

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	根室市
指定管理者	渡辺建設工業（株）
管理戸数	185

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	11人

性別	男性	1人	女性	8人	不明	2人		
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	2人	40～49歳	2人
	50～59歳	1人	60～64歳	人	65歳以上	5人	不明	
職業	自営業		会社員	4人	公務員	2人	主婦	
	無職	4人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	8	3				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	10	1	0	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	9	1	1	0	0	0
電話・窓口対応について	10	1	0	0	0	0
修繕必要時の対応について	9	1	0	0	0	1
修繕工事の施工状況について	8	2	1	0	0	0
建物の維持管理状況について	8	0	2	0	1	0
共同施設の管理状況について	8	1	1	0	1	0
維持管理以外の対応について	9	0	2	0	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	9	2	0	0	0	0
合計（件）	80	9	7	0	2	1
割合（％）	81.6	9.1	7.1	0.0	2.0	

