

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

|       |             |
|-------|-------------|
| 地区名   | 釧路圏         |
| 指定管理者 | (一財)釧路市住宅公社 |
| 管理戸数  | 1,073       |

### ②モニタリング回答者等

|       |      |
|-------|------|
| 調査対象者 | 107人 |
| 全回答者数 | 54人  |

|    |        |     |        |     |        |     |        |    |
|----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|----|
| 性別 | 男性     | 16人 | 女性     | 33人 | 不明     | 5人  |        |    |
| 年齢 | 20歳未満  |     | 20～29歳 | 1人  | 30～39歳 | 4人  | 40～49歳 | 9人 |
|    | 50～59歳 | 7人  | 60～64歳 | 6人  | 65歳以上  | 26人 | 不明     | 1人 |
| 職業 | 自営業    |     | 会社員    | 16人 | 公務員    |     | 主婦     | 5人 |
|    | 無職     | 19人 | その他    | 13人 | 不明     | 1人  |        |    |

### ③回答集計

| 質問の内容               | 知っていた |      | 知らなかった |      |     | 未回答 |
|---------------------|-------|------|--------|------|-----|-----|
|                     | 満足    | やや満足 | どちらとも  | やや不満 | 不満  |     |
| 指定管理者制度の導入について      | 32    | 20   |        |      |     | 2   |
| 個人情報・プライバシーへの配慮について | 20    | 7    | 25     | 1    | 1   | 0   |
| 夜間休日等の緊急事態対応について    | 12    | 2    | 38     | 0    | 2   | 0   |
| 電話・窓口対応について         | 23    | 7    | 22     | 0    | 2   | 0   |
| 修繕必要時の対応について        | 20    | 8    | 20     | 0    | 0   | 6   |
| 修繕工事の施工状況について       | 18    | 8    | 19     | 2    | 2   | 5   |
| 建物の維持管理状況について       | 16    | 10   | 18     | 4    | 1   | 5   |
| 共同施設の管理状況について       | 21    | 9    | 14     | 1    | 4   | 5   |
| 維持管理以外の対応について       | 15    | 4    | 26     | 2    | 0   | 7   |
| 指定管理者の全般的な管理状況について  | 16    | 5    | 26     | 0    | 1   | 6   |
| 合計(件)               | 161   | 60   | 208    | 10   | 13  | 34  |
| 割合(%)               | 35.6  | 13.2 | 46.0   | 2.2  | 2.8 |     |

