

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	余市町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	17

②モニタリング回答者等

調査対象者	17人
全回答者数	11人

性別	男性	2人	女性	8人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	3人	40～49歳	2人
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	3人	不明	1人
職業	自営業	1人	会社員	4人	公務員		主婦	
	無職	3人	その他	2人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	8	3				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	3	2	0	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	2	3	6	0	0	0
電話・窓口対応について	4	3	3	1	0	0
修繕必要時の対応について	2	1	7	0	0	1
修繕工事の施工状況について	1	2	5	1	1	1
建物の維持管理状況について	2	3	4	1	0	1
共同施設の管理状況について	1	2	4	1	0	3
維持管理以外の対応について	2	4	5	0	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	2	3	6	0	0	0
合計（件）	21	24	42	4	2	6
割合（％）	22.5	25.8	45.1	4.3	2.1	

