

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	南幌町
指定管理者	南幌町
管理戸数	60

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	9人

性別	男性	2人	女性	7人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	2人	40～49歳	1人
	50～59歳	1人	60～64歳	1人	65歳以上	4人	不明	
職業	自営業	1人	会社員	3人	公務員		主婦	1人
	無職	3人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	5	4				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	4	3	1	0	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	2	3	2	0	1	1
電話・窓口対応について	7	0	1	1	0	0
修繕必要時の対応について	2	2	1	1	0	3
修繕工事の施工状況について	2	0	3	0	1	3
建物の維持管理状況について	0	3	3	0	0	3
共同施設の管理状況について	1	2	3	0	0	3
維持管理以外の対応について	2	3	1	0	0	3
指定管理者の全般的な管理状況について	2	3	1	0	0	3
合計（件）	22	19	16	2	3	19
割合（％）	35.4	30.6	25.8	3.2	4.8	

