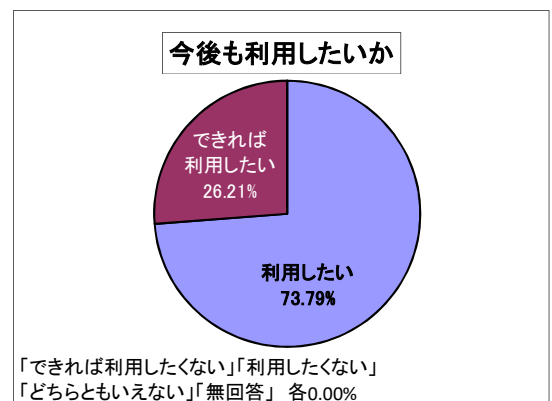
(5)「こちらの施設をご利用になった総合的な感想はいかがですか？」

「やや満足」が68件(66.02%)と最も多く、次いで「満足」が32件(31.07%)となっており、「満足」と「やや満足」を合わせると全体の97.09%を占めている。



(6)「今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？」

「利用したい」が76件(73.79%)で最も多く、「できれば利用したい」の27件(26.21%)と合わせると、100%を占める。



(7)「こちらの施設の必要性についてどのように思いますか？」

「必要」が91件(88.35%)と最も多く、「やや必要」の12件(11.65%)と合わせると100%であった。

