

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	紋別市
指定管理者	紋別市
管理戸数	105

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	10人

性別	男性	4人	女性	6人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳	3人	60～64歳		65歳以上	6人	不明	
職業	自営業		会社員	4人	公務員		主婦	
	無職	6人	その他		不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	7	3				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	1	4	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	2	2	6	0	0	0
電話・窓口対応について	6	3	1	0	0	0
修繕必要時の対応について	2	2	4	0	0	2
修繕工事の施工状況について	2	2	4	0	0	2
建物の維持管理状況について	1	1	6	0	0	2
共同施設の管理状況について	1	0	7	0	0	2
維持管理以外の対応について	1	2	5	0	0	2
指定管理者の全般的な管理状況について	1	2	4	1	0	2
合計（件）	21	15	41	1	0	12
割合（％）	26.9	19.2	52.5	1.2	0.0	

