

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	函館圏
指定管理者	(一財)函館市住宅都市施設公社
管理戸数	2,090

②モニタリング回答者等

調査対象者	200人
全回答者数	117人

性別	男性	61人	女性	48人	不明	8人		
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳		40～49歳	7人
	50～59歳	15人	60～64歳	7人	65歳以上	86人	不明	1人
職業	自営業	3人	会社員	23人	公務員		主婦	8人
	無職	62人	その他	14人	不明	7人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	64	53				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	45	22	39	4	6	1
夜間休日等の緊急事態対応について	35	19	49	3	7	4
電話・窓口対応について	52	28	29	4	4	0
修繕必要時の対応について	39	27	29	3	8	11
修繕工事の施工状況について	40	26	36	0	4	11
建物の維持管理状況について	35	26	38	1	5	12
共同施設の管理状況について	36	27	30	2	6	16
維持管理以外の対応について	32	31	37	1	4	12
指定管理者の全般的な管理状況について	31	30	40	1	5	10
合計(件)	345	236	327	19	49	77
割合(%)	35.3	24.1	33.5	1.9	5.0	

