

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	中標津町
指定管理者	(有) シーズ・オブ・エリア
管理戸数	125

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	9人

性別	男性	4人	女性	4人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	3人
	50～59歳	1人	60～64歳	1人	65歳以上	4人	不明	
職業	自営業		会社員	4人	公務員		主婦	
	無職	3人	その他	1人	不明	1人		

### ③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	8	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	4	3	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	0	1	7	0	1	0
電話・窓口対応について	2	4	3	0	0	0
修繕必要時の対応について	0	3	5	1	0	0
修繕工事の施工状況について	2	1	5	0	1	0
建物の維持管理状況について	0	0	8	0	1	0
共同施設の管理状況について	0	0	8	0	0	1
維持管理以外の対応について	1	2	5	0	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	0	3	6	0	0	0
合計(件)	7	18	50	1	4	1
割合(%)	8.7	22.5	62.5	1.2	5.0	

