

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	遠軽町
指定管理者	遠軽町
管理戸数	46

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	8人

性別	男性	3人	女性	4人	不明	1人	
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	7人	不明
職業	自営業	1人	会社員	1人	公務員		主婦
	無職	6人	その他		不明		

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	6	2				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	0	3	5	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	0	2	6	0	0	0
電話・窓口対応について	1	3	4	0	0	0
修繕必要時の対応について	2	4	2	0	0	0
修繕工事の施工状況について	2	2	4	0	0	0
建物の維持管理状況について	1	2	2	3	0	0
共同施設の管理状況について	0	1	5	0	0	2
維持管理以外の対応について	0	1	7	0	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	1	2	4	1	0	0
合計（件）	7	20	39	4	0	2
割合（％）	10.0	28.5	55.7	5.7	0.0	

