

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	苫前町
指定管理者	苫前町
管理戸数	36

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	15人

性別	男性	6人	女性	8人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	6人
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	6人	不明	1人
職業	自営業	2人	会社員	5人	公務員		主婦	
	無職	3人	その他	1人	不明	4人		

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について						1
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	6	3	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	1	4	8	1	0	1
電話・窓口対応について	3	6	5	0	0	1
修繕必要時の対応について	1	7	5	0	1	1
修繕工事の施工状況について	3	4	5	0	2	1
建物の維持管理状況について	0	4	10	1	0	0
共同施設の管理状況について	0	2	9	3	1	0
維持管理以外の対応について	0	2	11	1	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	0	6	6	1	1	1
合計(件)	13	41	62	7	5	7
割合(%)	10.1	32.0	48.4	5.4	3.9	

