

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	帯広圏
指定管理者	エーワン、創造設計舎コンソーシアム
管理戸数	1,184

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	118人
全回答者数	59人

性別	男性	30人	女性	28人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳	2人	30～39歳	4人	40～49歳	7人
	50～59歳	10人	60～64歳	6人	65歳以上	29人	不明	1人
職業	自営業		会社員	26人	公務員		主婦	4人
	無職	20人	その他	7人	不明	2人		

### ③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	46	12				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	23	15	20	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	15	7	30	3	1	3
電話・窓口対応について	24	19	13	2	0	1
修繕必要時の対応について	13	15	18	3	1	9
修繕工事の施工状況について	17	14	18	0	2	8
建物の維持管理状況について	10	14	21	4	0	10
共同施設の管理状況について	9	12	19	3	2	14
維持管理以外の対応について	13	11	23	2	1	9
指定管理者の全般的な管理状況について	10	18	20	3	1	7
合計（件）	134	125	182	20	8	62
割合（％）	28.5	26.6	38.8	4.2	1.7	

