

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	稚内市
指定管理者	石塚建設興業（株）
管理戸数	172

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	6人

性別	男性	3人	女性	2人	不明	1人	
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳
	50～59歳	1人	60～64歳	2人	65歳以上	2人	不明
職業	自営業		会社員	3人	公務員		主婦
	無職		その他	2人	不明	1人	

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	4	1				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	3	0	2	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	2	0	2	0	0	2
電話・窓口対応について	4	0	0	0	1	1
修繕必要時の対応について	3	0	1	0	1	1
修繕工事の施工状況について	3	0	0	0	2	1
建物の維持管理状況について	3	0	1	0	1	1
共同施設の管理状況について	3	0	1	0	1	1
維持管理以外の対応について	3	0	1	0	1	1
指定管理者の全般的な管理状況について	2	0	3	0	0	1
合計（件）	26	0	11	0	7	10
割合（％）	59.0	0.0	25.0	0.0	15.9	

