

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	名寄市
指定管理者	名寄市
管理戸数	147

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	12人

性別	男性	7人	女性	5人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳	2人	60～64歳	1人	65歳以上	7人	不明	
職業	自営業		会社員	1人	公務員		主婦	1人
	無職	8人	その他	2人	不明			

### ③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	12	0				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	4	3	4	0	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	3	1	7	0	1	0
電話・窓口対応について	5	1	5	0	1	0
修繕必要時の対応について	1	4	5	1	0	1
修繕工事の施工状況について	3	1	7	0	0	1
建物の維持管理状況について	1	4	4	0	1	2
共同施設の管理状況について	2	2	6	1	0	1
維持管理以外の対応について	2	2	6	1	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	2	1	7	1	1	0
合計(件)	23	19	51	4	6	5
割合(%)	22.3	18.4	49.5	3.8	5.8	

