

○取組みのねらい

介護の質や専門性の向上に向け、モデル事業や補助金制度などを活用し、介護助手の導入による介護業務の機能分化や、ICT・介護ロボットの導入による生産性の向上に取り組み、業務改善を図られます。

○取組内容

業務改善委員会で協議し、ICT・介護ロボットの活用、介護の専門性による業務切り分け（機能分化）の実施等様々な取組を行っています。

ICT・介護ロボットの導入については北海道の補助を活用し導入されています。これらの取組を導入することで、介護職員の負担軽減に留まらず、利用者の方のリスク管理へも繋がっています。

介護の専門性による業務切り分け（機能分化）については、チラシで広く地域の方々へ周知しています。受け入れ態勢整備として、初めて介護の仕事に携わる人にもわかりやすいよう、写真付きでマニュアルを作成しています。

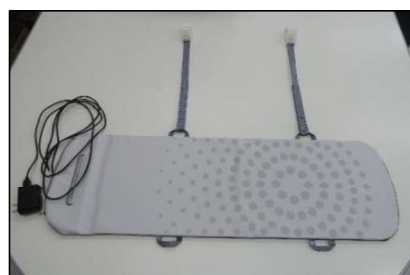
○関係資料

導入した ICT 機器の例

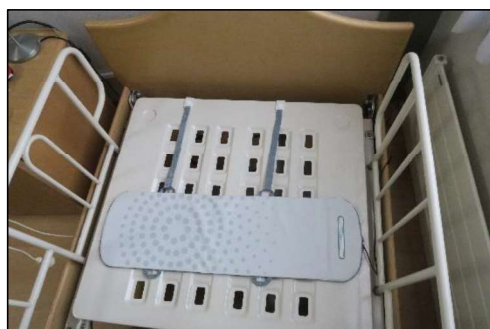
施設 Wi-Fi 設



眠り scan 画面



眠り scan 本体



勤務管理ソフト



特定医療法人社団千寿会  
介護老人保健施設  
**グリーンコート 三愛**



介護老人保健施設グリーンコート三愛では平成30年度地域人材を活用した労働環境改善促進事業の実施施設として、介護助手さんの育成・活用に取り組みます。あなたも「介護助手さん」として施設で働きながら「みんなで作る安心できる地域社会づくり」に参加しませんか？

元気な高齢者や地域の人材が支える  
**「北海道地域人材活用モデル事業」**  
に参加しませんか？

1つでも当てはまる項目があれば、ぜひご連絡ください！

- 囲碁、将棋などが趣味
- 裁縫や編み物など
- 整理整頓が好き
- 趣味や生きがいづくりを
- 介護技術を学んでみたい
- 認知症について
- 趣味と実益を兼ねた外出の機会を持ってみたい

お車の無い乗車場所をお申し込みください

**「事前説明会」のお申し込み**  
介護老人保健施設 グリーンコート三愛  
**☎0143-83-0111**

■入所／定員100名 ■通所18名

この事業は北海道が公募する「平成30年度地域人材を活用した補助金活用事業」です。

**Q & A**

**Q 介護助手さんとは??**

**A** 「介護助手さん」とは、介護老人保健施設内でのお部屋の掃除や食事の片付け、ベッドメイク(シーツ交換等)、趣味活動のお手伝い、お話し相手など介護の補助的な周辺作業を担っていただくお仕事です。研修期間中の時給は施設の給与規定に応じてお支払いいたします。事業に参加することにより、自立支援に向けた介護を学びながら、ご自身の健康維持、介護予防にも繋がります。

**まずは事前説明会にご参加ください**

**【事前説明会の内容】**

- 介護助手さんって、どんなお仕事？
- 高齢期の身体的変化とケア
- 認知症の方の気持ちとケア
- 施設見学

介護老人保健施設 グリーンコート三愛の職員が講師となって、皆様のいろいろな疑問や不安にお答えします！

**【事前説明会会場】**

■開催日／平成30年**9月4日(火)、8日(土)**  
時間は両日共**11:00～12:00**  
※ご都合の良い日程をお選びください。

■会場／介護老人保健施設 **グリーンコート三愛**  
登別市中登別町24番地113

**☎0143-83-0111**  
(担当/菊地・金久保)



【事業に関するお問い合わせ】一般社団法人北海道老人保健施設協議会 事務局 ☎011-781-8800

## 介護助手マニュアル

### 髪を乾かす

① 保清員室に置いてある「整容セット」カゴを持って浴室に向かう。



② 入浴が終わった利用者様が浴室から出てくるので、順番に椅子に座って頂きドライヤーで髪を乾かす。



③ ヘアブラシで髪をセットする。

④ そのまま座って待ってもらい、介護職員が迎えに来るまでお話しをする。

⑤ または介護職員から依頼された場合は、浴室から2階または3階のステーションまで車椅子を押し連れて行く。



### 保温剤の塗布

① 保清員室に置いてある「整容セット」カゴを持って1階浴室に向かう。



② 入浴が終わった利用者様が浴室から出てくるので、順番に椅子に座って頂く。

③ ディスポグローブを着用して、着ている衣類をめくって塗ることが出来る範囲で、保温剤を乾燥しやすい腕や足、背中等に塗る



④ 一人塗り終わるごとに、ディスポグローブを脱いで、ゴミ箱に捨てる。

## 事業者名 社会福祉法人真宗協会

【所在地】 帯広市

【運営事業】 特別養護老人ホーム、短期入所生活介護、  
通所介護、居宅介護支援事業所、  
地域包括支援センター、  
小規模多機能型居宅介護、  
養護老人ホーム、特定施設入所者生活介護、  
病院、障害者支援施設など



【職員数】 約500名

【モデル事業の主な担当者（役職・職種）】 坂井 淳 様（施設長）

### 3. モデル事業応募の動機

帯広市という地方の中核市であることや、外国人労働者の受け入れ、地域の人材が不足した際に法人が窓口となって人材供給を行っているなどの取組を行っており、これらの取組みから北海道老人福祉施設協議会からの推薦を受け、モデル事業へ参加しました。

### 2. モデル事業のスケジュール

日時	内容	
令和3年10月 6日	事業説明	モデル事業の内容と認証基準に関する説明
令和3年11月 8日	第1回コンサルティング	支援内容の提案と方向性の決定
令和3年12月20日	第2回コンサルティング	職員意識調査分析結果報告
令和4年 1月26日	模擬審査	オンラインにて実施

### 3. モデル事業の感想・認証制度に期待すること

モデル事業に取り組む前は、処遇改善加算を取得していればある程度の基準を満たしているかと思っていましたが、予想以上に細かな取組を求められました。事前に導入支援ブックで基準を確認していましたが、いざ模擬審査でセルフチェックシートを確認すると、どうしても行政が実施する事業のため実地指導のような印象を受けました。

認証制度の目的や主旨は重々理解出来ますが、今のままの基準では取組もうとする法人は少ないように感じます。課題と感じている部分と認証の基準が適合すれば取組もうと思うかもしれませんが、小規模の事業者には取組むことが多く難しいのではないのでしょうか。制度の普及を進めるのであれば、まずは第一段階として処遇改善加算を取得していることで、第1次認証、それ以降の取組を進めて第2次認証としてはどうかと思います。特定処遇改善加算の職場環境等要件も各区分1つずつ以上の取組を求めており、そのくらいの取組で1次認証というハードルのほうが取組やすいのではないのでしょうか。

インセンティブを求める声もあるかと思いますが、インセンティブの充実だけでは動機付けに繋がりにくく感じます。支援していただいた、職員満足度調査等を認証制度の中で実施出来る仕組みがあればいいと思います。もしくは地域ごとで職員満足度調査を実施してみても良いかもしれません。職員の満足度は隠すものではなく、職員の回答を前向きに捉え、改善材料としていくものだと考えています。

### ○取組みのねらい

理事長の帯広市の福祉業界を牽引していきたいとの考えや、ISO 取得における「改善する体制の継続」に基づき、法人の取組については常に「見える化」を図られています。

### ○取組内容

法人規程集として「職員就業規則」、「職員給与規程」、「人事考課規程」、「育児・介護休業等に関する規則」、「ハラスメント防止規定」など、法人の規程60種類をホームページにて全て公開されています。

法改正等の対応については法人経営会議で協議を行い、ホームページでの公開だけではなく、変更内容について会議等で職員へ説明を行っています。

### ○関係資料

法人の規定類をすべてホームページで公開

The screenshot shows the website interface for '真宗協会' (Shinshu Association). The top navigation bar includes links for '真宗協会について' (ABOUT US), '採用情報' (RECRUIT), '拠点施設' (FACILITY), '広報・情報公開' (PUBLICATION), and '法人規程集' (REGULATION). A red button for 'お問い合わせ' (Contact Us) is on the right. On the left, a vertical menu lists 19 items, including '1. 定款', '2. 定款細則', '3. 監事監査規程', '4. 役員等に対する遡弔規程', '5. 役員、評議員名簿', '6. 庶務規程、保存記録表', '7. 職員事務引継規程', '8. 経理規程', '9. 経理規程細則', '10. 職員就業規則', '11. 嘱託職員就業規則', '12. パートタイマー就業規則', '13. 育児・介護休業等に関する規則', '14. 人事考課規程', '15. 職員給与規程', '16. 嘱託職員給与規程', '17. パートタイマー給与規程', '18. 出張旅費規程', and '19. 車両運行規程'. The main content area displays the title '社会福祉法人真宗協会' and '職員就業規則'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'ページ 1 / 23' and a search icon. A 'Download' button is visible at the bottom left of the page content.

【取組例2】 認証基準1 - (2) ① コミュニケーションを活性化するための取組

○取組みのねらい

各拠点により、利用者・ご家族、職員の満足度調査を実施していましたが、拠点により調査内容や実施の有無について様々となっていました。将来的に法人で統一した内容とすべく現在評価項目等を検討されています。モデル事業の支援として、まずは至心寮での職員満足度調査を実施しました。

○取組内容

職員意識調査を実施するうえで、これまでの設問の他にいくつか職員の働き方の希望や、満足度等を確認できる設問を追加しました。Googleフォームを使用し、令和3年12月に職員約130名を対象に職員意識調査を実施しました。

集計結果をもとに、単純集計の他、「年齢別」、「勤続年数別」、「やりがい視点別」、「勤続意向別」にてクロス集計を行い分析。様々な視点で分析したことで、勤続年数が長ければ長いほど仕事へのやりがいを感している一方で、業務量が多くなっていることに関するストレスが発生しているなど、これまでは潜在化していた課題を確認することが出来ました。また、法人全体で統一している設問についても事業所間で比較し、点数が低い部分は至心寮の課題と捉え、改善に向けた取組を進めています。

○関係資料

様々な視点で分析した職員意識調査

A		B										C		D		E	
設問		選択肢										回答数	比率	比率Ⅱ			
1	現在の仕事にやりがいを感じますか？	とてもやりがいを感	24	18.5%	80.8%										24	18.5%	80.8%
3		まあまあやりがいを感	81	62.3%											81	62.3%	
4		あまりやりがいを感	19	14.6%	17.7%										19	14.6%	17.7%
5		全くやりがいを感	4	3.1%											4	3.1%	
6		わからない	2	1.5%	63.1%										2	1.5%	63.1%
7	上司(役職者は部下)とのコミュニケーションは図られていると思いますか？	とてもよく図られて	8	6.2%	56.9%										8	6.2%	56.9%
9		よく図られている	66	50.8%											66	50.8%	

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	X	最大差
1	現在の仕事にやりがいを感	24	18.5%	80.8%	12	4	5	1	2	28.6%	14.6%	13.9%	5.0%	40.0%	76.2%	70.4%	83.3%	95.0%	100.0%				
3	同僚とのコミュニ	81	62.3%	17.7%	20	15	25	18	3	47.6%	55.6%	69.4%	90.0%	60.0%	19.0%	29.6%	16.7%	5.0%	0.0%				
4		19	14.6%	17.7%	5	7	6	1	0	11.9%	25.9%	16.7%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
5		4	3.1%	17.7%	3	1	0	0	0	7.1%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
6		4	3.1%	63.1%	2	0	0	0	0	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	40.7%	66.7%	90.0%	100.0%	59.3%	
7	上司(役職者は部下)との	8	6.2%	56.9%	5	1	1	1	0	11.9%	3.7%	2.8%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	61.9%	44.4%	55.6%	70.0%	40.0%		
9		66	50.8%	56.9%	21	11	19	13	2	50.0%	40.7%	52.6%	65.0%	40.0%	0.0%	0.0%	61.9%	44.4%	55.6%	70.0%	40.0%		
11	困ったことがあ	40	30.8%	34.6%	9	11	13	4	3	21.4%	40.7%	36.1%	20.0%	60.0%	23.8%	48.1%	38.9%	25.0%	60.0%				
12		5	3.8%	34.6%	1	2	1	1	0	2.4%	7.4%	2.8%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.8%	48.1%	38.9%	25.0%	60.0%		
21	上司は公平な	11	8.5%	22.3%	6	2	2	1	0	14.3%	7.4%	5.6%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.1%	-3.7%	16.7%	45.0%	-20.0%	65.0%	
24	同僚とのコミュニ	17	13.1%	76.2%	4	6	7	0	0	9.2%	22.2%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.2%	70.4%	83.3%	95.0%	100.0%		

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	X	最大差
1	現在の仕事にやりがいを感	24	18.5%	80.8%	21	73.8%	21	73	17	2	87.5%	90.1%	73.9%	100.0%	75.0%	80.2%	47.8%	100.0%					32.4%
3	同僚とのコミュニ	81	62.3%	17.7%	20	15	25	18	3	47.6%	55.6%	69.4%	90.0%	60.0%	19.0%	29.6%	16.7%	5.0%	0.0%				
4		19	14.6%	17.7%	5	7	6	1	0	11.9%	25.9%	16.7%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
5		4	3.1%	17.7%	3	1	0	0	0	7.1%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
6		4	3.1%	63.1%	2	0	0	0	0	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	40.7%	66.7%	90.0%	100.0%	59.3%	
7	上司(役職者は部下)との	8	6.2%	56.9%	5	1	1	1	0	11.9%	3.7%	2.8%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	61.9%	44.4%	55.6%	70.0%	40.0%		
9		66	50.8%	56.9%	21	11	19	13	2	50.0%	40.7%	52.6%	65.0%	40.0%	0.0%	0.0%	61.9%	44.4%	55.6%	70.0%	40.0%		
11	困ったことがあ	40	30.8%	34.6%	9	11	13	4	3	21.4%	40.7%	36.1%	20.0%	60.0%	23.8%	48.1%	38.9%	25.0%	60.0%				
12		5	3.8%	34.6%	1	2	1	1	0	2.4%	7.4%	2.8%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.8%	48.1%	38.9%	25.0%	60.0%		
21	上司は公平な	11	8.5%	22.3%	6	2	2	1	0	14.3%	7.4%	5.6%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.1%	-3.7%	16.7%	45.0%	-20.0%	65.0%	
24	同僚とのコミュニ	17	13.1%	76.2%	4	6	7	0	0	9.2%	22.2%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.2%	70.4%	83.3%	95.0%	100.0%		

【取組例3】 認証基準1 - (3) ① 地域に向けた情報発信や交流・協働・連携の取組

○取組みのねらい

社会福祉法人として何か地域に貢献できる方法はないかと考えていた矢先に、地元のスーパーからの相談を受け、真宗協会が他の社会福祉法人を巻き込む形で2019年より取組を始めました。

○取組内容

地元のスーパーである株式会社ダイイチと、社会福祉法人真宗協会、そのほか複数の社会福祉法人が連携する地域貢献事業として、「地域支縁くらぶ白樺」を実施しています。地域の拠点として地域住民の健康や生きがいをづくりを支援することを目的とし、子どもから高齢者までが集う多世代の交流の場となっています。

○関係資料

2021年10月の地域支縁くらぶ白樺の活動スケジュール

2021年10月 地域支縁くらぶ白樺 活動スケジュール							2021年9月28日 現在
日	月	火	水	木	金	土	
<p><b>コロナウイルス感染症対策を実施しています</b></p> <p>自動消毒・検温      ソーシャルディスタンス      マスクの着用      空間除菌装置の設置      人数制限(最大25人)</p>							
午前						はじめての太極拳 10:30~12:00 有酸素運動で心身をリフレッシュ 日本真宗大徳寺公認指導員 加藤 体験料:300円	
午後							
午前	3	4	5	6	7	8	9
午後							
午前	10	11	12	13	14	15	16
午後							
午前	17	18	19	20	21	22	23
午後							
午前	24	25	26	27	28	29	30
午後							
午前		<p>地域支縁くらぶ白樺は「地域のみなさまの健康や生きがいをづくりを支援する」ことを目的とした(株)ダイイチと(福)真宗協会 共同の地域貢献事業です。</p> <p>活動内容が変更になる場合があります。概ね1週間から10日毎に更新していますのでご確認ください。 ダイイチ帯広市内全店、めむろ店、札内店、香更店、オーケー店で配布しています。</p> <p>お問合せ 地域支縁くらぶ白樺 専用電話 <b>TEL.090-5074-0480</b> 受付時間 9:30~15:30</p>					
午後		<p>24時間換気システム</p>					

2021年12月の地域支縁くらぶ白樺の活動スケジュール

2021年12月		地域支縁くらぶ白樺 活動スケジュール						2021年11月30日 現在		
日	月	火	水	木	金	土	日			
<p><b>コロナウイルス感染症対策を実施しています</b></p> <p>自動消毒・検温      ソーシャルディスタンス      マスクの着用</p>										
午前			『ふまねっと』健康づくり 10:00~11:30 ※お申込みは必ずお電話にてお申し込みください ふまねっと帯広 参加料:200円	からだ全体測定インボディム 健康相談会 10:00~12:00 水分・筋肉・脂肪量をチェック! ナカジマ薬局 栄養サポート 参加料:500円	スマホ教室 10:00~11:00 スマホを輸入しただけでおかしい?の事 雅ハイパーネット 参加料:無料	はじめての太極拳 10:30~12:00 有酸素運動で心身をリフレッシュ 日本武道会本部指導員 加納 体験料:200円				
午後			タロット占と手相鑑定体験 13:00~15:00 タロット占と手相鑑定を体験してみませんか? クリアハート 体験料10分500円	遠慮クリームで温ら活体験 13:00~15:00 ホットマッサージ、ハンドパフインパクト あすか マッサージ、パルク:各500円	健康ヨガ 13:00~15:00 ヨガで心も体も元気に 他産 参加料:500円					
午前		タイ古式&足療法足圧マッサージ体験 10:00~12:00 タイ古式マッサージを体験してみませんか? 里菜 っくす 体験料:500円	ラジオ体操みんなの体操 10:00~12:00 ラジオ体操などで健康な体づくり 内高先生 参加料:無料		かんたんお習字 10:00~12:00 運んで書いてフレームに飾る とからシニアサポート協会 参加料:200円	卓球倶楽部 10:00~12:00 卓球で楽しく運動と仲間づくり (福)真宗協会 参加料:無料	転倒予防教室 10:00~12:00 転倒予防が認知症予防の近道 とからシニアサポート協会 参加料:プリント料100円			
午後		脳の健康教室 14:00~15:30 「くもん」の学習療法で脳を健康に! 脳活専科 教材:4回71,500円(体験-長年無料)	かんたん読活 13:00~15:00 とからシニアサポート協会	脳トレ晴ればれ教室 13:00~15:00 簡単な体操で認知症予防しませんか? とからシニアサポート協会 参加料:プリント料100円	タロット占と手相鑑定体験 13:00~15:00 タロット占と手相鑑定を体験してみませんか? クリアハート 体験料10分500円	健康ヨガ 13:00~15:00 ヨガで心も体も元気に 他産 参加料:500円				
午前	ハワイアンフラダンス 10:30~11:45 お申込みは、ご自宅でも、お電話にて申し込みください ホークラニゆきえ 参加料:無料	タイ古式&足療法足圧マッサージ体験 10:00~12:00 タイ古式マッサージを体験してみませんか? 里菜 っくす 体験料:500円	ラジオ体操みんなの体操 10:00~12:00 ラジオ体操などで健康な体づくり 内高先生 参加料:無料	『ふまねっと』健康づくり 10:00~11:30 ※お申込みは必ずお電話にてお申し込みください ふまねっと帯広 参加料:200円	ポッチャ体験 10:00~12:00 ポッチャ体験してみませんか? 刀圭会 体験料:無料		はじめての太極拳 10:30~12:00 有酸素運動で心身をリフレッシュ 日本武道会本部指導員 加納 体験料:200円			
午後		脳の健康教室 14:00~15:30 「くもん」の学習療法で脳を健康に! 脳活専科 教材:4回71,500円(体験-長年無料)	タロット占と手相鑑定体験 13:00~15:00 タロット占と手相鑑定を体験してみませんか? クリアハート 体験料10分500円	ヒーリングライター&宇宙音体験 13:00~15:00 いつもと違う体験してみませんか? かよこ&ともこ 参加料:500円		健康ヨガ 13:00~15:00 ヨガで心も体も元気に 他産 参加料:500円				
午前		タイ古式&足療法足圧マッサージ体験 10:00~12:00 タイ古式マッサージを体験してみませんか? 里菜 っくす 体験料:500円	ラジオ体操みんなの体操 10:00~12:00 ラジオ体操などで健康な体づくり 内高先生 参加料:無料	スターシードシアエ 10:00~12:00 スターシードのお話、観想など Love Unity 参加料:500円	かんたんお習字 10:00~12:00 運んで書いてフレームに飾る とからシニアサポート協会 参加料:200円	卓球倶楽部 10:00~12:00 卓球で楽しく運動と仲間づくり (福)真宗協会 参加料:無料	転倒予防教室 10:30~12:00 転倒予防が認知症予防の近道 とからシニアサポート協会 参加料:プリント料100円			
午後	いきいき百歳体操 13:30~15:00 筋力アップで転ばない体づくり うしおだ健康クリニック参加料:無料	脳の健康教室 14:00~15:30 「くもん」の学習療法で脳を健康に! 脳活専科 教材:4回71,500円(体験-長年無料)	かんたん読活 13:00~15:00 とからシニアサポート協会	脳トレ晴ればれ教室 13:00~15:00 簡単な体操で認知症予防しませんか? とからシニアサポート協会 参加料:プリント料100円	健康教室 14:00~15:00 贈賀制限勉強会	健康ヨガ 13:00~15:00 ヨガで心も体も元気に 他産 参加料:500円	デンプルアート体験 13:00~15:00 塗り絵を通して、ご自身のご褒美時間に! 高井真由美 参加料:500円			
午前	ハワイアンフラダンス 10:30~11:45 お申込みは、ご自宅でも、お電話にて申し込みください ホークラニゆきえ 参加料:無料	タイ古式&足療法足圧マッサージ体験 10:00~12:00 タイ古式マッサージを体験してみませんか? 里菜 っくす 体験料:500円	癒しの時間体験 10:00~15:00 トークセッション・グループワーク・カードセッション 10:00~15:00(体験)10:00~15:00(各500円)	<b>年末年始休み</b> 12月29日~1月3日					空間除菌装置の設置	
午後			癒しの時間体験 10:00~15:00 トークセッション・グループワーク・カードセッション 10:00~15:00(体験)10:00~15:00(各500円)							
午前	24時間換気システム 人数制限(最大25人)		地域支縁くらぶ白樺は「地域のみなさまの健康や生きがいづくりを支援する」ことを目的とした(株)ダイイチと(福)真宗協会 共同の地域貢献事業です。 活動内容が変更になる場合があります。概ね1週間から10日毎に更新していますのでご確認ください。 ダイイチ帯広市内全店、めむろ店、札内店、音更店、オーケー店で配布しています。 お問合せ 地域支縁くらぶ白樺 専用電話 010-090-5074-0480 受付時間 9:30~15:30						は今年からスタートする新しい活動です	



【取組例4】	認証基準 2 - (1) ①	新規採用者の育成計画作成
	認証基準 2 - (1) ②	新規採用者の育成担当者の配置
	認証基準 2 - (2) ①	新規採用者のための面談の実施

#### ○取組みのねらい

今後ますます人材確保が困難となることが予想される中、確保した人材に長く働いていただけるよう、大切に育成する仕組が必要と考えています。また、法人の拠点別の離職率を比較したところ、至心寮は他の拠点に比べ少し離職率が高く、育成の仕組を再検討する必要があると考え、平成 30 年より現在の仕組を導入しました。

#### ○取組内容

至心寮独自の育成の仕組として、「新人教育ガイドライン」を作成されています。夜勤が 1 人で出来るようになるまでを育成の期間とし、約 6 カ月の新人教育を実践。採用初日に採用時オリエンテーションを行い、就業規則、給与規程他、各専門職が担当する部分について指導しています。

現場への配属後は配属先のリーダーまたは、ユニット職員が指導担当者となり OJT を実施。指導の漏れが無いよう「介護基本技術チェックリスト」を活用しています。新人職員は新人教育を受けている期間、「新採用職員育成日誌」を作成します。作成した日誌は指導担当者がコメントを記載し、ユニットリーダー、介護主任とで共有されています。

面談は育成期間中に定期的実施され、教育統括担当者、指導担当者、新人職員の 3 者で開催。これまで記録していた「介護基本技術チェックリスト」や、「新採用職員育成日誌」の他、「職員評価表」を活用しています。外国人労働者も多く、採用後はこまめに面談の実施を心がけられています。面談の内容や評価結果をもとにリーダー会議にて協議し、施設長の最終判断のもと育成期間を定めています。