

令和4年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立総合体育センター

設 問		回 答	割 合
問1	(1) 性 別	1 男性	46 31.72
		2 女性	97 66.90
		3 無回答	2 1.38
		計	145 100.00
	(2) 年 齢	1 10代	9 6.21
		2 20代	12 8.28
		3 30代	22 15.17
		4 40代	36 24.83
		5 50代	13 8.97
		6 60代前半	11 7.59
		7 60代後半	39 26.90
		8 無回答	3 2.07
	計	145 100.00	
	(3) 職 業	1 自営業	9 6.21
		2 会社員	43 29.66
		3 公務員	5 3.45
		4 主婦	46 31.72
		5 学生	12 8.28
		6 無職	17 11.72
		7 その他	11 7.59
8 無回答		2 1.38	
計	145 100.00		
(4) 住 所	1 道内	141 97.24	
	2 道外	0 0.00	
	3 無回答	4 2.76	
	計	145 100.00	
問2	施設を知った手段は？(複数回答可)	1 インターネット	44 22.56
		2 新聞	8 4.10
		3 広報誌	10 5.13
		4 パンフレット	12 6.15
		5 テレビ	11 5.64
		6 ラジオ	4 2.05
		7 知人・友人の紹介	40 20.51
		8 職場・学校の紹介	21 10.77
		9 その他	44 22.56
		10 無回答	1 0.51
		計	195 100.00
問3	(1) 利用の申込みは？	1 個人利用	60 41.38
		2 団体利用	82 56.55
		3 無回答	3 2.07
		計	145 100.00
	(2) 利用の状況は？	1 初めて	7 4.83
		2 週数回程度	66 45.52
		3 月数回程度	36 24.83
		4 年数回程度	26 17.93
		5 数年に1度	9 6.21
		6 無回答	1 0.69
	計	145 100.00	
	(3) 利用の目的は？	1 スポーツ大会・イベント	35 24.14
		2 上記以外大会・イベント	1 0.69
		3 スポーツ研修会・講習会	18 12.41
		4 上記以外研修会・講習会	0 0.00
		5 トレーニング・練習	63 43.45
		6 会議・打合せ	3 2.07
		7 その他	24 16.55
		8 無回答	1 0.69
	計	145 100.00	

令和4年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立総合体育センター

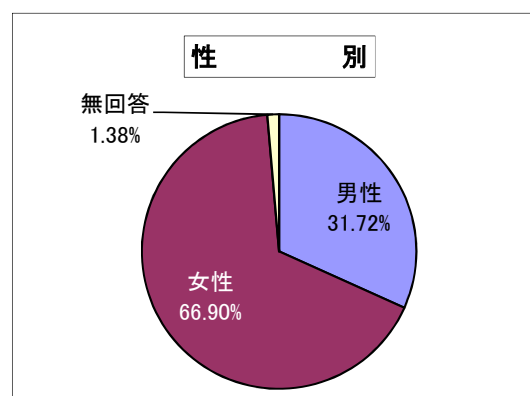
設 問		回 答		割 合	
問4	(1) 建物・設備の満足度は？	1	満足	90	62.07
		2	やや満足	40	27.59
		3	どちらともいえない	5	3.45
		4	やや不満	8	5.52
		5	不満	1	0.69
		6	無回答	1	0.69
		計		145	100.00
	(2) サービス提供の満足度は？	1	満足	74	51.03
		2	やや満足	40	27.59
		3	どちらともいえない	16	11.03
		4	やや不満	5	3.45
		5	不満	1	0.69
		6	無回答	9	6.21
		計		145	100.00
	(3) ① 有料か無料か？	1	有料	106	73.10
		2	無料	34	23.45
		3	無回答	5	3.45
	計		145	100.00	
	(3) ② 利用料金はどうか？	1	安い	11	10.38
		2	やや安い	6	5.66
		3	ちょうどよい	44	41.51
		4	やや高い	28	26.42
		5	高い	15	14.15
		6	無回答	2	1.89
		計		106	100.00
	(4) 施設職員の対応は？	1	満足	96	66.21
		2	やや満足	23	15.86
		3	どちらともいえない	18	12.41
4		やや不満	2	1.38	
5		不満	0	0.00	
6		無回答	6	4.14	
計		145	100.00		
(5) 総合的な感想は？	1	満足	86	59.31	
	2	やや満足	38	26.21	
	3	どちらともいえない	6	4.14	
	4	やや不満	5	3.45	
	5	不満	1	0.69	
	6	無回答	9	6.21	
	計		145	100.00	
(6) 今後も施設を利用したいと思うか？	1	利用したい	114	78.62	
	2	できれば利用したい	24	16.55	
	3	どちらともいえない	2	1.38	
	4	できれば利用したくない	1	0.69	
	5	利用したくない	0	0.00	
	6	無回答	4	2.76	
	計		145	100.00	
(7) 施設の必要性についてどう思うか？	1	必要	129	88.97	
	2	やや必要	9	6.21	
	3	どちらともいえない	2	1.38	
	4	やや不要	0	0.00	
	5	不要	0	0.00	
	6	無回答	5	3.45	
	計		145	100.00	
問5	喫煙室についてどのように思いますか？	1	必要	10	6.90
		2	どちらかといえば必要	9	6.21
		3	どちらともいえない	23	15.86
		4	どちらかといえば不要	18	12.41
		5	不要	79	54.48
		6	無回答	6	4.14
		計		145	100.00

令和4年度 利用者アンケートの集計結果[北海道立総合体育センター]

問 1 「ご自身のことについて教えてください。」

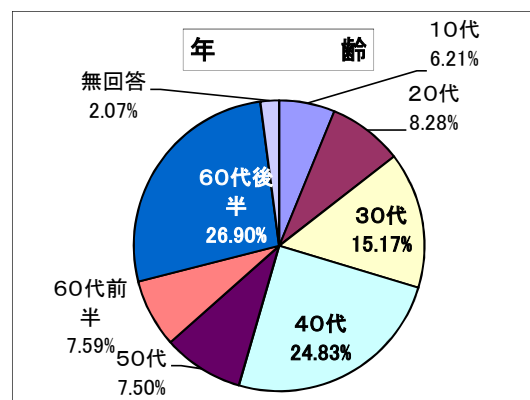
(1) 性別

「男性」が46件(31.72%)、「女性」が97件(66.90%)であった。



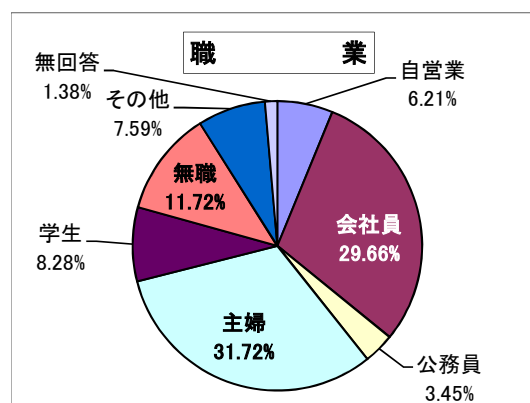
(2) 年齢

「60代後半」が最も多く39件(26.90%)、次いで「40代」36件(24.83%)、「30代」22件(15.17%)となっている。



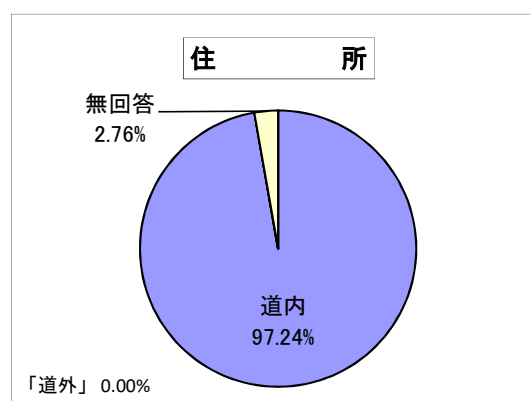
(3) 職業

「主婦」が最も多く46件(31.72%)、次いで「会社員」43件(29.66%)、「無職」17件(11.72%)となっている。



(4) 住所

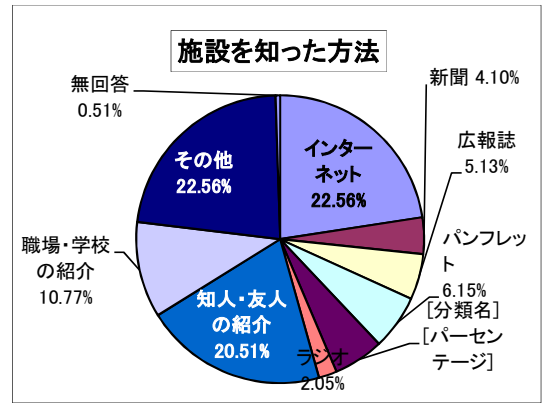
「無回答」を除き、「道内」141件(97.24%)となっている。



問 2 「こちらの施設のことをどのようにお知りになりましたか？」

(複数回答可)

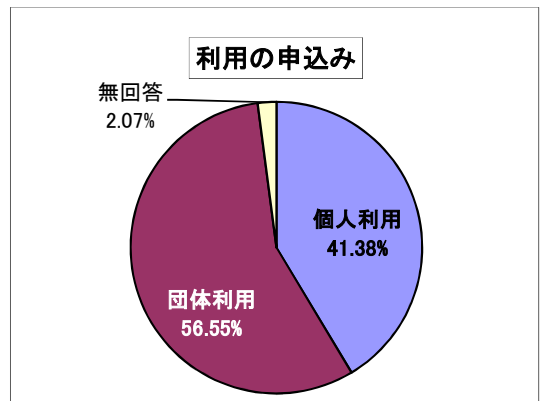
「インターネット」44件(22.56%)が最も多く、次いで「知人・友人の紹介」が40件(20.51%)、「職場・学校の紹介」が21件(10.77%)となっている。



問 3 施設のご利用状況について

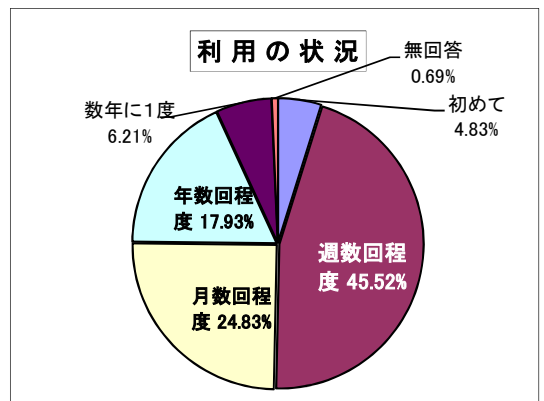
(1)「ご利用の申込みは、どのようにされましたか？」

「個人利用」が60件(41.38%)、「団体利用」が82件(56.55%)であった。



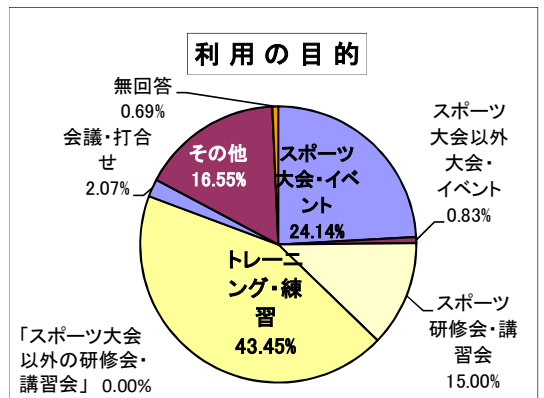
(2)「これまでに、こちらの施設をご利用になった状況は？」

「週数回程度」が66件(45.52%)、次いで「月数回程度」が36件(24.83%)、「年数回程度」が26件(17.93%)であった。



(3)「今回、ご利用になった主な目的は？」

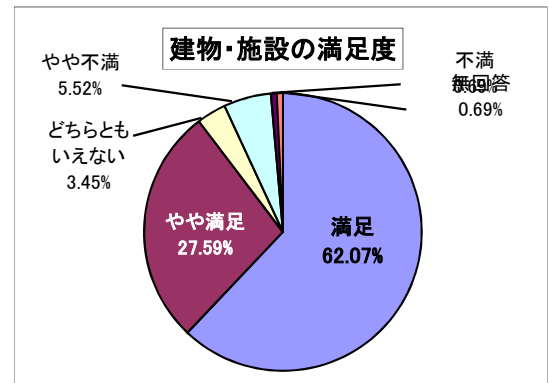
「トレーニング・練習」が63件(43.45%)で最も多く、次いで「スポーツ大会・イベント」の35件(24.14%)であった。



問 4 施設全体について

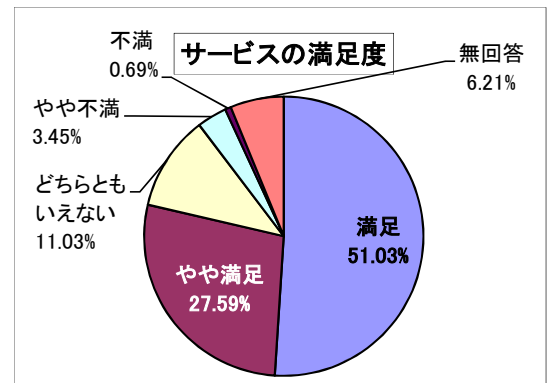
(1) 「建物・設備の満足度は？」

「満足」が90件(62.07%)で最も多く、次いで「やや満足」が40件(27.59%)となっており、この2つで全体の89.66%を占めている。



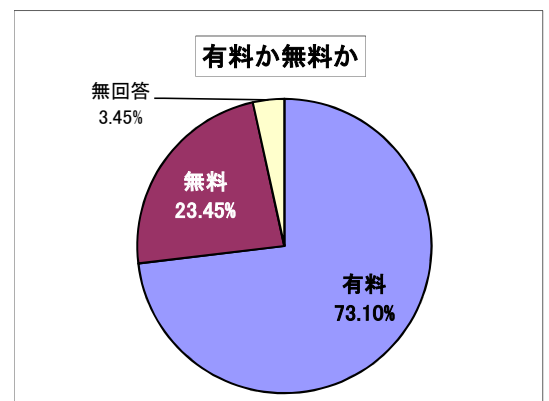
(2) 「サービス提供(施設の機能や催し内容・展示品など)の満足度は？」

「満足」が74件(51.03%)で最も多く、次いで「やや満足」40件(27.59%)となっており、この2つで全体の78.62%を占めている。



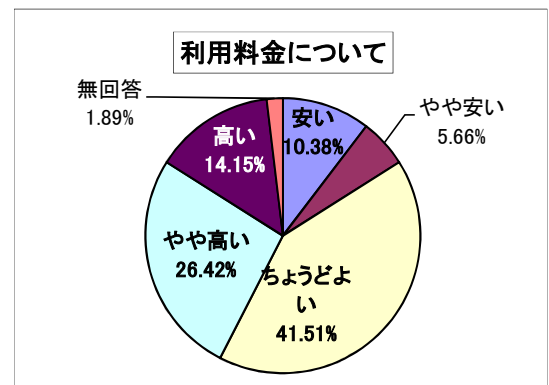
(3) 「今回、こちらで利用された施設は有料・無料どちらですか？」

「有料」が106件(73.10%)、「無料」が34件(23.45%)であった。



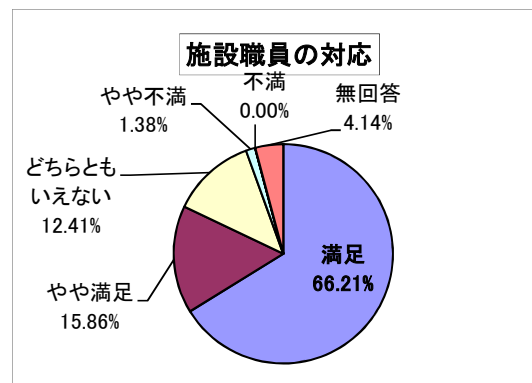
「有料」の場合、利用料金はどうですか？」

「ちょうどよい」が44件(41.51%)と最も多く、「やや高い」が28件(26.42%)であった。



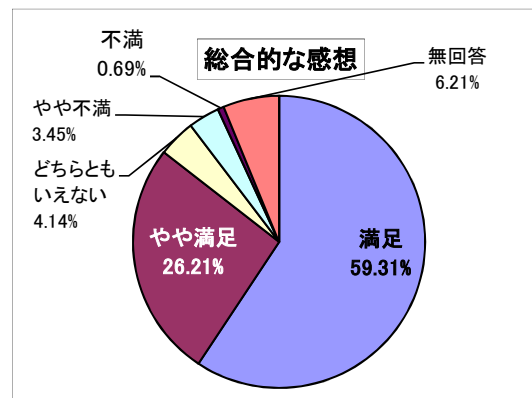
(4)「施設職員の対応はいかがですか？」

「満足」が96件(66.21%)で最も多く、次いで「やや満足」が23件(15.86%)となっており、この2つで全体の82.07%を占めている。



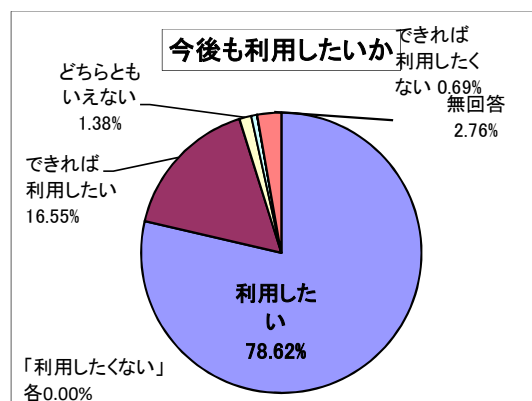
(5)「こちらの施設をご利用になった総合的な感想はいかがですか？」

「満足」が86件(59.31%)と最も多く、次いで「やや満足」が38件(26.21%)となっており、この2つで全体の85.52%を占めている。



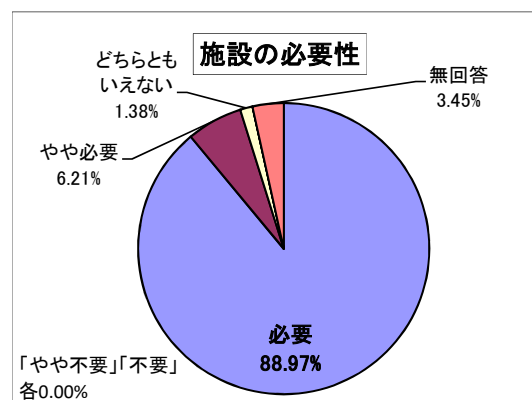
(6)「今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？」

「利用したい」が114件(78.62%)で最も多く、「できれば利用したい」の24件(16.55%)と合わせると、全体の95.17%を占めている。



(7)「こちらの施設の必要性についてどのように思いますか？」

「必要」が129件(88.97%)と最も多く、「やや必要」の9件(6.21%)と合わせると95.18%であった。



問 5 「喫煙室についてどのように思いますか？」

「不要」が79件(54.48%)と最も多く、「どちらといえば不要」の18件(12.41%)と合わせると66.89%であった。また、「必要」が10件(6.90%)、「どちらといえば必要」の9件(6.21%)と合わせると13.11%であった。

