

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	北見市
指定管理者	(有) 藤原工産
管理戸数	511

②モニタリング回答者等

調査対象者	49人
全回答者数	28人

性別	男性	19人	女性	8人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	3人
	50～59歳	3人	60～64歳	4人	65歳以上	17人	不明	
職業	自営業		会社員	7人	公務員		主婦	1人
	無職	12人	その他	7人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	23	5				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	21	4	3	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	15	5	8	0	0	0
電話・窓口対応について	20	5	3	0	0	0
修繕必要時の対応について	11	6	8	0	0	3
修繕工事の施工状況について	13	5	6	1	0	3
建物の維持管理状況について	7	8	8	1	0	4
共同施設の管理状況について	7	4	11	0	1	5
維持管理以外の対応について	10	9	5	0	0	4
指定管理者の全般的な管理状況について	13	7	4	1	0	3
合計(件)	117	53	56	3	1	22
割合(%)	50.8	23.0	24.3	1.3	0.4	

