

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	網走市
指定管理者	(有) 藤原工産
管理戸数	488

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	49人
全回答者数	32人

性別	男性	13人	女性	18人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	2人	40～49歳	6人
	50～59歳	5人	60～64歳	4人	65歳以上	15人	不明	
職業	自営業		会社員	14人	公務員		主婦	2人
	無職	11人	その他	5人	不明			

### ③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	30	2				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	15	6	10	1	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	8	3	20	1	0	0
電話・窓口対応について	15	9	8	0	0	0
修繕必要時の対応について	11	5	12	3	0	1
修繕工事の施工状況について	11	6	13	0	1	1
建物の維持管理状況について	9	5	10	1	3	4
共同施設の管理状況について	8	7	11	1	3	2
維持管理以外の対応について	9	6	13	0	1	3
指定管理者の全般的な管理状況について	10	9	12	0	0	1
合計(件)	96	56	109	7	8	12
割合(%)	34.7	20.2	39.4	2.5	2.8	

