

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	浦河町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	60

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	11人

性別	男性	5人	女性	6人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	3人	40～49歳	1人
	50～59歳		60～64歳		65歳以上	6人	不明	
職業	自営業		会社員	3人	公務員	1人	主婦	1人
	無職	3人	その他	3人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について			9	1		1
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	2	6	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	1	1	7	0	1	1
電話・窓口対応について	2	2	6	0	0	1
修繕必要時の対応について	2	0	6	1	1	1
修繕工事の施工状況について	2	2	6	0	0	1
建物の維持管理状況について	0	2	8	0	1	0
共同施設の管理状況について	0	2	7	0	1	1
維持管理以外の対応について	2	1	6	0	1	1
指定管理者の全般的な管理状況について	2	2	6	0	1	0
合計（件）	13	14	58	1	6	7
割合（％）	14.1	15.2	63.0	1.0	6.5	

指定管理者制度の導入について

