

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	旭川市
指定管理者	アライ地所（株）
管理戸数	1,189

②モニタリング回答者等

調査対象者	120人
全回答者数	89人

性別	男性	44人	女性	35人	不明	10人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	8人
	50～59歳	8人	60～64歳	6人	65歳以上	65人	不明	1人
職業	自営業	3人	会社員	16人	公務員		主婦	8人
	無職	44人	その他	13人	不明	5人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	74	14				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	57	18	12	0	2	0
夜間休日等の緊急事態対応について	42	17	21	0	1	8
電話・窓口対応について	66	10	10	1	2	0
修繕必要時の対応について	43	15	19	4	0	8
修繕工事の施工状況について	43	12	25	2	0	7
建物の維持管理状況について	26	20	27	4	4	8
共同施設の管理状況について	31	19	23	4	2	10
維持管理以外の対応について	33	22	20	1	4	9
指定管理者の全般的な管理状況について	41	19	18	3	2	6
合計（件）	382	152	175	19	17	56
割合（％）	51.2	20.4	23.4	2.5	2.2	

