

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	新ひだか町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	77

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	10人

性別	男性	5人	女性	5人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	2人	40～49歳	3人
	50～59歳		60～64歳	1人	65歳以上	4人	不明	
職業	自営業		会社員	2人	公務員		主婦	1人
	無職	4人	その他	2人	不明	1人		

### ③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	8	2				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	4	1	3	1	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	0	4	1	3	1
電話・窓口対応について	2	1	4	1	2	0
修繕必要時の対応について	1	0	5	0	3	1
修繕工事の施工状況について	1	0	6	1	1	1
建物の維持管理状況について	0	0	6	3	1	0
共同施設の管理状況について	0	1	4	3	2	0
維持管理以外の対応について	1	1	5	0	2	1
指定管理者の全般的な管理状況について	1	0	4	1	4	0
合計（件）	11	4	41	11	19	4
割合（％）	12.7	4.6	47.6	12.7	22.0	

