



『施設における高齢者・障がい者虐待防止に
向けた利用者等実態調査及び施設従事者
実態調査』結果報告書

令和2年（2020年）9月

北海道保健福祉部福祉局施設運営指導課

目次

I	調査概要	1 ~ 2
II	調査結果	
1	利用者・家族	
	(1) 介護老人福祉施設	3 ~ 20
	(2) 障害者支援施設	21 ~ 36
2	施設職員	
	(1) 介護老人福祉施設の介護職員	37 ~ 66
	(2) 障害者支援施設的生活支援員	67 ~ 85
III	資料	87 ~ 106

I 調査概要

1 調査目的

施設職員による利用者に対する虐待案件が後を絶たない状況を踏まえ、虐待を未然に防止していく観点から、現に施設を利用している高齢者や障がい者ご本人及びご家族並びに現場で介護・支援に携わる施設従事者の声を積極的に収集し、安全で適正なサービス提供につなげていくために本調査を実施。

2 調査対象

・利用者等実態調査

施設種別	調査依頼施設数	1施設当たり調査依頼人数	調査依頼人数計
介護老人福祉施設	30施設	20人（ご本人10人、ご家族10人）	600人
障害者支援施設	20施設	20人（ご本人10人、ご家族10人）	400人
計	50施設	—————	1,000人

・施設従事者実態調査

施設種別	調査依頼施設数	1施設当たり調査依頼人数	調査依頼人数計
介護老人福祉施設	30施設	介護職員10人	300人
障害者支援施設	20施設	生活支援員10人	200人
計	50施設	—————	500人

(1) 調査依頼施設の抽出方法

- ・北海道所管の施設（平成28年から平成30年まで実施した施設を除く。）から無作為に抽出。
- ・各14振興局の調査依頼施設数は、施設種別ごとに施設数の割合で案分。

(2) ご本人へは「意思表示が可能な方」から選定したが、10人以下の場合にご家族への調査依頼人数に振り替え。

3 調査方法

施設に、ご本人・ご家族、施設従事者への調査票の配付を依頼。回答は、ご本人・ご家族、施設従事者が道に直接郵送。

4 調査期間

令和2年（2020年）6月12日（金）～7月3日（金）

5 調査項目

(1) 利用者等実態調査

- ・施設職員の対応に対する認識
- ・施設職員の対応に対する相談の有無及びその結果
- ・その他（自由記載）
- ・入所者ご本人の性別・年齢
- ・記入者の属性（ご本人代筆、ご家族の続柄）

(2) 施設従事者実態調査

- ・従事者ご本人の通算経験年数・雇用形態・夜間勤務の有無
- ・従事者ご本人の職場環境
- ・虐待に関する認識
- ・施設での虐待の見聞
- ・その他（自由記載）

6 回収数（率）

区 分		配付数	回収数	回収率
介護老人福祉施設	ご本人	297人	230人	77.4%
	ご家族	303人	209人	69.0%
	従業者	300人	221人	73.7%
	小 計	900人	660人	73.3%
障害者支援施設	ご本人	200人	169人	84.5%
	ご家族	200人	108人	54.0%
	従業者	200人	137人	68.5%
	小 計	600人	414人	69.0%
計	ご本人	497人	399人	80.3%
	ご家族	503人	317人	63.0%
	従業者	500人	358人	71.6%
	合 計	1,500人	1,074人	71.6%

調査結果

1 利用者・家族

(1) 介護老人福祉施設

問1-1 最近（または現在）、施設職員の対応で、次のようなことを感じたことがありますか。（他の入所者に対しての事柄でもかまいません。）

※回答の多い順に主なものを記載

ご本人の回答では、

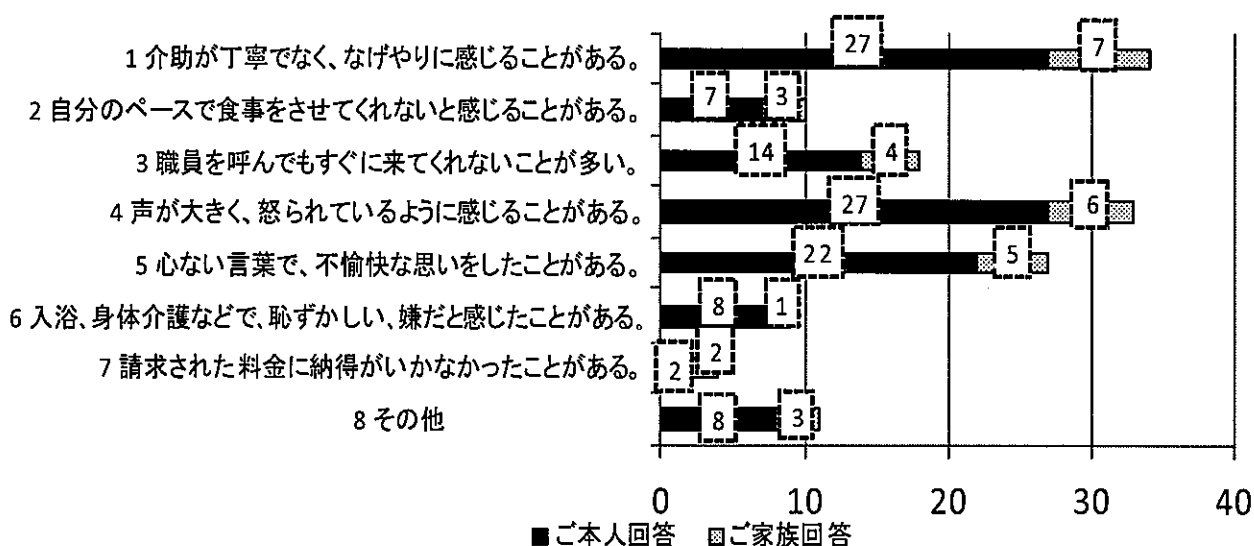
- ・「1 介助が丁寧でなく、なげやりに感じることもある。」 27人
- ・「4 声が大きく、怒られているように感じることもある。」 27人
- ・「5 心ない言葉で、不愉快な思いをしたことがある。」 22人

ご家族の回答では、

- ・「1 介助が丁寧でなく、なげやりに感じることもある。」 7人
- ・「4 声が大きく、怒られているように感じることもある。」 6人
- ・「5 心ない言葉で、不愉快な思いをしたことがある。」 5人

全体の回答では、

- ・「1 介助が丁寧でなく、なげやりに感じることもある。」 34人
- ・「4 声が大きく、怒られているように感じることもある。」 33人
- ・「5 心ない言葉で、不愉快な思いをしたことがある。」 27人



1～8の項目について、感じたことがあると回答した方は、

全体では、

・「ある」 64人 (14.6%)

・「なし」 360人 (82.0%)

・「未回答」 15人 (3.4%)

ご本人では、

・「ある」 50人 (21.7%)

・「なし」 175人 (76.1%)

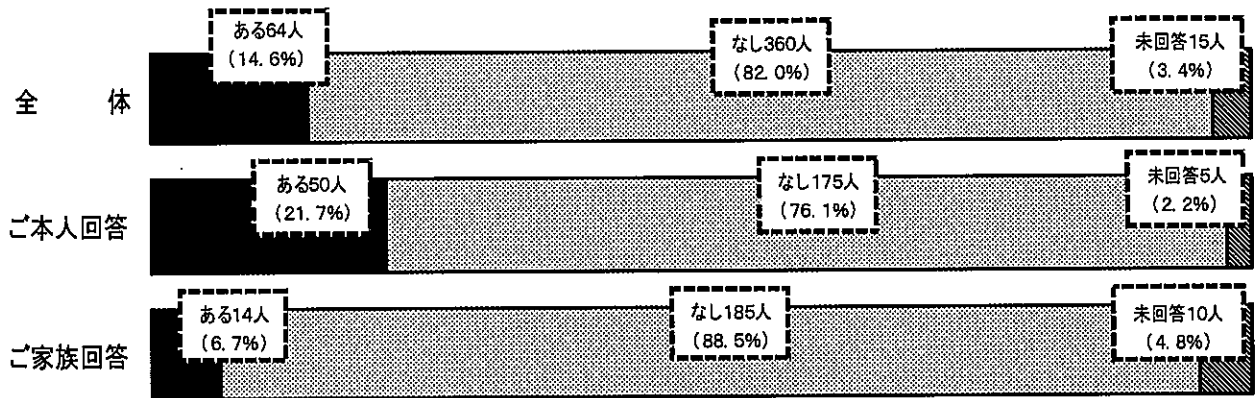
・「未回答」 5人 (2.2%)

ご家族では、

・「ある」 14人 (6.7%)

・「なし」 185人 (88.5%)

・「未回答」 10人 (4.8%)



問 1-2 問 1-1 で「ある」と回答した方のうち「その他」に記載された具体的な内容。

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	忙しそうにしている時に介助や声かけが雑になる事がある
2	ご本人	忙しそうにしている時に雑に感じる
3	ご本人	忙しそうにしている時に雑に感じる
4	ご本人	忙しいときに声が大きく話すことがある
5	ご本人	忙しいときに声が大きく話すことがある
6	ご本人	親切な時もあるけど不親切な時もある
7	ご本人	時々そのように感じるが気にしない
8	ご本人	耳の遠い人と話しているのか、声の大きい人がいる
9	ご家族	ユニット型の施設なので職員が足りていないのか、入所時に（昨年9月）たまに職員が一人もいないことが見られた（数十分）
10	ご家族	耳が遠いので仕方ないと思っています
11	ご家族	おやつ（果物、お菓子等）を施設に預け「後日食べさせてほしい」と伝えるが本人は「食べたことがない」と言っている。家族から確認しづらい状況である

問 1-3 問 1-1 の質問に対する自由記載。

■ 問 1-1 の質問に対して：「ない」と回答した方

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	職員の親切に甘えてばかりいる人が多い

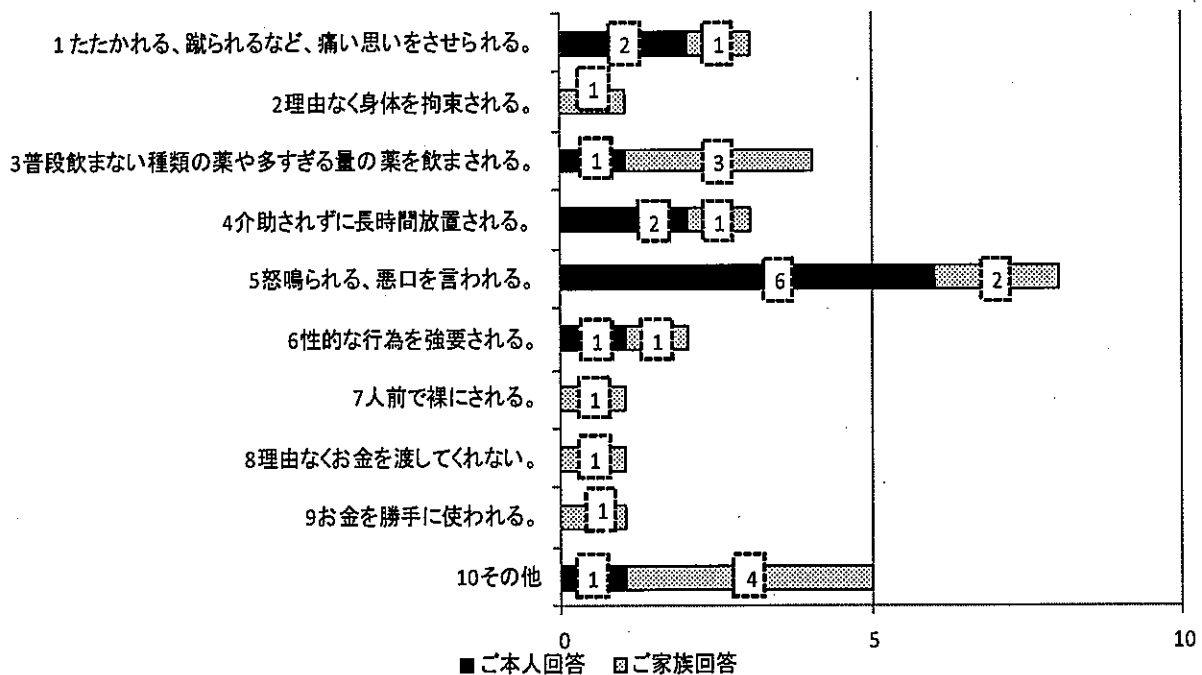
■ 問 1-1 の質問に対して：「ある」と回答した方

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	家であったがここ（施設）ではない

問2-1 最近（または現在）、施設職員から次のようなことをされたことがありますか。（他の入所者に対しての事柄でもかまいません。）

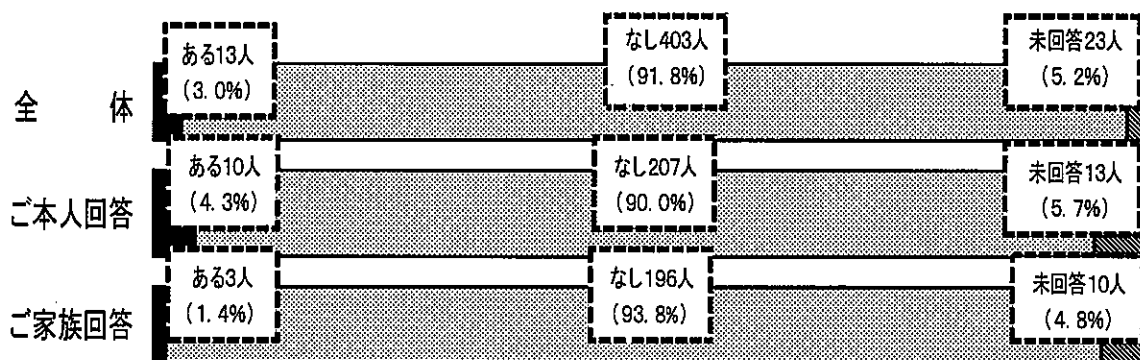
※回答の多い順に主なものを記載

ご本人の回答では、	・「5 怒鳴られる、悪口を言われる。」	6人
	・「1 たたかれる、蹴られるなど、痛い 思いをさせられる。」	2人
	・「4 介助されずに長時間放置される。」	2人
ご家族の回答では、	・「3 普段飲まない種類の薬や、多すぎる 量の薬を飲まされる。」	3人
	・「5 怒鳴られる、悪口を言われる。」	2人
全体の回答では、	・「5 怒鳴られる、悪口を言われる。」	8人
	・「3 普段飲まない種類の薬や、多すぎる 量の薬を飲まされる。」	4人
	・「1 たたかれる、蹴られるなど、痛い 思いをさせられる。」	3人
	・「4 介助されずに長時間放置される。」	3人



1～10の項目について、されたことがあると回答した方は、

- | | | | |
|--------|--------|------|---------|
| 全体では、 | ・「ある」 | 13人 | (3.0%) |
| | ・「なし」 | 403人 | (91.8%) |
| | ・「未回答」 | 23人 | (5.2%) |
| ご本人では、 | ・「ある」 | 10人 | (4.3%) |
| | ・「なし」 | 207人 | (90.0%) |
| | ・「未回答」 | 13人 | (5.7%) |
| ご家族では、 | ・「ある」 | 3人 | (1.4%) |
| | ・「なし」 | 196人 | (93.8%) |
| | ・「未回答」 | 10人 | (4.8%) |



問2-2 問2-1で「ある」と回答した方のうち「その他」に記載された具体的な内容。

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	頭をおさえられた
2	ご家族	本人のではない薬を飲まされそうになった
3	ご家族	コロナの前、家族である私が月2回の面会をしていますが、何があっても極秘に思える。だけど、本人この数年で頭7針縫うけがをしていた。施設で転んだと説明された。ある時は私が面会に行くと施設職員に「お母さんのせいでみんながインフルエンザうつされた！」と怒鳴られました

問2-3 問1-1の質問に対する自由記載。

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	良い職員に巡り合えて喜んでいる

(問1、問2で「ある」と回答した方。)

問3-1 どちらかへ相談しましたか。

問1又は問2で「ある」と回答した方66人（重複して回答された方の分の11人を除く。）のうち、

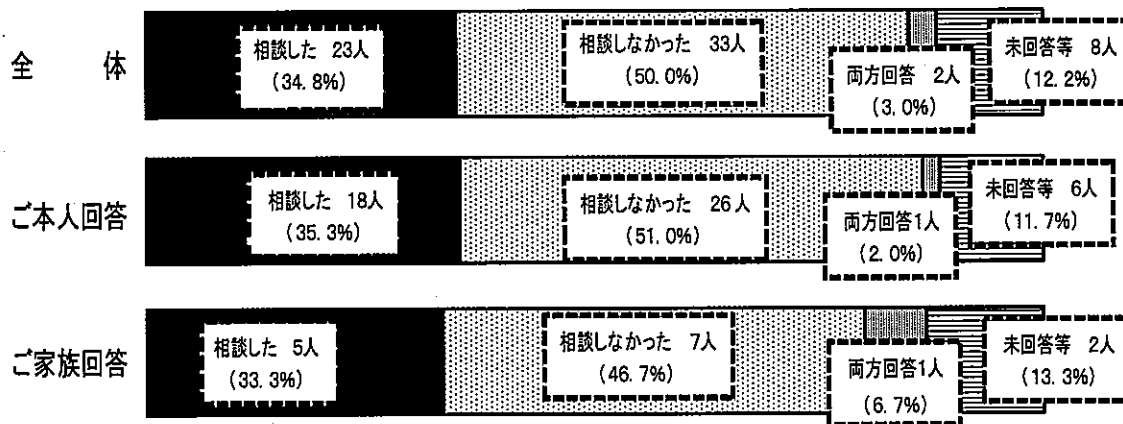
- ・「相談した」 23人 (34.8%)
- ・「相談しなかった」 33人 (50.0%)
- ・「相談した」「相談しなかった」の両方に回答 2人 (3.0%)
- ・「未回答・回答内容不明」 8人 (12.2%)

ご本人で「ある」と回答した方51人のうちでは、

- ・「相談した」 18人 (35.3%)
- ・「相談しなかった」 26人 (51.0%)
- ・「相談した」「相談しなかった」の両方に回答 1人 (2.0%)
- ・「未回答・回答内容不明」 6人 (11.7%)

ご家族で「ある」と回答した方15人のうちでは、

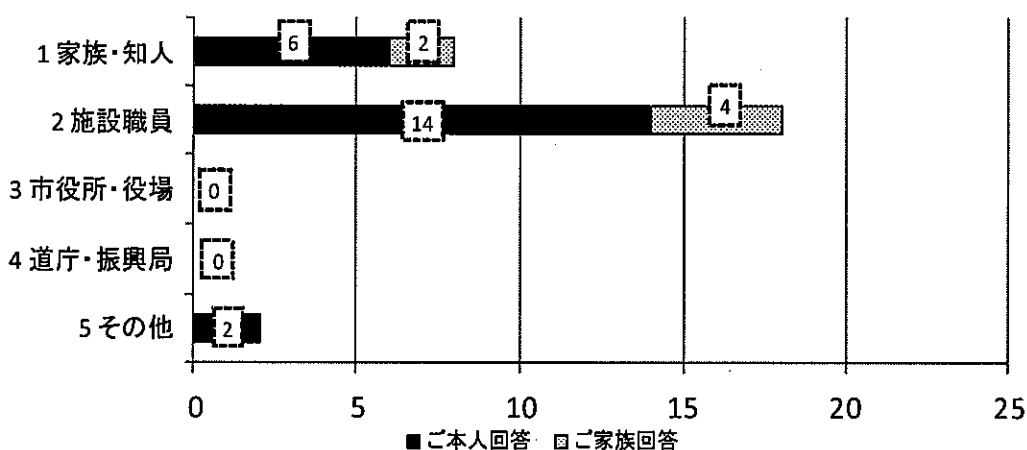
- ・「相談した」 5人 (33.3%)
- ・「相談しなかった」 7人 (46.7%)
- ・「相談した」「相談しなかった」の両方に回答 1人 (6.7%)
- ・「未回答・回答内容不明」 2人 (13.3%)



問3-2-① 「相談した」と回答した方の相談先。【複数回答】

※回答の多い順に主なものを記載

- ご本人の回答では、
- ・「2 施設職員」 14人
 - ・「1 家族・知人」 6人
 - ・「5 その他」 2人
- ご家族の回答では、
- ・「2 施設職員」 4人
 - ・「1 家族・知人」 2人
- 全体の回答では、
- ・「2 施設職員」 18人
 - ・「1 家族・知人」 8人



問3-2-② 「相談した」と回答した方のうち「その他」に記載された具体的な内容。

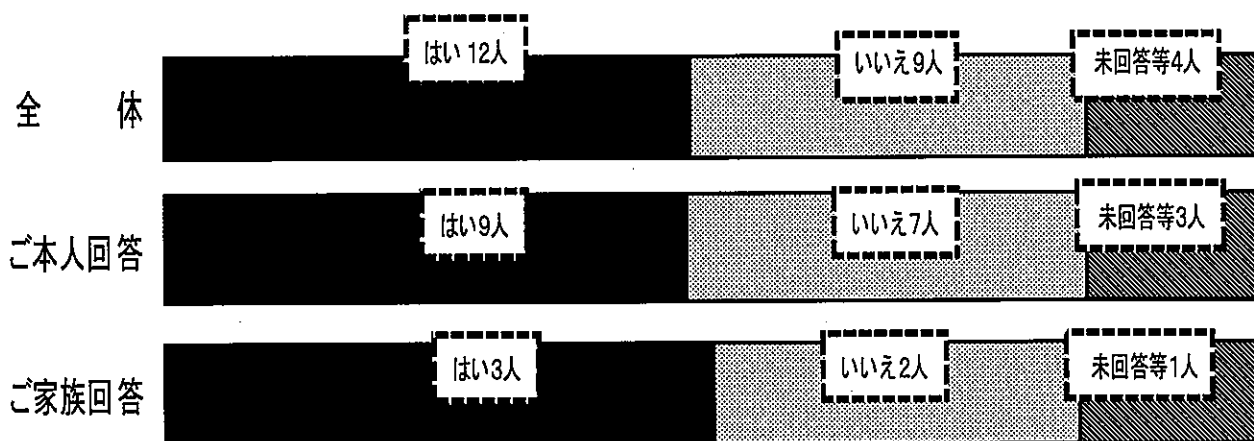
No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	自分で決めた
2	ご本人	長女に相談するが我慢しなさいと言われた
3	ご本人	医師

問3-2-③ 問3-2の質問に対する自由記載

No.	回答者	具体的な内容
1	ご家族	その後どうなったのかわかりません

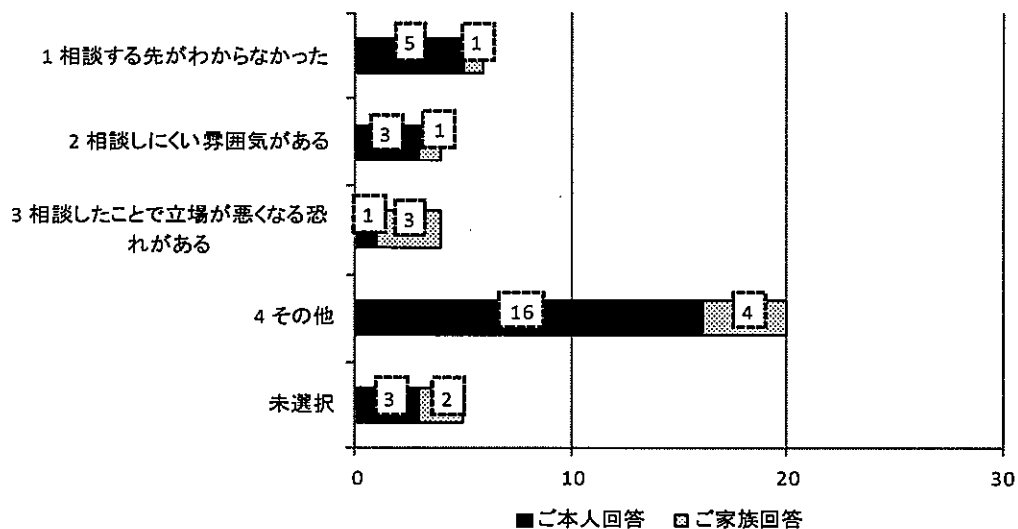
問3-3 相談した結果、状況は改善されましたか。

ご本人の回答では、	・「1 はい」	9人
	・「2 いいえ」	7人
	・「未回答・回答内容不明」	3人
ご家族の回答では、	・「1 はい」	3人
	・「2 いいえ」	2人
	・「未回答・回答内容不明」	1人
全体の回答では、	・「1 はい」	12人
	・「2 いいえ」	9人
	・「未回答・回答内容不明」	4人



問 3 - 4 - ① 「相談しなかった」と回答した方の理由。【複数回答】

ご本人の回答では、	・「1 相談する先がわからなかった。」	5人
	・「2 相談しにくい雰囲気がある。」	3人
	・「3 相談したことで立場が悪くなる恐れがある。」	1人
	・「4 その他」	16人
	・「未選択」	3人
ご家族の回答では、	・「3 相談したことで立場が悪くなる恐れがある。」	3人
	・「1 相談する先がわからなかった。」	1人
	・「2 相談しにくい雰囲気がある。」	1人
	・「4 その他」	4人
	・「未選択」	2人
全体の回答では、	・「1 相談する先がわからなかった。」	6人
	・「2 相談しにくい雰囲気がある。」	4人
	・「3 相談したことで立場が悪くなる恐れがある。」	4人
	・「4 その他」	20人
	・「未選択」	5人



問3-4-② 「相談しなかった」と回答した方のうち「その他」に記載された具体的な理由。

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	仕方ない
2	ご本人	それほどでもなかったから
3	ご本人	自分が悪い所もあるので
4	ご本人	人間だから仕方ない
5	ご本人	そこまで考えていなかった、相談してもどうしようもない
6	ご本人	相談するまでもなかった
7	ご本人	相談するまでもなかった
8	ご本人	お風呂で裸になるのは仕方ない
9	ご本人	嫌だなあと思ったけど特に誰にも言わなかった
10	ご本人	相談するまでもない
11	ご本人	相談するまでではなかった、そんな大きな問題ではなかった
12	ご本人	相談ごと無かったです
13	ご本人	人や家族に話すほどの事でもない
14	ご本人	忙しいのがわかっているから。
15	ご本人	またやられたら自分で言おうと思った。
16	ご本人	人や家族に話すほどの事でもない
17	ご家族	それなりに施設側には言っている、介護現場の厳しさ。
18	ご家族	娘の私は足が悪く介護できないし、夫も難病で6年間母をみてやっと入居できたし、田舎町何かとつながり母が少しでも施設で楽しく過ごしてくれたらと思っています。私たちは介護員さん達に何であれ感謝するしかありません。
19	ご家族	本人の立場が悪くなるのではないかと心配して相談できない
20	ご家族	スタッフ一人一人はとても良い方達、忙しすぎるのでは。

問3-4-③ 問3-4の質問に対する自由記載

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	自分の意見を尊重したかった

問 4 その他 【ご意見など自由記載】

1 入所者処遇に関する内容

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
1	ご本人	女性	90歳以上	自分があるユニットは小柄な職員はやさしい、大柄な職員はきついつと感じています それぞれ性分だから仕方ないと思います
2	ご本人	女性	70-89歳	時々仕事を頼まれる(タオル畳み等)大丈夫と言葉では言いますが、少し負担になっているのかもしれない
3	ご本人	女性	70-89歳	職員が忙しくてコールを押して来てくれるがちょっと待っててくださいと言われ忘れてしまうのだと思うけど、仕方ないのはわかるけど呼んだら来てほしいです。この頃はすぐ来てくれるけど何度かそのような事があった
4	ご本人	男性	70-89歳	もう少しご飯の量が多くてもよい
5	ご家族	女性	90歳以上	3ヶ月面会できていないので、中の様子が全くわからない。3月末に入所したばかりなので。
6	ご家族	女性	90歳以上	介護現場では介護する職員の絶対数が少ないと感じる。介護職員の法定充足度は満たしてはいる。私が行ってみているが、とにかく職員が一休みしている姿を見たことがない、職員に話しかけるのも気が引ける。法律又は道の方で職員を増やすよう望む
7	ご家族	女性	90歳以上	もう少しゆとりのもてる職員を配置してほしいと願っています。
8	ご家族	女性	70-89歳	テレビなどで介護職員による虐待などを見ますと心が痛みます。家族が不安に思うことのない施設であってほしいと思います。
9	ご家族	男性	70-89歳	コロナの為面会できていません。詳細不明
10	ご家族	女性	90歳以上	3月までは2回面会できてましたが、未だに面会できてません。施設に電話し様子を聞くのも迷惑をかけると思い心配、不安ですが面会出来ると連絡来るまで待っています。コロナ感染の問題だけじゃ無いので介護員もストレス多いと思うし弱い立場の入居者、家族は従うしかありません
11	ご家族	女性	70-89歳	入所者本人やその家族による主観的視点でのアンケートは多々ありますが、その逆の立場施設職員の境遇に関するアンケートは行政として実施することはないのでしょうか。入所者による理不尽な暴力、それでも「利用者様」という立場や態度を貫かなければならない、介護の大変さは家族ならわかるはずですが、それを肩代わりする職業、場に対して「それが仕事なのだから当然」と片付けては人材不足や虐待がなくならないのも無理はないと思います。建前やキレイ事だけの、現場を知らない人たちが定めた法にただ従うのではなく、“指導”という権限をもつのなら”研修”と称してでも現場を体験し、一方だけの

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
				言い分を鵜呑みにしては何も解決しないと行政は学ぶべきだと思います。私は肉親の介護と自分の生活を両立させることは不可能でした。施設に入所させることが叶い、これほど安心したことはありません。他人には語り尽くせない苦勞がありました。だから面倒を見ることがどれだけ大変か仕事とはいえあたり前の如く、いつも笑顔で迎えて下さる介護の方々には感謝の意しかありません
12	ご家族	女性	90歳以上	面談できない期間が長い中でのアンケート調査は適切と言えない
13	ご家族	女性	90歳以上	短時間での面会でもよいので検討願いたい
14	ご家族	女性	70-89歳	コロナのため最近では面会に行けてません。早く治まるよう祈っています。
15	ご家族	男性	90歳以上	就寝時の事ですが、自分で着替えができる入所者はパジャマ等で寝れるのですができない入所者は日中の服装のままの様なのです。就寝時まで面会することもなく確実ではないのですがそのような話を以前耳にしました。また全ての介護員ではないと思いますが、紙おむつを使用している入所者は数時間おきに取り替えるのはわかるにしてもズボンが膝の近くまで下げられた状態だということも聞いたことがあります。現在はコロナの影響で面会もできない状況ですがもし本当ならば間違っていると思うのです。
16	ご家族	男性	70-89歳	最近高齢者介護施設に対する報酬等支援策が低く抑えられ施設運営、人材確保が大変であると感じております。
17	ご家族	女性	90歳以上	私の母がお世話になっている「特養」は非常に家庭的な雰囲気です。「虐待」という言葉とは無縁の世界ではないでしょうか。施設での虐待防止には職員の皆様の①肉体的負担の軽減②精神的負担の軽減が必要と思われま

2 施設への感謝に関する内容

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
1	ご本人	女性	90歳以上	特にないです。 自由だし、自分の好きなようにできるので満足しています。 家族と面会できないことも理解しています。
2	ご本人	女性	70-89歳	がんばってます
3	ご本人	男性	70-89歳	コロナの影響下での入所で施設での生活面を知ることができません。しかし常時連絡いただき叔父の生活面を創造できているように思います。職員様の対応もしっかりと丁寧で思いやりが感じられますのでありがたく思っております

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
4	ご本人	女性	70-89歳	おかげさまで幸せです
5	ご本人	男性	70-89歳	体の不自由な私に介護うけて日々暮らすことに感謝と幸せを感じています
6	ご本人	女性	70-89歳	主人に入所しなさいと言われた、人の扱いも大変よろしい食事も。これからもよろしく願います
7	ご本人	女性	70-89歳	3月に入所しました、穏やかに生活しているようです（代筆者記入）
8	ご本人	女性	70-89歳	とても良くしていただいています
9	ご本人	男性	70-89歳	今までそういうことがないから考えたことはない。職員さんに良くしてもらってると感じる事の方が多い
10	ご家族	女性	90歳以上	大変よくしていただいています。施設の方全員で母の体調面を含め気配りしていただいております。大変感謝しております。
11	ご家族	男性	70-89歳	今入居している施設は若い方も多い中、とてもよくしていただいていると思います。コロナ感染の大変な中でも色々と工夫をしてくれて面会ができます。（ガラス越しでスマホ・zoomを使って）前に入居していた場所よりも良いです。よく、地域包括支援センターに相談してください、と言われますが「何を？どこまで？どのようなことを？」してくれるのかわからないです。ただ、話を聞いて「お父様に合う場所を探してあげてくださいね、頑張ってくださいね」だとどうなんだろう、と思います。何も解決にもなりませんでした。
12	ご家族	女性	90歳以上	頻りに面会に行けている訳ではないので、行っている時は穏やかに過ごしているようです。この所はしばらく面会はできていません。ですが、様子は連絡していただいたり差し入れの時に聞かせていただいています
13	ご家族	女性	70-89歳	いつもとてもよくして頂いて感謝の気持ちでいっぱいです
14	ご家族	女性	70-89歳	コロナの件で会いに行けなくなってから職員の方が姉と一緒に電話をして下さったり写真を写して送って下さったりと大変ありがたい対応をして頂きました
15	ご家族	女性	90歳以上	大変良くしていただいております。本人も食事もおいしいと言っております。おやつもとてもおいしいと喜んでおります。 みんなやさしくして頂いて感謝しております。施設もとてもきれいに清潔に保たれております。今後ともよろしく願います
16	ご家族	男性	90歳以上	いつもお世話になっておりまして感謝しております。今後ともよろしく願います。
17	ご家族	女性	70-89歳	2月末からコロナによる為面会禁止になり4ヶ月以上が過ぎました。4月中旬頃からはオンライン面会になり週一回は元気な顔を見ることはできていますが、やはり直接あつて会話をしたいと思っています。現在87歳の母です、会えない期間に何かあったらと思うととても辛いで

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
				す。(色々病気を抱えているため) ●●の特別養護老人ホームに入所しておりますが職員の方々には本当によくして頂き感謝しております
18	ご家族	女性	70-89歳	いつも本当によくしてくださっています。相談員、ケアワーカー、看護師、栄養士、各々の方々から細やかに報告いただき離れていても安心しています。コロナの為、面会が出来なくても4月にはリモート面会が始まり有り難く利用しています。感謝しかありません
19	ご家族	女性	90歳以上	家族のように大切にされております。とてもありがたく感謝しております。
20	ご家族	女性	70-89歳	いつも丁寧に接してくださっています。コロナウィルス感染予防にも碎身され感謝しております。必要に値する介護報酬をお願いいたします。
21	ご家族	女性	70-89歳	常にコミュニケーションを大切に利用者の表情、言葉、体の動きを把握し親身な対応に感謝しております。
22	ご家族	女性	90歳以上	●●入所して3年目に成り事務職員又スタッフ皆さんに良くして頂き大変お世話になっています。家族みんな安心して日々暮らさせて頂いております。今後ともよろしく願いいたします。
23	ご家族	女性	90歳以上	面会に行ったとき本人が何も言わないので良いと思います。私は毎日行ってみてないので今のところ何もないと思います。家に居る様とは違います。小さなことはあると思いますが仕方がないと思っています。感謝しております。
24	ご家族	男性	70-89歳	コロナ状態の時期の入所で施設での見学、本人への面会等できずにいますが、職員の方々の度々の連絡があり心配されるような対応は見受けられないと感じております。本当に丁寧にご連絡いただいておりますので処遇もやさしさが感じ取れています、安心しております。
25	ご家族	女性	90歳以上	質問に関する事は一切ありません。介護している方、ヘルパーさんに良くしていただいています
26	ご家族	女性	90歳以上	感じる所はなく、入所者本人もありがたいと言っており、感謝しております。
27	ご家族	女性	90歳以上	何から何までお世話になっております。日々感謝いたしております、ありがとうございます
28	ご家族	男性	70-89歳	現在夫がお世話になっている施設は常々とても気持ちよく行き届いた対応をしてくれています。 入所者ばかりではなく、訪問者に対する気配り心遣いにも感心させられています。また施設は古いようなのですが、掃除が徹底しているのか不快なおいを感じたことはありません。職員教育が徹底している故なのではないでしょうか。感謝しております
29	ご家族	女性	90歳以上	特にありません、行き届いたお世話にただただ感謝の心です

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
30	ご家族	女性	70-89歳	手話を習っていない、ろう哑者なので皆さんにジェスチャーでお願いしております。皆さんに理解をしていただき、大変良くして頂いておりますので安心致しております。
31	ご家族	女性	90歳以上	コロナウイルス防止対策で面会が出来ない日々、養護施設から写真と状況報告が送られてきてうれしい気持ち安心しました。いつもお世話になっており感謝しております。
32	ご家族	女性	70-89歳	最近は状況がわからなかったけれど、顔写真を送ってくださり心遣いを感じます。遠方の為不足の衣類等は購入してきてくれるなどとても助かっています、感謝しかありません。
33	ご家族	女性	70-89歳	日々施設長さんはじめ職員さんパートさんに感謝しています。
34	ご家族	女性	70-89歳	義母が施設でお世話になっておりますが、とても神経質な母で夜は睡眠剤を飲んでも眠りが浅く朝まで1時間に1回以上トイレ介助して下さっているのがとても申し訳ないしありがたいです。家で自分がやれる自信がありません。とても感謝しております。
35	ご家族	女性	70-89歳	家族間では感情的になってしまうところを冷静に対処していただいています。とてもありがたいです。人手不足と感じています。
36	ご家族	男性	70-89歳	細かなところまで気を使っていただき何の不満不服、ありません
37	ご家族	女性	90歳以上	全く不安なことはありません。いつも優しく声掛けしてくれますし、一生懸命介護してくださってます。何の心配もなく感謝しております
38	ご家族	女性	90歳以上	デイサービス、ショートステイと利用させていただき5月より特老に入所させていただくこととなりました。コロナ騒動で直接会えませんが職員の方々に支えて頂き元気にしているようで安心しております
39	ご家族	女性	90歳以上	とてもよくしてもらってます
40	ご家族	女性	70-89歳	施設に訪問しても電話しても気持ちの良い対応をしてくれます。入所の母にも本人の気持ちをくみとり対応してくれていて安心しています。
41	ご家族	女性	90歳以上	職員の方皆さんとてもやさしくよくして頂いてるので安心して介護して頂いています。今までショートステイで他の近隣の2ヶ所に見て頂いたことがあるのですが今の●●が一番良かったので入所できてうれしいです。ここの施設では絶対虐待などはないと思います
42	ご家族	男性	70-89歳	コロナ禍の中、面会制限にて会いに行くことができない中、本人の様子や、状態報告などを小まめに連絡いただき安心しております。スタッフの方々も体調に注意して頑張っていたきたいと思っております。いつもいつも感謝です。
43	ご家族	女性	90歳以上	何かあれば施設長や介護職の責任者に意見を言える雰囲気ですし、施設側からも「母と関係ない他の高齢者の事でもなにかあったら言って

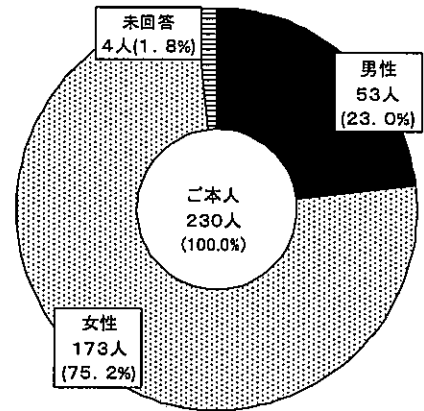
No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
				ください」と声をかけてくれています。5年お世話になっていますが、ほとんど介護面で不快に感じることはありません。ただ、たまに人手が足りないんだなあと思う場面も見受けられるので日々大変な仕事(介護)で頭が下がる思いです。
44	ご家族	女性	70-89歳	数年ほど前から在宅介護をしていましたが介護度も上がり限界を感じ施設の方をはじめとし、町のケアマネだったり福祉の方だったりいろんな方の力を借りてやってこれました。悩みを聞いてくれたり相談に乗ってくれたりと本当に感謝しております。母のみならず私自身も支えて頂いて助けられました。今は週1ではありますが母の顔を見に行くたびに笑顔を見せてくれる母を見てスタッフさんの日々の接し方が良い事がうかがえます。この時期のお世話は大変だと思いますができることがあれば協力させて頂き一緒に母を見ていきたいと思っております。
45	ご家族	女性	90歳以上	今年はコロナでなかなか会う事が出来ない中、テレビ電話で面会が出来ました。高齢ですがとつても元気でしっかりと受け答えができ職員の方にお世話になっております
46	ご家族	女性	70-89歳	とても親切にして頂き助かっています
47	ご家族	?	90歳以上	施設に入所出来て感謝しています。
48	ご家族	女性	90歳以上	10年はグループホームにお世話になっていました、●●にお世話になり家族は安心して過ごしております皆さんに優しくされております
49	ご家族	女性	90歳以上	職員の皆さんは一生懸命やってくれてると思います
50	ご家族	女性	70-89歳	施設の方にはとても親切にして頂いています。私たち肉親ができない事全てを毎日していただき感謝しています
51	ご家族	男性	70-89歳	介護職員によっては本人との小さなトラブルを(本人の希望と違うことがある)招く場合があるようですが、園長の対応が公平公正で素晴らしく何かあれば家族も園長を頼りにしています。本人の不満も忙しい中聞いて解決して下さい感謝しております。入所している本人も園長が頼りなようです。
52	ご家族	女性	90歳以上	現在入所している特養ホームは施設長・介護職員の方々には大変お世話になっております。町直営の施設ですのでそこで働く職員の士気が高いように感じます

◆ 記入者について【ご本人への質問】

(1) ご本人の性別について

ご本人230人の回答では、

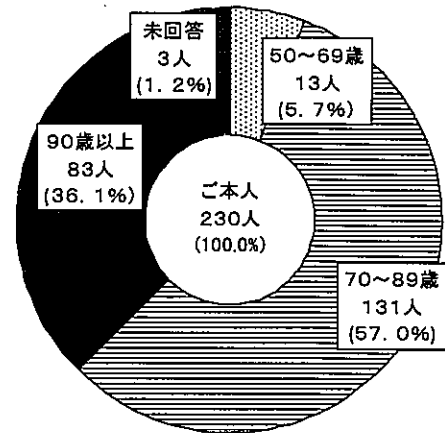
- ・「男性」 53人 (23.0%)
- ・「女性」 173人 (75.2%)
- ・「未回答」 4人 (1.8%)



(2) ご本人の年齢について

ご本人230人の回答では、

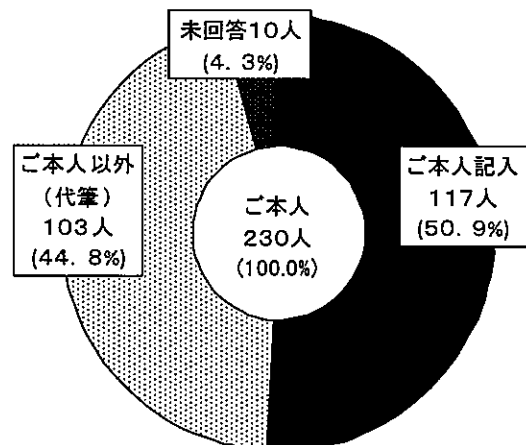
- ・「49歳まで」 0人 (0.0%)
- ・「50歳～69歳」 13人 (5.7%)
- ・「70歳～89歳」 131人 (57.0%)
- ・「90歳以上」 83人 (36.1%)
- ・「未回答」 3人 (1.2%)



(3) 代筆の有無

ご本人230人の回答では、

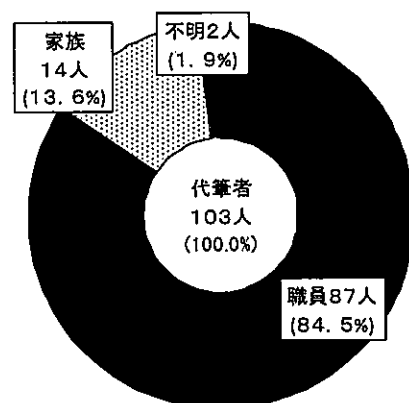
- ・「ご本人記入」 117人 (50.9%)
- ・「ご本人以外の代筆」 103人 (44.8%)
- ・「未回答」 10人 (4.3%)



(4) 代筆の場合の本人との続柄

記入者をご本人以外103人について、代筆者とご本人との続柄は、

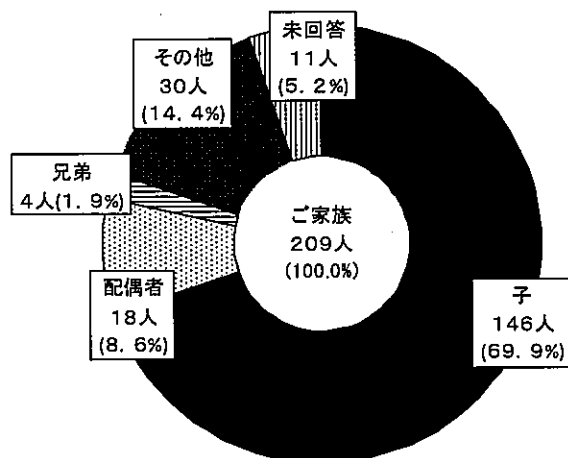
- ・「職員」 87人 (84.5%)
- ・「家族」 14人 (13.6%)
- ・「不明」 2人 (1.9%)



◆ ご家族の続柄について【ご家族への質問】

ご家族209人の回答では、ご本人との続柄は、

- ・「子」 146人 (69.9%)
- ・「配偶者」 18人 (8.6%)
- ・「兄弟」 4人 (1.9%)
- ・「その他」 30人 (14.4%)
- ・「未回答」 11人 (5.2%)



(2) 障害者支援施設

問1-1 最近(または現在)、施設職員の対応で、次のようなことを感じたことがありますか。(他の入所者に対しての事柄でもかまいません。)

(回答の多い順に主なものを記載)

ご本人の回答では、

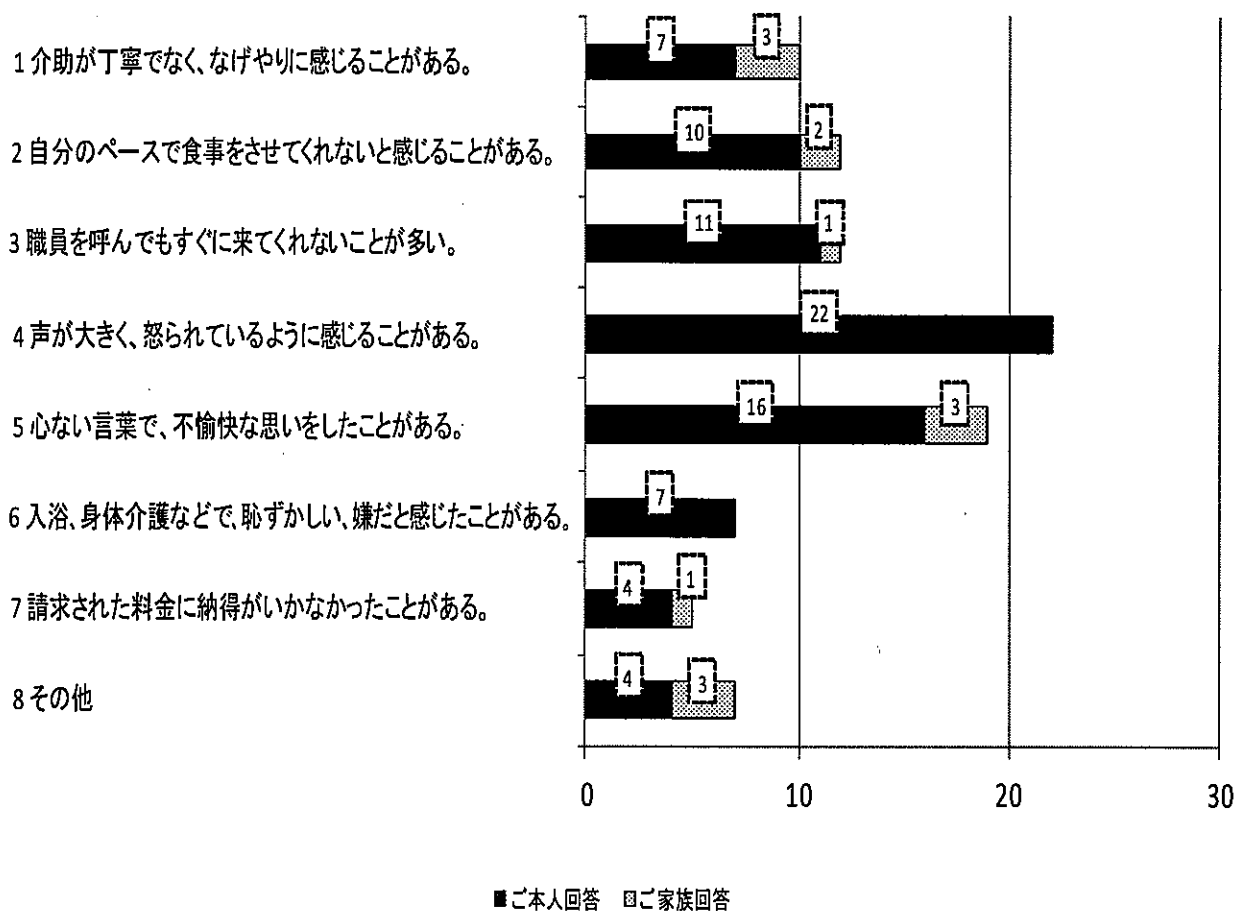
- ・「4 声が大きく、怒られているように感じることもある。」 22人
- ・「5 心ない言葉で、不愉快な思いをしたことがある。」 16人
- ・「3 職員を呼んでもすぐに来てくれないことが多い。」 11人

ご家族の回答では、

- ・「1 介助が丁寧でなく、なげやりに感じることもある。」 3人
- ・「5 心ない言葉で、不愉快な思いをしたことがある。」 3人
- ・「2 自分のペースで食事をさせてくれないと感じることがある。」 2人

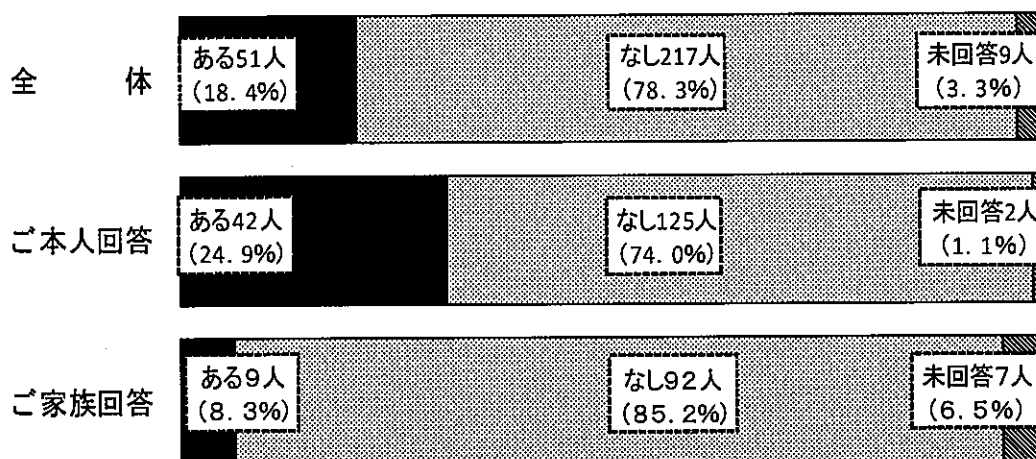
全体の回答では、

- ・「4 声が大きく、怒られているように感じることもある。」 22人
- ・「5 心ない言葉で、不愉快な思いをしたことがある。」 19人
- ・「2 自分のペースで食事をさせてくれないと感じることがある。」 12人
- ・「3 職員を呼んでもすぐに来てくれないことが多い。」 12人



1～8の項目について、感じたことがあると回答した方は、

全体では、	・「ある」	51人 (18.4%)
	・「なし」	217人 (78.3%)
	・「未回答」	9人 (3.3%)
ご本人では、	・「ある」	42人 (24.9%)
	・「なし」	125人 (74.0%)
	・「未回答」	2人 (1.1%)
ご家族では、	・「ある」	9人 (8.3%)
	・「なし」	92人 (85.2%)
	・「未回答」	7人 (6.5%)



問1-2 問1-1で「ある」と回答した方のうち「その他」に記載された具体的な内容。

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	他の人と喧嘩したときに自分ばかり怒られる。
2	ご本人	女がいないほうがいい。
3	ご本人	動作が遅いので早くしなさいと言われるのが嫌です。
4	ご本人	女性が最近話してくれないことがある、自分は無視されているように感じる。
5	ご家族	利用者に対する呼称。●●君と呼んでいる場面を目にすることがある。ひとりの成人への対応であるので、”●●さん”と呼称すべきと感じている。
6	ご家族	動作が遅いので早くしなさいと言われることがいやなようです。
7	ご家族	重度の介助者が多くなって介助を頼んでも後回しにされることが多い。

問1-3 問1-1の質問に対する自由記載。

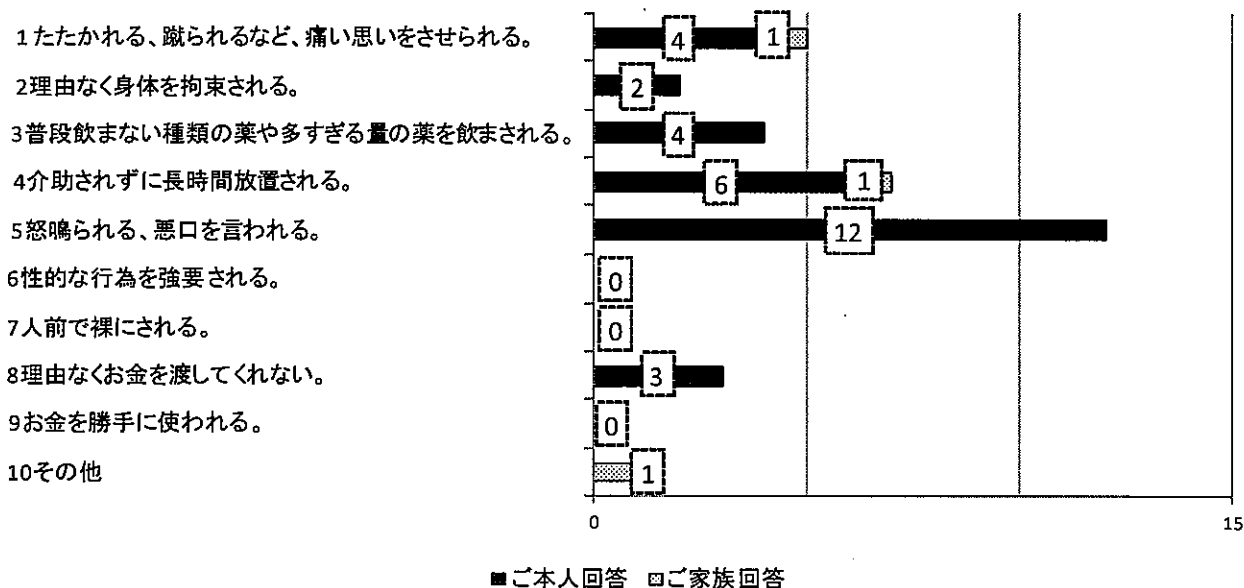
■ 問1-1の質問に対して：「ある」と回答した方

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	●●病院と●●病院と相談中
2	ご家族	現時点では思いつきません、短時間での把握はむりです。
3	ご家族	ないと信じております。

問2-1 最近（または現在）、施設職員から次のようなことをされたことがありますか。（他の入所者に対しての事柄でもかまいません。）

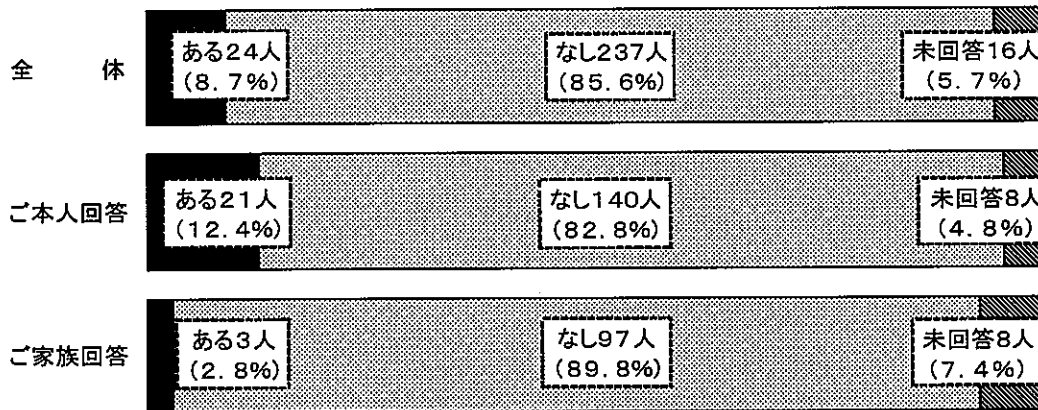
（回答の多い順に主なものを記載）

- ご本人の回答では、
- ・「5 怒鳴られる、悪口を言われる。」 12人
 - ・「4 介助されずに長時間放置される。」 6人
 - ・「1 たたかれる、蹴られるなど、痛い思いをさせられる。」 4人
 - ・「3 普段飲まない種類の薬や、多すぎる量の薬を飲まされる。」 4人
- ご家族の回答では、
- ・「1 たたかれる、蹴られるなど、痛い思いをさせられる。」 1人
 - ・「4 介助されずに長時間放置される。」 1人
- 全体の回答では、
- ・「5 怒鳴られる、悪口を言われる。」 12人
 - ・「4 介助されずに長時間放置される。」 7人
 - ・「1 たたかれる、蹴られるなど、痛い思いをさせられる。」 5人



1～10の項目について、されたことがあると回答した方は、

全体では、	・「ある」	24人	(8.7%)
	・「なし」	237人	(85.6%)
	・「未回答」	16人	(5.7%)
ご本人では、	・「ある」	21人	(12.4%)
	・「なし」	140人	(82.8%)
	・「未回答」	8人	(4.8%)
ご家族では、	・「ある」	3人	(2.8%)
	・「なし」	97人	(89.8%)
	・「未回答」	8人	(7.4%)



問2-2 問2-1で「ある」と回答した方のうち「その他」に記載された具体的な内容。

No.	回答者	具体的な内容
1	ご家族	薬が気になっていました。安定剤を長く服用しても大丈夫なのか心配です。

問2-3 問2-1の質問に対する自由記載。

■ 問1-1の質問に対して：「ない」と回答した方

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	8理由なくお金を渡してくれない に対し、千円プラスしてほしい (小遣い)

■ 問1-1の質問に対して：「ある」と回答した方

No.	回答者	具体的な内容
1	ご家族	※4関連 日常の園内生活を月1回くらい行って感じる事ですが、皆さん部屋にいることが多いように感じます。もう少し生活の中で何か小作業等、レクリエーションなど運動もかねて職員も忙しい中、一緒に活動をお願い所でございます

(問1、問2で「ある」と回答した方。)

問3-1 どちらかへ相談しましたか。

問1又は問2で「ある」と回答した方59人(重複して回答された方の分の16人を除く。)のうち、

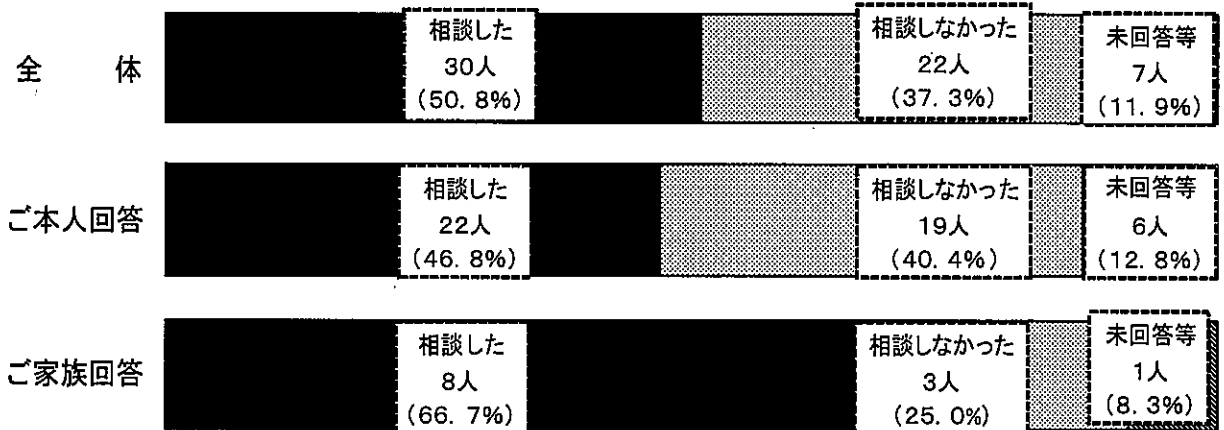
- ・「相談した」 30人(50.8%)
- ・「相談しなかった」 22人(37.3%)
- ・「未回答・回答内容不明」 7人(11.9%)

ご本人で「ある」と回答した方、47人のうちでは、

- ・「相談した」 22人(46.8%)
- ・「相談しなかった」 19人(40.4%)
- ・「未回答・回答内容不明」 6人(12.8%)

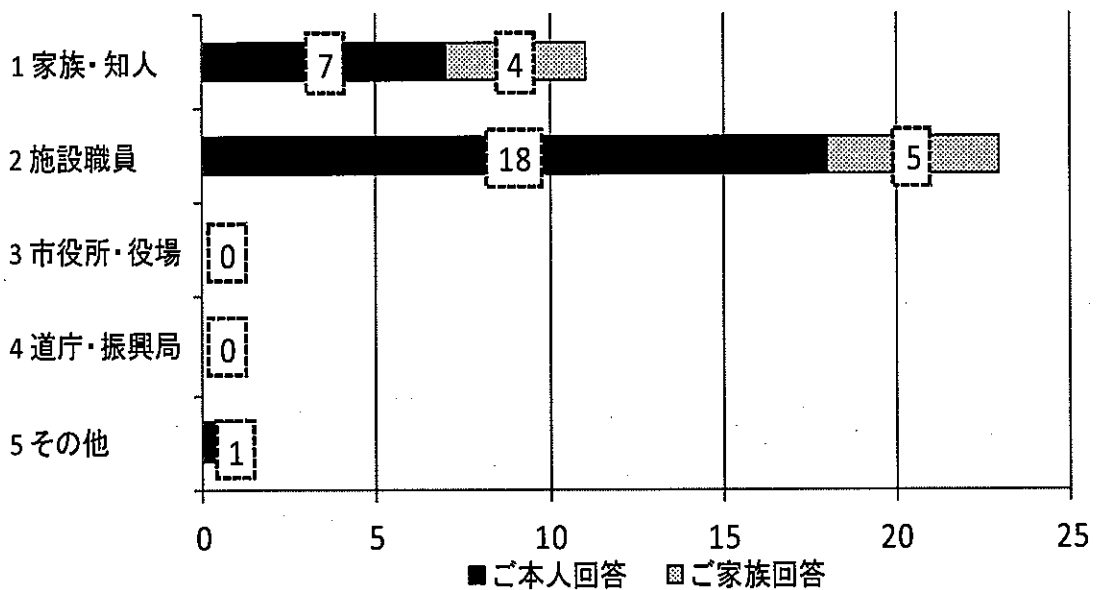
ご家族で「ある」と回答した方、12人のうちでは、

- ・「相談した」 8人(66.7%)
- ・「相談しなかった」 3人(25.0%)
- ・「未回答」 1人(8.3%)



問3-2-① 「相談した」と回答した方の相談先。【複数回答】

- ご本人の回答では、
- ・「2 施設職員」 18人
 - ・「1 家族・知人」 7人
 - ・「5 その他」 1人
- ご家族の回答では、
- ・「2 施設職員」 5人
 - ・「1 家族・知人」 4人
- 全体の回答では、
- ・「2 施設職員」 23人
 - ・「1 家族・知人」 11人
 - ・「5 その他」 1人



問3-2-② 「相談した」と回答した方のうち「その他」に記載された具体的な内容。

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	Dr

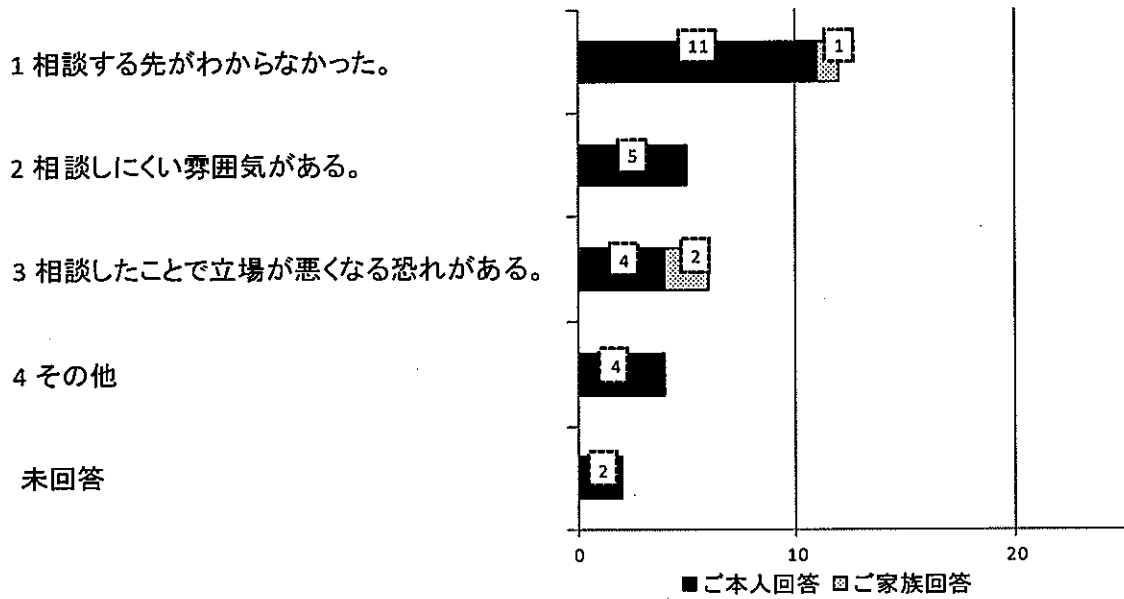
問3-3 相談した結果、状況は改善されましたか。

ご本人の回答では、	・「1 はい」	16人 (72.7%)
	・「2 いいえ」	5人 (22.7%)
	・「未回答」	1人 (4.6%)
ご家族の回答では、	・「1 はい」	2人 (25.0%)
	・「2 いいえ」	5人 (62.5%)
	・「未回答」	1人 (12.5%)
全体の回答では、	・「1 はい」	18人 (60.0%)
	・「2 いいえ」	10人 (33.3%)
	・「未回答」	2人 (6.7%)



問3-4-① 「相談しなかった」と回答した方の理由。【複数回答】

ご本人の回答では、	・「1 相談する先がわからなかった。」	11人
	・「2 相談しにくい雰囲気がある。」	5人
	・「3 相談したことで立場が悪くなる恐れがある。」	4人
	・「4 その他」	4人
	・「未回答」	2人
ご家族の回答では、	・「3 相談したことで立場が悪くなる恐れがある。」	2人
	・「1 相談する先がわからなかった。」	1人
全体の回答では、	・「1 相談する先がわからなかった。」	12人
	・「3 相談したことで立場が悪くなる恐れがある。」	6人
	・「2 相談しにくい雰囲気がある。」	5人
	・「4 その他」	4人
	・「未回答」	2人



問3-4-② 「相談しなかった」と回答した方のうち「その他」に記載された具体的な理由。

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	さほど気に留めなかった
2	ご本人	順番だから
3	ご本人	意味が分からない

問3-5 問3-1の質問に対する自由記載。

No.	回答者	具体的な内容
1	ご本人	気づいたらその場で対処しているので職員さんには迷惑を掛けない
2	ご本人	病院へ相談することを考えてる

問4 その他 【ご意見など自由記載】

1 入所者処遇に関する内容

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
1	ご本人	女性	30-49歳	GHから移動してきて不安だったけど、今のところ良いです
2	ご本人	女性	30-49歳	たのしい。今の生活を続けたい
3	ご本人	廻謄	未回答	楽しくすごせている。いまのままでよいと思っている
4	ご本人	男性	30-49歳	自分に関係した情報は引き続き教えてほしい（帰省や施設行事など）
5	ご本人	女性	30-49歳	新型コロナウイルスのかんれんでワクチンのよぼうせっしゅや ～～～のできるようにいのっています。
6	ご本人	女性	30歳未満	私はちゃんとできるようになれるようがんばります
7	ご本人	女性	50-69歳	自分にだけ態度が違う時がある 威張った口調（一部の職員にある。）
8	ご本人	男性	30-49歳	施設がだんだんかわった だからいま病院と話し、一人ぐらしをすすめてる 今の施設 いとが少ない、やる気がない
9	ご本人	女性	30-49歳	お風呂で洗ってもらっても適当でかゆい時もある
10	ご本人	女性	50-69歳	一人で入浴したい
11	ご家族	男性	30-49歳	コロナ流行しはじめてから施設に入らない様にしていたため、最近の事はわかりません。これからどのように活動していったらよいか迷っています。息子は3月の初めに2日ほど39度以上の熱を出してしまいレントゲン撮ってなんともなかったのですが、病院の先生から14日間隔離するよう指示があり、施設で隔離されました。自閉症の息子は14日間精神的肉体的にも大変で自分でも何がなんだかわからなかったと思います。施設の職員の方に話を聞きとても辛かったです（結局は風邪だった?!）自閉症の息子にとって虐待以上の事だと思います。ですからこのような場合すぐに検査をしてほしい。お願いします
12	ご家族	男性	50-69歳	数十年前に比べ快適な環境となり職員との連絡もスムーズになってきていることに感謝しております。ただ、個人情報や人権問題等のしほりから個室においての様子が見えづらく発作を起こしている状態に気づくことなく本人に確認するもそれを覚えていない、うまくその状況を伝えられない事情もあり時より心配なことがあります。職員との連携がより必要です。書類仕事だけでは実際の姿が見えにくいです。家族としても施設のあり方など関わりをもっと持つていくことが大事であり互いに思いやる姿勢でありたいものです

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
13	ご家族	男性	30-49歳	両親の他界に伴い、当事者である弟の帰省を兄である私が受け入れている状況です。両親は生前自分たちがこの世を去った後の弟の将来に強い不安を感じていました。我が家の例のように、当事者家族には将来的な不安を感じている方は多いと思います。施設で暮らす、地域で暮らす、いずれにせよ、本人が自分らしく生きていけるそのような社会を形作る施策を期待しています
14	ご家族	女性	30-49歳	(親である) 私も75歳過ぎまして一番入所の子供の心配はこれからの生活の中で病気の事で心を痛めるところですが、入所規約では3ヶ月入院が続くとそれ以降は施設に入所している事が出来ない規約でその後は行くところはありません。親が高齢になって、その内亡くなります、入所規約の見直しを何とかして頂かなければと最近ではこればかり頭の中に浮かび悩み事です。保健福祉部施設指導さんのほうで何とかこれを取り入れ入所者が一生安心して楽しく生活出来ますよう規約改正など取り入れてもらいたく切にお願いいたします。
15	ご家族	男性	30-49歳	身なりがだらしく感じる、コロナのことよりも以前から帰省の時にツメが伸びてたり髪もずいぶん切りには行ってないと感じる。洋服やシャツをカバンに入れて帰ってきますが、直ぐには着れないくらいグチャグチャでアイロンをかけてとは言いませんがもう少し何とかならないのかと！靴下、下着なども穴があいているものを履いて帰ってきています。障がいがあって自分の身の回りの事が出来ないのだから施設職員(男性)が気を配って欲しいです。洗顔や歯磨きなども…アトピーがあるのですが、薬もちゃんと塗って欲しいです。
16	ご家族	女性	30-49歳	保護者の集まり、職員と一緒に合同研修、施設訪問等極力参加、見聞するようにしておりますが間1.2のような事例は見聞していません。(妻も見聞したことはないと言っております)道職員の皆様もコロナ対策等大変な時期と思いますがより良い施設運営となるようご協力ご指導よろしくお願いいたします。
17	ご家族	男性	30-49歳	本人は知的障がい者でことばでの意思疎通はできないので、施設の中での事はわかりませんが、帰省して施設に戻る時も嫌がることはありません
18	ご家族	女性	30-49歳	調査に対する回答が難しかった、面会も少ない中で把握することは無理でした。安心安全で日々の生活が守られることを願うだけです。施設を信頼するしかありません。親も高齢になり心配は続きます

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
19	ご家族	男性	30-49歳	コロナのため施設に迎えに行けなくなり、本人もさびしいと思いますが頑張ってほしいです。
20	ご家族	男性	30歳未満	職員の方々はよくやってくれています。こういう福祉関係の人たちにはもっと給料を上げて沢山職員が増えてほしいです
21	ご家族	女性	50-69歳	この調査票は介護保険施設者に対しての質問の様で障がい者施設ではあてはまらないというのでもないけれど親が書くには書きようがない質問が多すぎると思います。(作業日程が組まれそれで動いているので食堂にも行こうと思えばはいれるが、なんのため？入浴も他の人と一緒に入っているのに洋服を着た親が実際には浴室に入りにくいと思います) 相談したいと思ってしても何の解決にもならないのが現状です
22	ご家族	女性	30-49歳	この様なアンケートに対して本人の意志(表現・言葉)がわかりませんので全てではありません
23	ご家族	男性	30-49歳	ここ10年くらいは施設職員の出入りが激しいです。派遣さんも多く名前も覚えられないうちに次々と変わります。職場仕事が始めないのか何なのか重度の子を持っている私どもにはわかりません。男子職員は激しく変わっています。その中で色々な事を訴える事が出来ない重度で言葉を持たない息子の先行きの事はいつも心配しております。こういう仕事は実に大変ですので引き継ぎもうまく機能しているのかと案じたり、この先も次々と職場が変わる事にこちらが本人も慣れなくてははいけません。心配はつきません。とにかく人手不足で大変の様です。その上コロナが追い打ちをかけています。
24	ご家族	男性	30-49歳	自分の感情で人に当たることもある、施設に入っている人は心が弱いのでその人に合った対応が必要、トイレのコールを鳴らすと「今したばかりじゃないの」という人がいる、本人にしたらどれだけ辛いかと思います
25	ご家族	男性	50-69歳	職員の質が低いかもしれない(入れ替わりが激しい) 食事がまずいらしい、また夕ご飯の時間帯が早い 居室が相部屋でプライバシーが守られない(数年間隔で部屋替えをするので一人の時もある) 職員から障がい者として見下されているような気がするらしい。

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
26	ご家族	女性	70-89歳	職員の入れ替わりが多く慣れてくるとやめる人が多いので本人も「やめちゃったさー」とあきらめているようです。大変なの仕事なので仕方がないかなと思っています。毎月通院に行ってましたがコロナで面会できずやっと今月(6月)一緒に病院に行けました。早くコロナ治まって欲しいですね!
27	ご家族	女性	50-69歳	40年くらいお世話になっておりますがとにかく安心してお任せしております。その前に入所した●●の施設がひどい生活ぶりでしたが預けている以上何も言えずつらいことがありました(そこが今もあるのかどうかわかりませんが)
28	ご家族	男性	30-49歳	我が家の●●長男は●●、次男は●●の施設でお世話になっております。入所して10年以上になりますが、それぞれの施設のたくさんの方々にお世話になっております。二人ともものびのびと生活しており親としては安心してお願いしております。けれど、親が2人とも先に逝った後の事は心配です。
29	ご家族	女性	50-69歳	施設の職員の中でよく働いてくれている人が多い中でその反対に誠意が感じられない人も少しはいると感じられるがどこの職場でもそのようなことはあると思うので職場の中での努力を待っている
30	ご家族	男性	30-49歳	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者施設入所契約制度が不安 ①90日入院による契約解除 ②医療行為による契約解除 ・施設職員の専門技術レベルアップ ・親なき後、施設でのみとりを制度確立
31	ご家族	女性	50-69歳	園(娘)ともう少し気軽に娘の状態等聞きたいが、何かあったら園の方からと言われたので電話しづらい
32	ご家族	男性	30-49歳	虐待等はないと信じていますが本人に言語が無い為意思疎通が難しく実際のところ、どう思いどう感じているのか親の想像でしかありません

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
33	ご家族	男性	30-49歳	利用者本人は重度行動障害の知的障害者です（最重度）。人権擁護や虐待防止には早くから注視してまして私も市民組織に活動に取り組んできております。今回のアンケートにつきまして、本人が入所している施設について改めて振り返ってみておりますが職員相互の研修もされておりますし、相互のネットワーク、〇〇〇〇される支援契約にそってしっかり取り組まれているように思えます。私の知る限りにおいてご質問の件に関して利用者本人は勿論〇〇〇〇の虐待防止はあったとは思っていませんし聞きしておりません。思うに普段の虐待防止に対する〇〇〇〇普及啓発など活動の徹底に尽きると思います。個人個人障がいの特性に合わせて支援そのものがスキルアップすることを願っています

2 施設への感謝に関する内容

No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
1	ご家族	女性	50-69歳	入所者(娘)はお話しする事が出来ませんので確認することが出来ず本当のところはわかりませんが、何もできない娘を毎日よく面倒見てもらい指導していただき感謝の気持ちで一杯です。
2	ご家族	女性	50-69歳	施設職員は親切にしてくれています
3	ご家族	男性	30-49歳	30年以上園にはお世話になっています、入園した頃は発声も多くこだわりも強く食事も別室で職員の方と食べていた事も有りました。今は同じ所で食事しています。発声、こだわりも以前より少なくなりよかったですと思っています。
4	ご家族	女性	30歳未満	今時期大変な思いをしながらも職員の方々は頑張ってくれていて感謝しかありません
5	ご家族	男性/女性 (2人)	50-69歳、 70-89歳	2人とも入所以来長期間の理念にそい適正な介護サービスを受け十分満足しております。日常の職員の対応も十分でお礼申し上げます
6	ご家族	女性	50-69歳	日頃の生活情報を書面で郵送していただいて知ることができていて良いです
7	ご家族	男性	30歳未満	お世話になり感謝しております
8	ご家族	女性	50-69歳	ダウン症のため話し、書くことができませんので施設内のことはわかりません。 半分以上自分事が出来ません 職員の方々にはお世話になりありがたく感謝しております

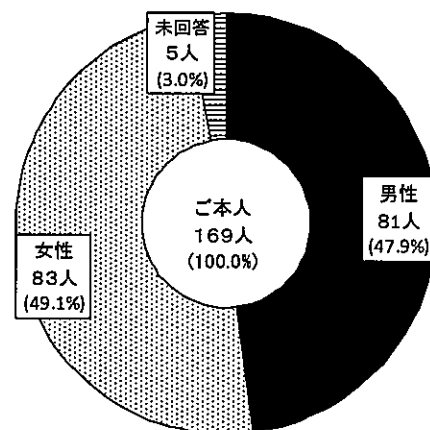
No.	回答者	入所者ご本人		具 体 的 な 内 容
		性別	年齢	
9	ご家族	女性	30-49歳	安心してお世話になっていて、施設にはとても感謝しています。
10	ご家族	男性	30歳未満	職員の皆さんにとってもよくしていただいております。これからも楽しく過ごしていければいいですね
11	ご家族	男性	50-69歳	息子が学園にお世話になってから早34年が過ぎ最初の頃の心身障がい者の行政も大きく変わりました。息子も57歳になり最近身体も老人化して行き学園との連絡もその心配ばかりです。問題があれば私もすぐに連絡し指導員の方々も快く対応してくださり安心致しております。又コロナの関係で全職員の方が神経をすり減らして園生を見守ってくださっていることに感謝いたしております。
12	ご家族	女性	50-69歳	娘は施設での生活も楽しんでます。月に1、2度家に帰って来て家でも楽しんでます。私たち親も高齢になり施設には大変お世話になっております。職員も頑張っています。
13	ご家族	女性	70-89歳	本人ではない分、施設内での細かい事は充分把握していませんが、月1~2回帰宅した時に入所者同士のいさかいはよく話してくれますが職員の不満は一度も言ったことはないののでいじめなどは無いものと思っております。むしろ本人をよくみていただいていると思います。

◆ 記入者について【ご本人への質問】

(1) ご本人の性別について

ご本人169人の回答では、

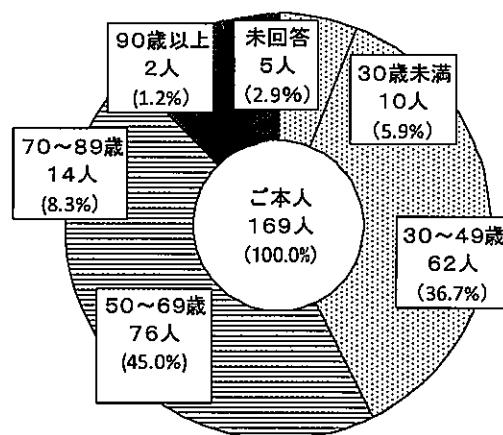
- ・「男性」 81人 (47.9%)
- ・「女性」 83人 (49.1%)
- ・「未回答」 5人 (3.0%)



(2) ご本人の年齢について

ご本人169人の回答では、

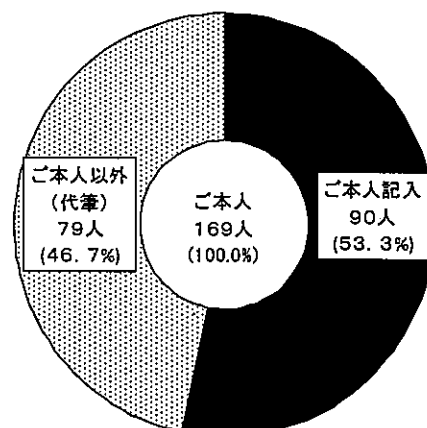
- ・「30歳未満」 10人 (5.9%)
- ・「30歳～49歳」 62人 (36.7%)
- ・「50歳～69歳」 76人 (45.0%)
- ・「70歳～89歳」 14人 (8.3%)
- ・「90歳以上」 2人 (1.2%)
- ・「未回答」 5人 (2.9%)



(3) 代筆の有無

ご本人169人の回答では、

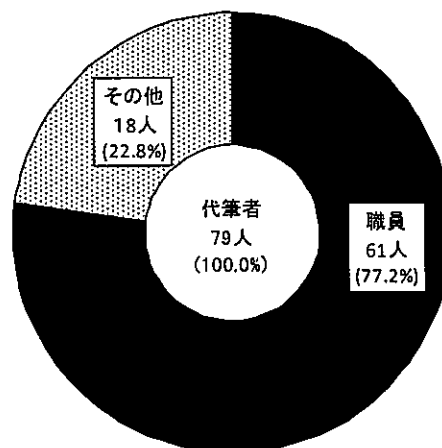
- ・「ご本人記入」 90人 (53.3%)
- ・「ご本人以外の代筆」 79人 (46.7%)



(4) 代筆の場合の本人との続柄

記入者をご本人以外79人について、代筆者
とご本人との続柄は、

- ・「職員」 61人 (77.2%)
- ・「その他」 18人 (22.8%)



◆ ご家族の続柄について【ご家族への質問】

ご家族108人の回答では、ご本人との続柄は、

- ・「親」 72人 (66.7%)
- ・「兄弟」 16人 (14.8%)
- ・「子」 7人 (6.5%)
- ・「その他」 4人 (3.7%)
- ・「配偶者」 0人 (0.0%)
- ・「未回答」 9人 (8.3%)

