

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	千歳恵庭圏
指定管理者	(一財)北海道住宅管理公社
管理戸数	204

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	8人

性別	男性	1人	女性	7人	不明		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	7人	不明
職業	自営業		会社員	2人	公務員	1人	主婦
	無職	4人	その他		不明	1人	

### ③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	3	5				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	1	2	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	4	0	4	0	0	0
電話・窓口対応について	5	1	2	0	0	0
修繕必要時の対応について	5	1	2	0	0	0
修繕工事の施工状況について	5	1	2	0	0	0
建物の維持管理状況について	5	3	0	0	0	0
共同施設の管理状況について	3	2	2	0	0	1
維持管理以外の対応について	4	3	1	0	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	4	3	1	0	0	0
合計(件)	40	15	16	0	0	1
割合(%)	56.3	21.1	22.5	0.0	0.0	

