

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

| | |
|-------|--------------------------|
| 地区名 | 倶知安町 |
| 指定管理者 | エムエムエスマンションマネジメントサービス（株） |
| 管理戸数 | 129 |

②モニタリング回答者等

| | |
|-------|-----|
| 調査対象者 | 20人 |
| 全回答者数 | 3人 |

| | | | | | | | |
|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|
| 性別 | 男性 | | 女性 | 3人 | 不明 | | |
| 年齢 | 20歳未満 | | 20～29歳 | | 30～39歳 | 2人 | 40～49歳 |
| | 50～59歳 | 1人 | 60～64歳 | | 65歳以上 | | 不明 |
| 職業 | 自営業 | | 会社員 | 2人 | 公務員 | | 主婦 |
| | 無職 | | その他 | | 不明 | 1人 | |

③回答集計

| 質問の内容 | 知っている | | 知らなかった | | | 未回答 |
|---------------------|-------|------|--------|------|-----|-----|
| | 満足 | やや満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 | |
| 指定管理者制度の導入について | 3 | 0 | | | | 0 |
| 個人情報・プライバシーへの配慮について | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 夜間休日等の緊急事態対応について | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 電話・窓口対応について | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 修繕必要時の対応について | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 修繕工事の施工状況について | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 建物の維持管理状況について | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 共同施設の管理状況について | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 維持管理以外の対応について | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 指定管理者の全般的な管理状況について | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 合計（件） | 1 | 1 | 20 | 4 | 1 | 0 |
| 割合（％） | 3.7 | 3.7 | 74.0 | 14.8 | 3.7 | |

