

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

| | |
|-------|---------------|
| 地区名 | 小樽市 |
| 指定管理者 | (一財)北海道住宅管理公社 |
| 管理戸数 | 1,184 |

②モニタリング回答者等

| | |
|-------|------|
| 調査対象者 | 118人 |
| 全回答者数 | 44人 |

| | | | | | | | | |
|----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|----|
| 性別 | 男性 | 19人 | 女性 | 23人 | 不明 | 2人 | | |
| 年齢 | 20歳未満 | | 20～29歳 | | 30～39歳 | 11人 | 40～49歳 | 8人 |
| | 50～59歳 | 20人 | 60～64歳 | 4人 | 65歳以上 | 1人 | 不明 | |
| 職業 | 自営業 | 1人 | 会社員 | 23人 | 公務員 | | 主婦 | 4人 |
| | 無職 | 6人 | その他 | 7人 | 不明 | 3人 | | |

③回答集計

| 質問の内容 | 知っている | | 知らなかった | | | 未回答 |
|---------------------|-------|------|--------|------|-----|-----|
| | 満足 | やや満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 | |
| 指定管理者制度の導入について | 16 | 27 | | | | 1 |
| 個人情報・プライバシーへの配慮について | 17 | 9 | 14 | 2 | 1 | 1 |
| 夜間休日等の緊急事態対応について | 8 | 3 | 25 | 2 | 3 | 3 |
| 電話・窓口対応について | 17 | 12 | 13 | 1 | 1 | 0 |
| 修繕必要時の対応について | 13 | 13 | 8 | 3 | 3 | 4 |
| 修繕工事の施工状況について | 13 | 12 | 13 | 1 | 2 | 3 |
| 建物の維持管理状況について | 8 | 7 | 19 | 3 | 4 | 3 |
| 共同施設の管理状況について | 11 | 5 | 22 | 1 | 1 | 4 |
| 維持管理以外の対応について | 9 | 8 | 22 | 1 | 1 | 3 |
| 指定管理者の全般的な管理状況について | 9 | 11 | 19 | 0 | 1 | 4 |
| 合計(件) | 105 | 80 | 155 | 14 | 17 | 25 |
| 割合(%) | 28.3 | 21.5 | 41.7 | 3.7 | 4.5 | |

