

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	斜里町
指定管理者	(有) 藤原工産
管理戸数	36

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	11人

性別	男性	4人	女性	7人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	1人	40～49歳	3人
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	5人	不明	
職業	自営業		会社員	3人	公務員		主婦	1人
	無職	3人	その他	2人	不明	2人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	知っていた	知らなかった				
指定管理者制度の導入について	11	0				0
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	未回答
個人情報・プライバシーへの配慮について	6	3	2	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	3	1	7	0	0	0
電話・窓口対応について	7	2	2	0	0	0
修繕必要時の対応について	3	1	6	0	1	0
修繕工事の施工状況について	4	0	7	0	0	0
建物の維持管理状況について	3	4	4	0	0	0
共同施設の管理状況について	3	1	6	0	0	1
維持管理以外の対応について	4	3	3	1	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	4	4	3	0	0	0
合計(件)	37	19	40	1	1	1
割合(%)	37.7	19.3	40.8	1.0	1.0	

