

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	士別市
指定管理者	士別市
管理戸数	60

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	10人

性別	男性	5人	女性	4人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	4人	40～49歳	3人
	50～59歳	1人	60～64歳	2人	65歳以上		不明	
職業	自営業		会社員	4人	公務員		主婦	
	無職	1人	その他	3人	不明	2人		

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について			5	4		1
個人情報・プライバシーへの配慮について	4	1	5	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	2	0	7	0	1	0
電話・窓口対応について	3	2	3	1	0	1
修繕必要時の対応について	4	1	4	1	0	0
修繕工事の施工状況について	3	2	4	1	0	0
建物の維持管理状況について	2	0	5	2	1	0
共同施設の管理状況について	0	2	5	2	0	1
維持管理以外の対応について	2	1	6	1	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	2	1	5	1	1	0
合計（件）	22	10	44	9	3	2
割合（％）	25.0	11.3	50.0	10.2	3.4	

