

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	夕張市
指定管理者	夕張市
管理戸数	145

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	12人

性別	男性	4人	女性	8人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	1人
	50～59歳	3人	60～64歳	1人	65歳以上	6人	不明	
職業	自営業		会社員	4人	公務員		主婦	1人
	無職	5人	その他	2人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	6	6				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	3	2	2	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	4	1	5	2	0	0
電話・窓口対応について	5	3	4	0	0	0
修繕必要時の対応について	5	1	6	0	0	0
修繕工事の施工状況について	5	2	4	0	1	0
建物の維持管理状況について	3	1	8	0	0	0
共同施設の管理状況について	3	1	5	1	0	2
維持管理以外の対応について	4	1	5	2	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	5	1	6	0	0	0
合計(件)	39	14	45	7	1	2
割合(%)	36.7	13.2	42.4	6.6	0.9	

